

CSV LOMBARDIA SUD

Programmazione 2021

Approvata dal Consiglio Direttivo del 17 dicembre e
dall'Assemblea dei Soci del 21 dicembre 2021

*...È portentoso quello che succede.
E c'è dell'oro, credo, in questo tempo strano.
Forse ci sono doni.
Pepite d'oro per noi. Se ci aiutiamo.
C'è un molto forte richiamo
della specie ora e come specie adesso
deve pensarsi ognuno. Un comune destino
ci tiene qui. Lo sapevamo. Ma non troppo bene.
O tutti quanti o nessuno...
M.Gualtieri*

0 – PREMESSA

Premessa condivisa con la Confederazione regionale CSVnet Lombardia

La società di oggi vive un contesto complesso e problematico. Dal punto di vista socio-culturale essa sembra caratterizzata da una notevole **frammentazione di gruppi ed idee** e dalla conseguente **mancaanza di visioni comuni**. Per quanto concerne il contesto economico, è invece la stagnazione degli ultimi decenni e la crisi finanziaria ad aver **indebolito il lavoro ed il Welfare** privando tanti soggetti dei supporti indispensabili a costruire più serenamente la propria biografia.

Consapevoli di queste difficoltà della società contemporanea, i **CSV ribadiscono** la loro volontà di veder agiti **valori quali la partecipazione, la democrazia, i diritti alla libertà ed alla dignità della persona**. A tal fine si fa forza l'idea che il **primario ruolo dei CSV** sia quello di **facilitare la costruzione di relazioni** e la **promozione di beni comuni**. Di qui l'accento sul ruolo di **catalizzatori di Welfare locale** attraverso il **sostegno alle reti** e la **promozione di riflessione pubblica** sui temi più rilevanti. Compito dei CSV è anche quello di **innescare processi di responsabilizzazione tra i differenti attori del territorio** e di **favorire virtuose esperienze di co-progettazione** contro i rischi di strumentalizzazione del volontariato. Il focus, dunque, oltre che sul **dispensare prodotti e servizi**, è centrato sul **favorire processi di ricerca-azione** per poter ideare, formulare e **realizzare servizi maggiormente rispondenti ai bisogni del volontariato**, delle comunità e dei contesti di riferimento in cui si realizza l'azione solidale delle persone.

Le organizzazioni e gli enti di Terzo Settore quotidianamente lavorano, si muovono e vengono profondamente sollecitate da continui **cambiamenti di tipo culturale** (cambiano i paradigmi con cui si impara e si produce sapere), **di tipo relazionale** (nuovi volontariati si stanno muovendo e relazionando con i problemi dei territori e delle persone), **di tipo organizzativo** (la riforma traccia nuovi perimetri e nuovi obiettivi), **di tipo politico** (la complessità dell'amministrazione dei beni comuni e delle politiche sociali è crescente).

Tutte queste mutazioni obbligano gli stessi **CSV** a porsi domande differenti e a **immaginare percorsi di costruzione delle questioni e dei bisogni adeguati**.

Sembra importante notare anche come tutti questi **processi** siano stati notevolmente **accelerati e amplificati** da quanto sta accadendo **con la pandemia Covid**.

In questo scenario il **sistema**, attraverso **CSVnet Lombardia**, continuerà ad essere **piattaforma di ricomposizione e ridefinizione delle strategie per l'innovazione dei servizi**, favorendo anche forme di **centralizzazione** e polarizzazione progressive di alcune **azioni di gestione generale** per **produrre efficientamenti ed economie di scala**. CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra le varie componenti organizzative dei CSV per la produzione di **servizi omogenei e più puntuali ed equi** sul territorio lombardo.

CSV Lombardia Sud

"(...) L'epidemia c'incoraggia a pensarci come appartenenti a una collettività. Ci obbliga ad uno sforzo di fantasia che in un regime normale non siamo abituati a compiere: vederci inestricabilmente connessi agli altri e tenere in conto la loro presenza nelle nostre scelte individuali. Nel contagio siamo un organismo unico. Nel contagio torniamo ad essere una comunità" Paolo Giordano, Nel contagio, Einaudi, Torino, 2020, pag.27.

MISSIONE Il Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato in tutte le sue forme e della cittadinanza attiva. L'Associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore - in particolare nelle Organizzazioni di Volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nei territori di Cremona Lodi Mantova e Pavia. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. L'Associazione collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet e CSVnet regionale, le reti nazionale e regionale dei CSV alle quali aderisce. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Inoltre tramite il livello regionale si promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio

Tratto dal Bilancio Sociale 2019 di CSV Lombardia Sud

VISIONE CSV Lombardia Sud vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

Tratto da Carta dei Servizi 2020-2021

Il percorso di costruzione del P.A. 2021 ha valorizzato il contributo di tante associazioni e attori del territorio che abbiamo incontrato e con i quali abbiamo collaborato.

Tutta l'organizzazione di CSV ha preso parte al processo di programmazione e ciascuno dei suoi componenti ha portato un contributo di pensiero.

Presidenza e organi sociali hanno seguito ed affiancato il lavoro, confermando le scelte strategiche e condividendo le tappe di costruzione. Attività e incontri sono rendicontati nel gestionale CSV.

Assemblea e Direttivo di CSV Lombardia Sud hanno ripercorso i macro temi di partenza assunti nella **programmazione del 2020**:

1. **Ruolo**, impegno e investimento di **CSV nei territori**
2. **Alleanze strategiche** di CSV nei territori e per i territori
3. **Interlocutori** con i quali cercare connessioni
4. **Problemi sociali** sui quali oggi il volontariato dovrebbe aprire il confronto con le istituzioni per la comunità

dai quali erano scaturiti gli obiettivi rivolti ad:

1. instaurare, coltivare, **sostenere rapporti** con: componenti del Terzo Settore.; istituzioni; enti pubblici; sindacati; enti religiosi; enti profit, ecc.
2. **far evolvere** il concetto di servizio da erogazione/consulenza ad accompagnamento/sostegno/supporto/processo
3. comprendere i molteplici **ruoli** agiti dal CSV: interlocutore sociale; ente organizzatore; ponte-facilitatore; incubatore di pensiero
4. coltivare la **cultura della tutela dei diritti**

Il processo di **elaborazione del Piano Attività 2021** si inserisce in una fase di contesto, di governance e di organizzazione interna attraversata e coinvolta dall'**emergenza Covid**, alle prese con le **incertezze** che essa sta portando, dove si delinea chiaramente un prima ma dove non è ancora consentito immaginare quale futuro per le nostre comunità.

CSV Lombardia Sud si pone in questa **sfida**, riprendendo e condividendo i contenuti fondamentali del documento manifesto dei CSV approvato dall'Assemblea dei Soci, riconoscendosi nei tre orientamenti strategici esposti di seguito, nel capitolo 1 pf Costituente e qui riassunti:

1. **partecipare e favorire la costruzione di un welfare locale**
2. **sostenere nei territori i processi di ripensamento e di riprogettazione**
3. **promuovere, sostenere e organizzare le nuove disponibilità da parte dei cittadini al fine di rafforzare le reti di prossimità.**

In pratica CSV Lombardia Sud intende operare per **alimentare la funzione dei volontari**, a partire da quelli operanti nelle associazioni, per **rigenerare risorse di solidarietà sociale**.

A partire da questa visione si delineano tre rotte di lavoro:

- **connettere il futuro delle associazioni** al disegno complessivo del welfare locale
- costruire intese sulle **priorità**
- valorizzare le **dimensioni informali della solidarietà**

Lo stress collettivo della pandemia richiede di **ri-alimentare i territori** per farne comunità nuove, favorendo la ripartenza di dimensioni culturali che orientino tutti gli attori ad una prospettiva condivisa rivolta al bene comune.

CSV Lombardia Sud interpreta la sua **funzione sociale** in una fase di **“ricostruzione”** attraverso:

- la **responsabilità di ascoltare i territori** e avvicinarli,
- la disponibilità a **maggiori flessibilità** riguardo agli oggetti di lavoro
- lo **sguardo aperto alle nuove fragilità sociali**
- l'entusiasmo di **accogliere e coltivare nuove energie** civiche
- l'impegno a promuovere un **welfare locale della conoscenza-azione**, attraverso alleanze e processi di progettazione sociale del volontariato
- l'affiancamento attivo ai soggetti interessati ai destini della comunità per sostenerli nel riconoscimento delle **risorse presenti nei territori**, nella **definizione delle priorità** e delle *modalità* di **valutazione degli esiti**
- il supporto all'attivazione di un **“ecosistema collaborativo”** di cura.

Il **2021** si caratterizzerà come necessario **anno ponte** per leggere e analizzare gli **effetti prodotti dal Covid**, per immaginare progetti, strumenti e dispositivi, grazie anche al sostegno di CSVnet Lombardia e in stretta sinergia con CSVnet nazionale, utili a rendere la prossima programmazione triennale 2022-2024 adeguata alle **nuove prospettive** e ai **desideri** espressi o non ancora emersi esplicitamente da parte delle organizzazioni di Terzo Settore della porzione di **territorio di competenza** di CSV Lombardia Sud.

1 - ANALISI DEI BISOGNI – ITER PROGRAMMAZIONE 2021

Parte condivisa con la Confederazione regionale CSVnet Lombardia

Agire oggi il mandato di supporto e qualificazione del volontariato, affinché esprima il suo valore sociale, significa per i CSV promuovere connessioni ed alleanze tra i molteplici soggetti che abitano un territorio, organizzazioni, gruppi, istituzioni. È la sfida, al contempo nuova ed antica, del “fare comunità”, del creare appartenenza ad un destino comune, più che ad un territorio geografico; sfida alla quale oggi si affacciano, accanto alle organizzazioni storiche di volontariato, anche forme di impegno più liquide e discontinue, capaci di mobilitare nuove energie civiche.

Nell’ambito di tale funzione di connessione, i CSV della Lombardia hanno avviato percorsi di ricerca, progetti di ricognizione dentro i Centri e nei territori che hanno coinvolto soggetti diversi operatori, politici, associazioni, organizzazioni, gruppi informali, istituzioni e cooperative.

Di seguito i percorsi più significativi:

Le Forme dell’Aggregarsi

A partire dal 2019 è stata realizzata una ricerca-azione sulle forme della partecipazione e della solidarietà che aggregano oggi i cittadini, indirizzandosi a realtà, dalle più informali a quelle organizzate e costituite, intercettate nel corso degli ultimi due anni.

Ancor più oggi, alla luce dell’attuale emergenza sanitaria e sociale, che ha visto una mobilitazione civica inconsueta e per certi versi eccezionale, ci si interroga sulla inestimabile risorsa che possono costituire per le proprie comunità le variegate forme di partecipazione e solidarietà attivate nei territori. Esplorandone caratteristiche, modalità organizzative e valori di riferimento, la ricerca ha indagato come le aggregazioni dell’oggi possano essere luoghi della partecipazione e come siano in grado di accogliere le esperienze di attivazione e solidarietà dei singoli cittadini.

La ricerca, si è articolata in due fasi: una quantitativa grazie ad un questionario somministrato a circa 150 soggetti; e una qualitativa che ha raccolto sguardi, contributi e considerazioni attraverso 7 focus group (6 locali e 1 regionale). Hanno progettato, realizzato e condotto la ricerca un operatore per ciascun CSV e il direttore Regionale.

Il Manifesto dei CSV della Lombardia

Il Manifesto è l’esito di un percorso di 10 incontri di formazione, interno al sistema regionale, che ha coinvolto i presidenti e i consiglieri dei 6 CSV Lombardi, con l’obiettivo di condividere visioni strategiche, orientamenti e definire “le nuove sfide del sistema dei CSV della Lombardia” per i prossimi anni, con anche la necessità di ripensare approcci e modelli di intervento per progettare il dopo Coronavirus.

L’esito del percorso ha evidenziato tre orientamenti:

- 1) la riflessione sul futuro deve avvenire all’interno di un disegno di welfare locale. Non quindi in modo autoreferenziale ad ogni organizzazione, ma dentro un confronto che allargato agli altri soggetti del territorio;
- 2) è necessario ridefinire le priorità di intervento (povertà e vulnerabilità) alla luce anche di risorse che si annunciano limitate;
- 3) valorizzare il contributo dei cittadini che nei giorni dell'emergenza Covid si sono messi in gioco, confermando che la solidarietà non si manifesta unicamente nelle forme organizzate, ma assume oggi dimensioni informali.

Il Manifesto è stato approvato durante l’Assemblea dei Soci di Maggio 2020.

La Costituente del volontariato e del Terzo Settore in Lombardia

A partire dalle considerazioni emerse dal Manifesto si è avviato a giugno 2020 un percorso di ricerca-azione, che ha coinvolto 4 tecnici e 4 presidenti, per raccogliere elementi di riflessione utili ad organizzare l'Assemblea Costituente del Volontariato e del terzo settore in Lombardia, cioè un luogo dove socializzare le conoscenze e immaginare azioni innovative e rigenerative nei territori insieme ad altri.

La prima parte di questa azione di ricerca ha individuato due aree di indagine da esplorare:

- 1) come si costruisce welfare nei territori e quale funzione possono avere le organizzazioni del volontariato;
- 2) il ruolo del volontariato nel sistema socio sanitario lombardo.

Nel mese di ottobre 2020 sono stati realizzati 6 focus con l'obiettivo di analisi e condivisione di esperienze virtuose che promuovono Welfare Locale e che vedono il volontariato come uno degli attori principali. Sono stati coinvolti 11 referenti dei CSV, 11 volontari/operatori delle associazioni, 3 referenti della cooperazione, 5 esponenti degli Enti Locali e 1 dirigente scolastico. Gli esiti conoscitivi di queste ricerche e di altre produzioni (Ricerche di Sistema Nazionali, Produzioni culturali interne al Sistema, ...) sono stati condivisi negli incontri dei 24 coordinatori di area e dei 6 direttori e nell'Assemblea dei Soci.

Da questo lavoro, supportato dallo studio APS di Milano, escono tre macro questioni attorno alle quali andare a costruire delle risposte e modalità di intervento:

1. Come i CSV possono partecipare e favorire la costruzione di un welfare locale con tutti i diversi attori istituzionali, con le realtà del profit e con tutte le realtà della cooperazione sociale;
2. Come i CSV possono sostenere nei territori un processo di ripensamento e di riprogettazione delle azioni politiche, sociali e culturali di contrasto alle povertà e alle disuguaglianze;
3. Come i CSV possono promuovere, sostenere e organizzare le nuove disponibilità da parte dei cittadini e le nuove forme di volontariato sviluppate in questi ultimi tempi nei territori.

CSV Lombardia Sud

Emergenza COVID

Nel 2020, dopo due mesi di "normalità", il macro territorio di CSV Lombardia Sud si è trovato al centro della pandemia, con la prima zona rossa COVID identificata nel cuore della sua area.

Disorientamento e paura, individuale e collettiva, sono stati i primi sintomi espressi dalle nostre comunità e abbiamo tutti avuto bisogno di ridisegnare i comportamenti.

All'improvviso i bisogni sono cambiati e, con essi, le priorità, i luoghi le modalità di relazione.

Tutti abbiamo dovuto affrontare, e stiamo ancora vivendo, l'incertezza cercando di abitarla in modo costruttivo.

La programmazione di CSV è sempre stata caratterizzata da processi partecipati che percorrono attività e relazioni durante tutto l'anno. E così si è cercato di continuare ad agire, nonostante l'emergenza, attrezzandosi in tempo reale, con rapidità di scelte e flessibilità gestionale.

Rispetto all'organizzazione interna, all'improvviso si è reso necessario mettere in campo dispositivi diversi per:

- tutelare le persone e le loro famiglie rispetto alla salute;
- salvaguardare il lavoro;
- allestire nuovi luoghi e condividere momenti di rielaborazione delle preoccupazioni e dei vissuti
- adeguare modalità e strumenti per continuare ad operare, a mantenere la connessione con i colleghi anche se a distanza, il contatto con l'utenza e con l'esterno;

- non interrompere le relazioni istituzionali in atto;
- alimentare la visione del futuro

Nei confronti della realtà esterna, l'anno 2020 era iniziato con una ricca e consolidata platea di stakeholders, come rilevato dalle attività rendicontate dal Bilancio sociale 2019 (*Più di 2.500 utenti serviti • Oltre 1.350 Enti del Terzo Settore • 18 enti privati • 81 enti pubblici • Oltre 1000 persone fisiche • 1.100 partner*) organizzazioni del Terzo Settore, reti associative scuole, comuni, piani di zona, istituzioni sanitarie, Fondazioni. Immediatamente ci si è attrezzati per informare e confermare rispetto alla presenza di CSV, alla disponibilità di ascolto e di farsi connettori di esigenze, segnalatori di necessità sociali, portatori di contributi professionali utili a ridefinire priorità, nuovi percorsi, interventi e soluzioni.

E subito abbiamo accolto richieste **dalle organizzazioni** per aiutarle a comprendere quali misure di sicurezza e quali obblighi adottare nei confronti dei volontari anziani; **da cittadini** desiderosi di sapere dove rivolgersi per fare volontariato, **dai mass media** che volevano notizie in merito all'impegno del volontariato nel lock down; **da molti giovani** curiosi di conoscere come fare per.....; **dalle Istituzioni** per sostenerle nella ri-organizzazione sinergica delle forze disponibili nelle comunità; **dalle scuole** alla ricerca di idee per riaggregare i ragazzi sull'impegno civile.

CSV Lombardia Sud, dalla fine di febbraio 2020, si è riorganizzato predisponendo servizi diversi per rispondere alle molteplici necessità legate all'emergenza, trovando nuove modalità per essere a fianco del volontariato, nel massimo rispetto delle regole di distanziamento, nella tutela estrema delle persone e della loro salute come assunzione di responsabilità nei confronti dei singoli e della comunità. In particolare ha agito come canale di collegamento con i centri operativi comunali per l'emergenza di protezione civile (Coc) ai quali ha indirizzato associazioni e persone singole che desideravano rendersi utili.

Lavorando nelle quattro province **abbiamo visto nascere e crescere collaborazioni inedite** fra realtà associative, cittadini e istituzioni, **le abbiamo raccolte (con Mappatura della gentilezza e Innesti inattesi** oltre 700 iniziative di solidarietà attivate da volontariato e istituzioni, con il progetto **Cremona Aiuta** circa 200 persone si sono messe a disposizione della comunità, stessa quantità i questionari di follow up) **analizzate e fatte nostre per metterci al servizio**. Abbiamo osservato organizzazioni **reinventarsi completamente** per fare fronte a bisogni emergenti, abbiamo sostenuto trasformazioni profonde e repentine nel modo di operare dei volontari per dare vita ad altrettante **nuove pratiche**.

Abbiamo cercato di mantenere una **visione d'insieme**: il panorama che ancora oggi si osserva è quello di un volontariato che in tutti i territori ha dato prova (oltre che di generosità) anche di una straordinaria capacità di resilienza, inventiva e propensione al cambiamento, difficilmente rilevabile nel quotidiano "ordinario".

Un istantaneo e spontaneo movimento orizzontale, sviluppatosi dal basso ha da subito generato una grande **rete della solidarietà che ha consegnato l'istanza, più o meno espressa e consapevole, di essere sostenuta e mantenuta per non fermarsi** e per proseguire il suo percorso nella comunità. Il laboratorio del **Festival dei diritti**, giunto nel mese di dicembre ad un ricco programma di iniziative e incontri (124 nel macroterritorio), ha visto la collaborazione di 152 realtà, ha seminato cultura e posto nuove domande connesse al tema della *cura* e della *responsabilità*: un esito significativo che

ha evidenziato la volontà di trovare un tempo collettivo per pensare e creare e non solo di **inseguire l'emergenza**.

Tutti questi luoghi hanno rappresentato occasioni e materiale fondamentale per la programmazione 2021.

Impossibile oggi ragionare come un anno fa. Anacronistico sedersi ad un tavolo ed elaborare percorsi teorici. La situazione, sanitaria, sociale, economica è ancora troppo permeata di paure, di atteggiamenti di difesa, di disorientamenti collettivi.

I bisogni, espressi in modo variamente esplicito, chiamano tutti gli attori della comunità alla rigenerazione di risorse sociali, culturali, istituzionali e politiche (della polis). Le modalità di rielaborazione collettiva degli esiti della pandemia determineranno il futuro della convivenza civile.

CSV, partendo da risorse quali le piccole solidarietà, i segnali di vicinanza e di reciprocità, si impegnerà per accompagnare il volontariato nell'ambito delle organizzazioni del Terzo Settore per:

- promuovere il fare “con” gli altri generando nuovi percorsi di senso
- costruire cultura sul tema dei diritti e sulla questione dei beni comuni
- ricostruire luoghi di prossimità e di supporto reciproco in grado di rivitalizzare le comunità
- riportare attenzione alle fragilità dimenticate e alle nuove fragilità
- allestire luoghi narrativi nei quali parlarsi, raccontarsi e confrontarsi, valorizzando anche l'uso delle tecnologie
- mettere a patrimonio l'energia altruistica disorganizzata emersa nell'emergenza
- contrastare le nuove disuguaglianze
- costruire e trovare alleanze diverse e generative
- ri-attivare la funzione di advocacy del volontariato per ricucire e ripartire dalla comunità
- dare spazio e valore anche alle nuove forme di attivazione, più liquide e personali lavorando meglio insieme con gli altri soggetti del Terzo Settore, le istituzioni pubbliche e anche con le imprese private e investendo su un volontariato che deve sapere organizzare anche persone comuni
- valorizzare e mettere a sistema gli apprendimenti che il digitale ha favorito nelle persone e nella comunità anche per rendere più attuali e funzionali strumenti e processi del lavoro sociale

Digitalizzazione

Il periodo storico che stiamo vivendo pone un accento diverso da qualche tempo fa sul tema della digitalizzazione. È sempre più evidente che accesso alla rete significa, ora come non mai prima, accesso ai diritti, perché alcuni diritti fondamentali (educazione, istruzione, lavoro, economia...) sono accessibili in maniera prevalente attraverso sistemi digitali.

L'emergenza COVID ha certamente accelerato come esigenza collettiva anche la necessità di saper e poter stare in relazione attraverso gli strumenti digitali.

Il rapporto Censis 2020 colloca l'orizzonte di Internet ovunque come necessità indifferibile. A fianco di un buon indice di connettività rileva però una situazione inadeguata rispetto al capitale umano.

Ponendo attenzione alla dimensione interna di CSV, siamo riusciti in questo anno sospeso ad affrontare e gestire l'emergenza perché il sistema lombardo ha agito con lungimiranza, in tempi non sospetti, investendo strategicamente sulle tecnologie. Si sono create cioè condizioni, sia di competenze che di strumenti, per le quali tutte le componenti (organi sociali e staff) hanno avuto a disposizione dispositivi adeguati per gestire l'emergenza ed operare senza soluzione di continuità. Abbiamo avuto infatti la possibilità di lavorare a distanza tra di noi, componenti dello staff e degli organi sociali, senza necessità di stampare documenti, accedendo ai materiali attraverso la piattaforma 365, contestualmente di stare collegati con l'esterno e di facilitare anche con le associazioni e alle associazioni le relazioni a distanza.

Per il Terzo Settore in generale l'argomento delle tecnologie è da tempo oggetto di valutazioni controverse, a metà tra la consapevolezza di non poterne fare più a meno e la resistenza verso una contaminazione ritenuta non sempre pertinente con il mondo del volontariato.

I CSV, nel tempo, hanno solo parzialmente favorito la crescita digitale, prendendo in carico le difficoltà, soprattutto delle organizzazioni più piccole e più "attempate", e fornendo soluzioni alternative, per lo più interpretate da funzioni sostitutive assolve dagli operatori.

Una recente indagine del sistema regionale lombardo in collaborazione con Real Estate Center del Politecnico di Milano e Informatica Solidale, su un campione rappresentativo di organizzazioni del Terzo Settore, prevalentemente di volontariato, ha evidenziato la scarsità di investimenti, la carenza di competenze, l'utilizzo prevalente per le attività ordinarie e la debolezza di visione strategica rispetto alla digitalizzazione.

È il momento per i CSV di chiarire, rispetto alla loro funzione sociale di servizio, cosa intendono per innovazione digitale del Terzo Settore rispetto a temi di sviluppo quali efficienza di gestione e dei processi, riduzione dei costi, trasparenza, promozione dell'organizzazione, raccolta fondi e, oggi, relazioni possibili anche a distanza.

In questo frattempo CSV ha il compito, chiaro e irrinunciabile, di favorire in modo determinante l'uso delle nuove tecnologie per l'accesso e la fruizione dei servizi, affinché possano essere garantite le migliori e più diffuse condizioni per cui le organizzazioni possano usufruirne. Occorrerà incrementare, per quanto possibile, non solo gli investimenti rivolti a software e hardware ma anche a migliorare le connessioni e le competenze attraverso una formazione accessibile e mirata.

Agenda ONU 2030

I CSV perseguono le finalità d'interesse generale attraverso la promozione del volontariato e dei suoi valori attuando pratiche di responsabilità sociale e sostenibilità; per questo, per CSV Lombardia Sud, l'adesione ai principi dell'Agenda 2030 assume una dimensione sostanziale e non solo formale. Ciò si è reso in evidente anche in fase di stesura del Bilancio Sociale 2019 laddove è emerso come le attività e i progetti attuati dalle aree di lavoro e le prassi organizzative interne, hanno concorso al raggiungimento di alcuni degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile definiti dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

L'emergenza Covid non ha allontanato questi obiettivi di sostenibilità. Ha reso anzi ancora più evidente la loro valenza di diritto collettivo, di bene comune, ponendo con maggior forza all'attenzione le priorità sulle quali impegnarsi, anche con piccoli segnali, per andare in questa direzione di futuro.

Per garantire ulteriormente il raggiungimento di Obiettivi e Traguardi (*Goal e Target*) previsti dall'Agenda 2030, CSV Lombardia Sud intende prevedere nella propria programmazione 2021 prassi e strategie che progressivamente li integrino con sempre maggiore efficacia sia nella relazione con gli *stakeholder*, sia nella gestione interna.

A questo proposito il Consiglio Direttivo, tenendo conto anche degli esiti del gruppo di lavoro che durante la Conferenza Nazionale CSVnet 2019 ha affrontato il tema "L'Agenda 2030 nell'Agenda dei CSV", ha avviato un percorso di approfondimento dei 17 obiettivi al fine di trovare declinazioni concrete e attuabili, nonché generative di cambiamenti singoli e collettivi. Uno dei primi obiettivi sui quali si è concentrata l'attenzione del Consiglio Direttivo è stato il *Goal 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo*. È emerso infatti che su questo tema il CSV può incidere in maniera significativa, e dare un contributo al raggiungimento dell'obiettivo attraverso:

- la riduzione dello spreco di cibo nelle proprie sedi (target 12.3);
- l'implementazione di pratiche virtuose in relazione all'uso di materie prime (carta, detersivi), abbandonando strumenti 'usa e getta' e incentivando il riuso e il riciclo (target 12.5)
- la riduzione delle stampe e la diffusione di documenti in formato digitale (target 12.5)
- l'organizzazione di eventi nel rispetto di 'standard' (zero spreco, zero emissioni, politiche plastic free, efficientamento energetico, forniture green...).
- la scelta, laddove possibile di prodotti fair trade (target 12.a)

Nel corso dell'anno 2021, attraverso un percorso condiviso che coinvolgerà operatori e consiglieri, saranno definite le modalità operative interne che porteranno a definire i cambiamenti necessari per rendere più coerente l'attività del CSV con i risultati dell'Agenda 2030. Questo percorso sarà attuato in connessione con il progetto "*Welfare solidarity: youth for a new community*" finanziato dall'Agenzia Nazionale per i Giovani: il progetto prevede la presenza presso CSV Lombardia Sud di un volontario/a proveniente dalla Spagna che, per un periodo di 12 mesi, lavorerà per promuovere la cultura dello sviluppo sostenibile e di uno stile di vita a basso impatto ambientale e collaborerà all'attuazione dell'Agenda 2030 nelle sedi di CSV.

Sempre in relazione all'attuazione interna degli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile, CSV Lombardia sud prevede per il 2021:

- l'attuazione di iniziative formative, didattiche e culturali rivolte a operatori e dirigenti (target 4.7);
- il mantenimento di processi di gestione delle risorse umane, valorizzando le competenze esistenti e migliorando le condizioni attraverso l'adozione di strumenti innovativi come metodo di lavoro (target 8.2);
- la cura di ambienti di lavoro sicuri e protetti per tutti (target 8.8);
- la trasparenza degli atti e la pubblicazione sul sito dei documenti di rendicontazione, Bilancio economico, Bilancio sociale (target 16.6);
- Il coinvolgimento del personale sulla governance e nella definizione della programmazione (target 16.7);

La tabella che segue indica le connessioni degli Obiettivi dell'Agenda 2030 con Bilancio Sociale 2019 e Piano Attività 2021, mentre nelle schede descrittive dei singoli progetti, disponibili nelle pagine seguenti, la connessione con gli obiettivi è resa evidente attraverso la relativa icona.

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	CONNESSIONI CON IL BILANCIO SOCIALE 2019	PROGETTI DEL PIANO ATTIVITÀ 2021 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo		<p>-FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI</p> <p>- PROGETTI E RETI TEMATICHE</p> <p>-ANIMAZIONE DEL TERRITORIO</p>
Goal 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile		<p>-PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
Goal 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	<p>Rafforzare competenze e tutele dei volontari in ambito di gestione della propria organizzazione. Stimolare il confronto e la lettura sui bisogni territoriali tra associazioni diverse e la connessione con il proprio mandato. (area organizzazioni)</p> <p>Sostenere, riconoscere e valorizzare l'azione di solidarietà e desiderio di partecipazione dei cittadini (area cittadini e volontari)</p>	<p>-RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETÀ E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI</p> <p>- FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE</p> <p>-VOLONTARIATO E SCUOLA</p>

<p>Goal 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</p>	<p>Promozione del volontariato giovanile in partnership con le scuole, ETS e altri attori territoriali (area cittadini e volontari)</p>	<p>-FORMIAMOCI: PER ESSERE PRONTI E AUTONOMI</p> <p>-RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETA' E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI</p> <p>- FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE</p> <p>-VOLONTARIATO E SCUOLA</p> <p>-IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI</p> <p>- INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI LA CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI</p> <p>-COMUNICARE E DIFFONDERE LA CULTURA DEL VOLONTARIATO IN TEMPI DI EMERGENZA SANITARIA E SOCIALE</p> <p>-FORMAZIONE DI COMUNITÀ</p>
<p>Goal 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere, per l'empowerment di tutte le donne e le ragazze</p>	<p>Gli operatori di genere femminile rappresentano il 62% del totale; l'età media degli operatori è di 43 anni. (5.5)</p>	<p>-RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETA' E DI</p>

		<p>VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI</p> <p>- FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE</p> <p>-VOLONTARIATO E SCUOLA</p> <p>-PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
<p>Goal 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti</p>	<p>In relazione alla gestione delle risorse umane sono state garantite azioni di supporto e accompagnamento ispirate a tre obiettivi strategici generali :</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare le condizioni per un contesto positivo nel quale operare • valorizzare le competenze esistenti e implementarle • investire su processi di formazione permanente per tutti gli operatori. <p>Durante il 2019 non si sono verificati infortuni sul lavoro. (8.8)</p>	<p>-PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
<p>Goal 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l’innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</p>		<p>-CONSULENZIAMOCI: INSIEME NEL CAMBIAMENTO</p> <p>-ACCOMPAGNIAMOCI:PER UN TERZO SETTORE RESILIENTE</p> <p>-COMUNICARE E DIFFONDERE LA CULTURA DEL VOLONTARIATO IN TEMPI DI EMERGENZA SANITARIA E SOCIALE</p>

Goal 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	<p>Stimolare e supportare la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto (area cultura)</p> <p>Sostenere le comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali, le risorse e le prospettive innescando progettualità e catalizzando risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali (area animazione territoriale)</p>	<p>-RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETA' E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI</p> <p>- FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE</p> <p>-VOLONTARIATO E SCUOLA</p> <p>-ANIMAZIONE DEL TERRITORIO</p> <p>-PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
Goal 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo		<p>-PROGETTI E RETI TEMATICHE</p>
Goal 13: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze		<p>-VOLONTARIATO E SCUOLA</p>
Goal 16: Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli	<p>Promuovere momenti di incontro e scambio per approfondire temi sociali e culturali connessi all'azione volontaria e sostenere la crescita culturale della comunità (area cultura)</p>	<p>-IL FESTIVAL DEI DIRITTI: UN PERCORSO-EVENTO PER COSTRUIRE E RAFFORZARE LA CULTURA DEI DIRITTI NEI TERRITORI</p> <p>INIZIATIVE CULTURALI PER CELEBRARE I VALORI DELLA SOLIDARIETÀ E DEL VOLONTARIATO, PROMUOVENDO NEI CONTESTI TERRITORIALI LA</p>

		CITTADINANZA ATTIVA E LA CURA DEI BENI COMUNI
Goal 17: Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile	Favorire la crescita e l'autonomia dei volontari sugli aspetti connessi al buon funzionamento delle associazioni, favorire lo sviluppo di letture dinamiche dei contesti, stimolare risposte collettive (area organizzazioni)	-CSV RISPONDE: SERVIZI DI CONSULENZA - -CONSULENZIAMOCI: INSIEME NEL CAMBIAMENTO -VOLONTARIATO E SCUOLA

2 - BENEFICIARI ED ACCESSO AI SERVIZI - art. 63, c. 1 e c. 3, lett. d) CTS

Per accedere ai servizi di CSV Lombardia Sud è necessario prendere contatto con gli operatori del Centro, con le modalità indicate dalla Carta dei Servizi e dalle Disposizioni di accesso ai servizi disponibili sul sito web del CSV www.csvlombardia.it (pagine Cremona, Lodi, Mantova, Pavia)

DESTINATARI/SERVIZI/CONDIZIONI DI ACCESSO
dalle "DISPOSIZIONI DI ACCESSO AI SERVIZI versione novembre 2020
previsto aggiornamento in relazione a progetti programmati per 2021

ORGANIZZAZIONI	
Servizio	Condizioni di accesso
FORMAZIONE Corsi e seminari rivolti ai volontari per qualificarne l'azione. I corsi sono sia progettati, organizzati e gestiti dal CSV, che realizzati in collaborazione con le organizzazioni e/o con enti qualificati. La formazione può coinvolgere, nel ruolo di docenti, sia personale del Centro che professionisti specializzati partner di CSV Lombardia Sud.	Servizi gratuiti Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV

<p>CONSULENZE GIURIDICHE</p> <p>Incontri e accompagnamenti riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, l'iscrizione ai registri, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica.</p>	<p>Servizi gratuiti</p>
<p>CONSULENZE FISCALI</p> <p>Incontri e accompagnamenti riguardanti la redazione e la verifica di bilanci, le modalità di raccolta fondi, la gestione delle erogazioni, le attività commerciali, la tenuta della contabilità, l'iscrizione al 5 per mille. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud.</p>	<p>Servizi gratuiti</p> <p>Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV</p>
<p>CONSULENZE AMMINISTRATIVE</p> <p>Incontri e accompagnamenti relativi ad aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, a temi di sicurezza, privacy, e HACCP. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud.</p>	<p>Servizi gratuiti</p> <p>Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV</p>
<p>CONSULENZE ORGANIZZATIVE</p> <p>Accompagnamenti personalizzati su temi quali il ricambio della leadership, il ricambio generazionale, l'accoglienza e la cura dei volontari, il coinvolgimento della base sociale, i conflitti, la gestione delle partnership.</p>	<p>Servizi gratuiti</p>
<p>CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE</p> <p>Accompagnamento alla ricerca di bandi di finanziamento, alla scrittura di progetti e ai processi di rendicontazione, a progettazione per Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà</p>	<p>Servizi gratuiti</p> <p>Eventuali accordi di collaborazione con soggetti di Terzo Settore e/o pubblici per compartecipazione costi</p>

<p>LOGISTICA</p> <p>CSV Lombardia Sud mette a disposizione delle organizzazioni che ne fanno richiesta temporanea spazi, strumenti e attrezzature</p>	<p>Servizio gratuito per l'uso di attrezzature</p> <p>Compartecipazione di costi utenze e pulizie per uso locali</p>
--	--

CITTADINI E VOLONTARI	
Servizio	Condizioni di accesso
FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO Creazione di spazi di ascolto, confronto, dialogo e condivisione collettiva per rielaborare le esperienze di volontariato	Servizi gratuiti
PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE Attività di promozione, sostegno e sviluppo della cultura della solidarietà, delle pratiche di volontariato e della cittadinanza attiva. L'attività avviene anche in collaborazione con Enti del Terzo Settore, facilitando l'incontro tra chi ricerca volontari e chi offre gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze.	Servizi gratuiti
ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO Attività di orientamento per guidare cittadini e/o aspiranti volontari nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte, accompagnamento nell'incontro con le realtà associative del territorio attraverso proposte di volontariato continuative, temporanee o stagionali (come ad esempio le esperienze estive), anche nella forma dell'orientamento collettivo.	Servizi gratuiti
SCUOLA E CITTADINANZA ATTIVA Sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti tramite il loro coinvolgimento in esperienze di volontariato e di partecipazione progettate sia direttamente dal CSV sia in collaborazione con le scuole e le organizzazioni di Terzo Settore. Tali esperienze possono anche essere	Servizio gratuito per i destinatari, realizzabile anche attraverso accordi con le istituzioni scolastiche che prevedano compartecipazione economica

inquadrate nell'ambito del PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)	
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA' Attività di promozione, formazione e monitoraggio nell'ambito del Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà, anche in collaborazione con consorzi, enti territoriali accreditati, istituti scolastici ed enti pubblici	Servizi gratuiti Eventuali accordi di collaborazione con soggetti di Terzo Settore e/o pubblici per compartecipazione costi

CULTURA	
Servizio	Condizioni di accesso
INIZIATIVE E PERCORSI CULTURALI Attività di co-progettazione e supporto alla realizzazione di iniziative culturali come festival, convegni, eventi, rassegne. Tali percorsi sono progettati dal CSV in collaborazione con enti del Terzo Settore e con i diversi attori del territorio al fine di promuovere la cultura del volontariato, della solidarietà e dei diritti.	Servizi gratuiti Sostenuti anche da risorse provenienti da collaborazioni istituzionali o da finanziamenti pubblici/privati
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE Attività di promozione, aggiornamento e approfondimento sul mondo del volontariato attraverso la divulgazione di informazioni, eventi, manifestazioni, incontri organizzati dal CSV e da altri soggetti del mondo del Terzo Settore	Servizi gratuiti

DOCUMENTAZIONE E RICERCA Attività di divulgazione tra organizzazioni, enti e cittadini di contenuti, ricerche, studi tematici e banche dati sul mondo del volontariato e del Terzo Settore	Servizi gratuiti
--	------------------

ANIMAZIONE TERRITORIALE	
Servizio	Condizioni di accesso
SVILUPPO DI COMUNITÀ Attività di accompagnamento delle organizzazioni in percorsi collaborativi, anche insieme alle istituzioni locali, favorendo il dialogo e il confronto attorno a problemi sociali emergenti. Il CSV supporta la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare, incentivando l'emersione delle competenze, l'attivazione di collaborazioni efficaci e la partecipazione dei cittadini	Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali o da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati
SUPPORTO ALLE RETI Interventi a supporto delle comunità locali per sviluppare reti e collaborazioni che promuovano il volontariato a livello locale e incentivino la partecipazione dei cittadini alla vita del territorio. CSV costruisce, sostiene e accompagna le reti e i gruppi di associazioni, interessati a promuovere e rigenerare la cultura della solidarietà nel proprio territorio. Servizio attivato su richiesta di una o più realtà e realizzato in coprogettazione a seconda delle esigenze del contesto di riferimento	Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali, da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati o da risorse di bandi e progetti che prevedano la collaborazione di CSV

PROGETTAZIONE SOCIALE ACCESSO AI BANDI DI FINANZIAMENTO Attività di accompagnamento delle organizzazioni e delle reti all'elaborazione di progetti, alla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, privati, locali, regionali e nazionali anche attraverso esperienze di co-progettazione	Servizi gratuiti per le organizzazioni, con la possibilità di sostenerli attraverso risorse di bandi e progetti
---	---

3 - PRINCIPI GENERALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI– art. 63, comma 3, CTS

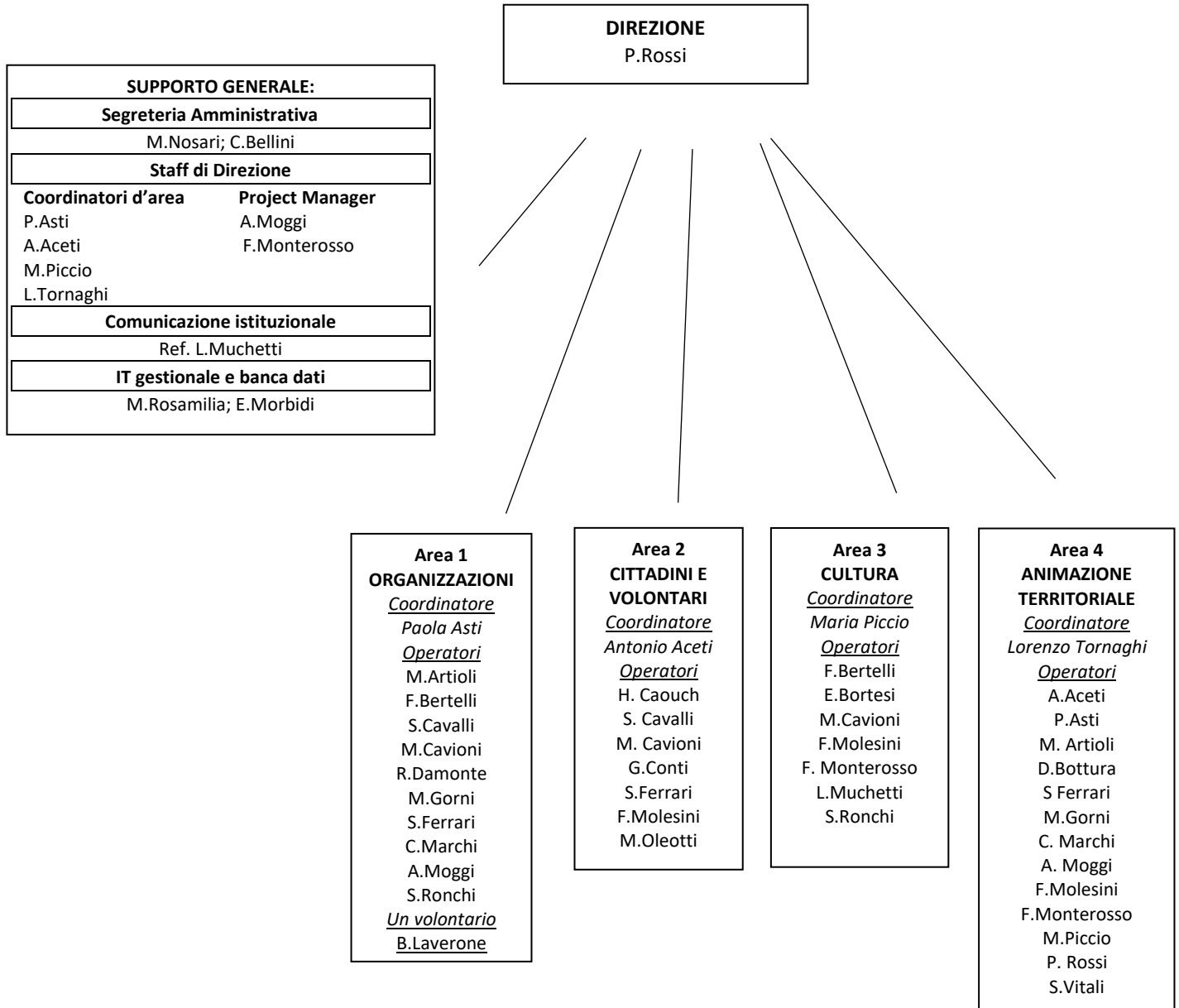
Nella realizzazione delle attività e dei servizi, CSV Lombardia Sud si conforma ai principi indicati dall'art. 63. c.3 del CTS, così come indicato anche nel Bilancio Sociale e nella Carta dei Servizi:

Principio	Come
principio di qualità	CSV Lombardia Sud persegue l'obiettivo di realizzare servizi della migliore qualità possibile in rapporto alle risorse disponibili. Si impegna a costruire ed applicare sistemi di rilevazione, monitoraggio e controllo della qualità coinvolgendo anche i destinatari dei servizi
principio di economicità	CSV Lombardia Sud si pone come impegno gestionale ed etico di organizzare, gestire ed erogare i servizi al minor costo possibile rispettando comunque il principio di qualità
principio di territorialità e di prossimità	CSV Lombardia Sud eroga i suoi servizi prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento. In ogni caso CSV si pone come priorità di organizzare le varie tipologie di servizi in modo tale da ridurre il più possibile la distanza con i destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie digitali di comunicazione
principio di universalità	CSV Lombardia Sud crea condizioni di pari opportunità di accesso ai servizi e di non discriminazione. Infatti organizza la sua offerta in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari. Tutti gli aventi diritto vengono posti infatti in grado di usufruirne

	effettivamente, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza
principio di integrazione	CSV Lombardia Sud coopera con altri CSV, a partire da quelli che operano nella sua stessa regione, allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi
principio di pubblicità e trasparenza	CSV Lombardia Sud rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; adotta una carta dei servizi e disposizioni di accesso attraverso le quali si impegna a rendere trasparenti caratteristiche e modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri per poterne usufruire

4 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA

ORGANIGRAMMA



N.	Nome (sigla)	Sesso	Età (anno di nascita)	Titolo di studio (1)	Ruolo svolto (2)	Ore/settimanali (3)	In servizio dal	Tipo di contratto (4)	Scadenza contratto	Previsto 2021 (5)	Costo lordo aziendale 2021 (6)
1	BC	F	1973	2	Oper	30	2012	DIP TI		x	27.662,00
2	FS	F	1974	3	Oper	32	2008	DIP TI		x	33.366,00
3	MC	F	1976	3	Oper	34	2004	DIP TI		x	40.470,00
4	MF	M	1974	3	Coord	40	2001	DIP TI		x	65.270,00
5	ML	M	1980	3	Oper	32	2008	DIP TI		x	33.366,00
6	RS	M	1975	3	Oper	20	2008	DIP TI		x	18.862,00
7	RM	M	1985	3	Oper	38	2011	DIP TI		x	30.882,00
8	AA	M	1970	3	Coord	40	2016	DIP TI		x	41.070,00
9	AP	F	1960	2	Coord	40	2004	DIP TI		x	68.920,00
10	CM	F	1982	2	Oper	40	2007	DIP TI		x	41.220,00
11	AM	M	1973	3	Oper	36	2007	DIP TI		x	42.066,00
12	BE	F	1985	2	Oper	24	2004	DIP TI		x	22.228,00
13	BD	M	1974	3	Oper	18	2015	DIP TI		x	26.504,00
14	GM	F	1973	3	Oper	16	2015	DIP TI		x	17.308,00
15	MF	M	1973	3	Oper	36	2004	DIP TI		x	43.758,00
16	ME	M	1981	2	Oper	16	2009	DIP TI		x	13.400,00
17	NM	F	1973	3	Oper	36	2008	DIP TI		x	37.816,00
18	RP	F	1960	4	Dir	40	2005	DIP TI		x	70.320,00
19	LT	M	1974	3	Coord	36	2008	DIP TI		x	43.816,00
20	BF	F	1980	2	Oper	40	2001	DIP TI		x	50.020,00
21	CG	F	1989	3	Oper	36	2012	DIP TI		x	33.770,00
22	DR	F	1968	2	Oper	28	2006	DIP TI		x	32.920,00
23	MA	F	1978	2	Coord	36	2004	DIP TI		x	68.970,00
24	PM	F	1977	4	Coord	40	2010	DIP TI		x	43.320,00
25	VS	F	1987	3	Oper	14	2017	P. Iva	2021	x	9.500,00
26	OM	F	1973	3	Oper	6	2020	P. Iva	2022	x	7.000,00
27	CH	F	1993	3	Oper	15	2020	P. Iva	2022	x	13.000,00
28	CS	F	1979	3	Oper	5		Distacco	2022	x	5.000,00

Annotazioni e commenti

- AA dal 01/02/20 è passato da 36 a 40 ore settimanali
- BD dal 01/09/20 è passato da 25 a 18 ore settimanali

Note:

(1) 1 (lic. elementare o media inferiore), 2(diploma scuola superiore o professionale), 3 (diploma universitario o laurea triennale o quinquennale), 4 (master o dottorati di ricerca).

(2) Dir (Direttore/Coordinatore), Resp o Coord (Responsabile o Coordinatore d'area), Oper (Operatore)

(3) per le collaborazioni a progetto è inserito un dato indicativo.

(4) DIP TI (dipendente a tempo indeterminato) / DIP TD (dip. tempo determinato) / cocopro / partita IVA.

(5) "X" indica se la risorsa è prevista anche nel 2021.

(6) costo lordo aziendale

5 - FUNZIONI CSV – art. 63, comma 2, CTS

Lo schema sinottico qui rappresentato propone la visualizzazione dell'incrocio tra le funzioni ex art.63, c.2 CTS e il modello di organizzazione interno di CSV Lombardia Sud, attraverso la collocazione dei progetti riportati e approfonditi di seguito nelle schede delle attività.

Funzioni	Area 1 Organizzazioni	Area 2 Cittadini e Volontari	Area 3 Cultura	Area 4 Animazione Territoriale
Promozione, orientamento e animazione territoriale		Riconoscimento valorizzazione accompagnamento e sviluppo delle azioni di solidarietà e volontariato delle cittadine e dei cittadini Volontariato e Scuola	Il Festival dei Diritti: un percorso-evento per costruire e rafforzare la cultura dei diritti nei territori Iniziative culturali per sostenere e diffondere i valori della solidarietà e del volontariato promuovendo cittadinanza attiva e cura dei beni comuni nei territori	Animazione del territorio Progetti e reti tematiche
Formazione	Formiamoci per essere pronti e autonomi Consulenza RTS CSVnet Lombardia	Formazione e rielaborazione delle esperienze di partecipazione sociale		Formazione di comunità

Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	<p>CSV risponde: servizi di consulenza</p> <p>Consulenzia-moci: insieme nel cambiamento</p> <p>Accompagnia-moci: per un Terzo Settore resiliente</p>			Bando volontariato 2020- Regione Lombardia
Informazione e comunicazione			Comunicare e diffondere la cultura del volontariato in tempi di emergenza sanitaria e sociale	
Ricerca e documentazione				Ricerca di comunità: indagine su bisogni e risorse dei territori e sullo sviluppo degli ecosistemi collaborativi
Supporto tecnico-logistico	Strutturiamoci: la digitalizzazione non ci spaventa			

AREA ORGANIZZAZIONI

I CSV si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, che i volontari e i cittadini costituiscono per intraprendere iniziative sociali e culturali dentro i territori. All'interno di questo periodo storico segnato da disorientamento e incertezza, per i CSV diventa prioritario accompagnare tutti gli attori del volontariato e della solidarietà (singoli cittadini, organizzazioni informali o leggere, associazioni strutturate, nuovi Enti del Terzo Settore) in una transizione che riguarda allo stesso tempo dimensioni identitarie, organizzative, normative, culturali e sociali.


In particolare, per il 2021, i CSV dovranno accompagnare una nuova fase istitutiva delle organizzazioni, alle prese con l'attuazione della Riforma del Terzo Settore e messe in crisi dalla pandemia, che ha acuito molte preoccupazioni e problematicità già presenti (affaticamento delle leadership, mancato ricambio generazionale, aggravio della burocrazia); e delle comunità, dentro le quali quelle stesse organizzazioni saranno chiamate a giocare con nuove mission, competenze, responsabilità per promuovere un welfare più inclusivo ed equo.

Per questo saranno necessari strumenti innovativi per le organizzazioni (con attenzione al tema della digitalizzazione), nuove infrastrutture (promozione di forme di coordinamento tra associazioni per sostenerne la capacità di advocacy, cura della ricomposizione tra forme di partecipazione e bisogni), maggiore territorializzazione degli interventi dei CSV (rafforzamento della collaborazione con gli Enti Locali, accompagnamenti individualizzati alle organizzazioni).

CSV Lombardia Sud, per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari ritenute di particolare rilevanza strategica, per rispondere ai nuovi scenari disegnati dalla Riforma del Terzo Settore e per affrontare i cambiamenti determinati dall'emergenza sanitaria Covid, mette a disposizione degli ETS percorsi di consulenza, accompagnamento, formazione al fine di:

1. Supportare i volontari e le associazioni rispetto ai cambiamenti che la Riforma TS introduce per poter operare nel nuovo contesto, favorendone crescita e autonomia
2. Stimolare il confronto e la riflessione interna agli ETS al fine di ri-focalizzare la loro mission in relazione ai contesti in cui operano
3. Migliorare l'accesso e l'utilizzo delle tecnologie digitali dell'informazione e della comunicazione. La pandemia dovuta alla diffusione del Coronavirus e le necessità di distanziamento hanno obbligato infatti numerose organizzazioni a reinterpretare il proprio lavoro in modalità digitale e da remoto. La situazione, che inizialmente sembrava transitoria, si è lentamente radicata nella quotidianità, anche del Terzo Settore italiano. Comprendere e prendersi cura di questo cambio di mentalità permetterà di sfruttarne tutto il potenziale per l'innovazione sociale e la promozione di nuove modalità di collaborazione capaci di generare impatti positivi nella società.

La sinergia con le altre aree, sia per lo sviluppo di specifiche progettualità che per la realizzazione di appositi percorsi di accompagnamento che pongano al centro crescita e sostenibilità organizzativa degli enti - contribuirà, anche tramite specifici interventi formativi, allo sviluppo di competenze nelle organizzazioni

Nome Progetto: CSV RISPONDE: SERVIZI DI CONSULENZA	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
X Consulenza, assistenza qualificata ed Accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: <p>Le consulenze individuali sono sempre state garantite da CSV Lombardia Sud come luogo di primo approccio con i bisogni delle organizzazioni nel quale volontari e operatori, a partire da una prima esigenza espressa, curano e sviluppano risposte di ampio respiro.</p> <p>In continuità con il supporto fornito agli ETS per rispondere alle novità del Decreto 117/2017 si sono creati i presupposti tecnici e culturali per gestire anche il 2021 come anno di transizione verso l'attuazione delle nuove normative.</p> <p>Il percorso e l'offerta di consulenze su temi fiscali, giuridici, giuslavoristici, amministrativi, privacy, sicurezza, assicurativi, fiscali, normativi, organizzativi prosegue con lo sguardo attento alle novità che verranno a configurarsi</p>	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: <p>Supportare le associazioni rispetto ai cambiamenti che la Riforma e il contesto richiedono per renderle in grado di operare con rinnovato impegno al fine di favorire la crescita e l'autonomia dei volontari.</p>	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: <p>Fornire strumenti agli ETS, ai cittadini che intendono strutturarsi in associazione, alle nuove forme di volontariato informale, al fine di supportarli per rispondere ai nuovi bisogni che l'emergenza pandemica e le nuove disposizioni normative richiedono</p>	
Descrizione attività e modalità di attuazione: <p>Consulenze individuali su appuntamento in presenza se e quando possibile o tramite piattaforme online</p>	
Destinatari: <p>ETS e loro volontari, cittadini</p> <p>Modalità di accesso ai servizi/attività Contatto diretto, telefonico, e-mail, utilizzo di MYCSV (interfaccia di registrazione e prenotazione del gestionale di CSV)</p> <p>Area territoriale interessata dal progetto: L'Area interessata è il macro-territorio di CSV Lombardia Sud con le quattro province di pertinenza ovvero Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>	

<p>Tempi e fasi di attuazione</p> <p>Le diverse attività vengono svolte regolarmente e in modo continuativo durante l'intero anno solare</p> <p>Tempi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richiesta tramite mail o telefonata • Richiesta tramite Mycsv per alcune tipologie di consulenze • Assegnazione all'operatore di riferimento • Risposta • Erogazione consulenza <p>Le tempistiche di risposta/erogazione vengono concordate con il richiedente nel rispetto delle sue disponibilità, allo scopo di garantire adeguati spazi di accoglienza, ascolto, approfondimento sia per l'utente che per l'operatore. Nel rispetto dell'emergenza si prediligono le consulenze in asincrono</p> <p>Fasi di attuazione: presa in carico, organizzazione, erogazione, valutazione</p>
<p>Risorse umane coinvolte</p> <p>Coordinatore e quota tempo lavoro di 10 operatori area organizzazioni + 1 volontario Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza).</p> <p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>CSV Lombardia: Laboratorio di coordinamento regionale, sviluppo di iniziative congiunte. CSV Net: area consulenza: supporto informativo e formativo Altri consulenti in materia giuridica, fiscale, giuslavoristica, sicurezza, privacy: supporto a consulenze complesse.</p> <p>Accordi di collaborazione con Ordini professionali sottoscritti a livello nazionale e /o regionale Accordi locali con Enti (Provincia, Comuni, PdZ) sulla base della condivisione degli obiettivi</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <p>Risultati attesi</p> <p>Realizzazione di almeno n. 2000 consulenze individuali erogate</p> <p>Indicatori</p> <p>N. Soggetti coinvolti n. nuove associazioni sostenute Misurazione del gradimento Raggiungimento di un buon livello di gradimento dei destinatari dei servizi (valutazione positiva per almeno il 75% degli intervistati)</p> <p>Strumenti:</p> <p>questionario di gradimento gestionale</p>


Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali		2.000,00	2.000,00
Collaborazioni Enti	2.000,00		2.000,00
Totale 2)	2.000,00	2.000,00	4.000,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	104.546,00	9.335,00	113.881,00
Rimborsi spese personale dipendente	1.500,00	2.000,00	3.500,00
Totale 4)	106.046,00	11.335,00	117.381,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Rimborso spese volontari	500,00		500,00
Totale 6)	500,00		500,00
TOTALE ONERI	108.546,00	13.335,00	121.881,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: CONSULENZIAMOCI: INSIEME NEL CAMBIAMENTO	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
XConsulenza, assistenza qualificata ed Accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
 	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: <p>La modalità delle consulenze collettive, avviata già nel 2019 utilizza un approccio abilitante che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.</p> <p>Per questo, per dare maggiore organicità all'erogazione di servizi caratterizzati da procedure e strumenti tipizzati e consolidati, a fianco della consulenza individuale e specifica, continuerà l'esperienza delle consulenze collettive per gruppi omogenei di associazioni o di istanze. Si è visto che favorendo la dimensione gruppal e lo scambio di esperienze su medesimi ambiti di problemi, crescono interesse e partecipazione diretta.</p> <p>La condivisione di strumenti di lavoro si è rivelata negli anni precedenti un elemento importante per la comprensione e l'adesione delle associazioni ai laboratori di consulenza. Ecco perché, considerati anche i cambiamenti introdotti dalla riforma e quelli che arriveranno nel corso del 2021 sarà prioritario l'aggiornamento degli strumenti utili alla gestione dei momenti di consulenza collettiva e da mettere a disposizione delle associazioni.</p> <p>Si aggiunge la necessità di.</p>	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> -Supportare le associazioni al cambiamento che la riforma impone per renderle in grado di operare nel nuovo contesto al fine di favorire la crescita e l'autonomia dei volontari degli ETS. - implementare le attività e organizzazione interna degli ETS a seguito dei nuovi contesti richiesti dalla pandemia -Incrementare l'utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione. -Stimolare il confronto e la riflessione interna agli ETS al fine di focalizzare la propria mission in relazione ai contesti in cui operano 	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: <ul style="list-style-type: none"> -Supportare gli ETS su temi specifici e adempimenti richiesti dalla Riforma (Nuovi modelli schemi di bilancio, gestione dei libri sociali, raccolta fondi, digital divide) -Implementare azioni destinate a ridurre il <i>digital divide</i> nelle associazioni (MY CSV, piattaforme collaborative) 	

<p>-Creare luoghi, anche virtuali, di scambio e confronto tra i volontari di ETS</p> <p>-Proseguire il percorso volto a favorire lo sviluppo di letture dinamiche dei contesti in cui operano le associazioni, per stimolare risposte collettive che valorizzino le specificità di ognuna e amplifichino la ricaduta degli interventi.</p> <p>-Accompagnare ODV e APS che non hanno ancora adeguato lo statuto, ad avviare e completare il percorso entro marzo 2021, anche attraverso le consulenze collettive a gruppi omogenei, sulla base dell'esperienza e degli strumenti di lavoro già avviati (es. aggiornamento kit, ecc.)</p> <p>-Costruire un adeguato percorso di affiancamento per gli adempimenti necessari alla trasmissione degli atti agli uffici competenti regionali e al Registro unico nazionale del Terzo Settore, anche con modalità collettive che possono raggiungere un maggior numero di organizzazioni</p>
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>Organizzazione di gruppi di confronto tra gli ETS in presenza se e quando possibile o tramite piattaforme online</p>
<p>Destinatari:</p> <p>ETS e loro volontari, cittadini</p> <p>Modalità di accesso ai servizi/attività</p> <p>Contatto diretto, telefonico, e-mail, utilizzo di MYCSV (interfaccia di registrazione e prenotazione del gestionale di CSV)</p> <p>Area territoriale interessata dal progetto:</p> <p>L'Area interessata è il macro-territorio di CSV Lombardia Sud con le quattro province di pertinenza Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione</p> <p>Le diverse attività vengono svolte regolarmente e in modo continuativo durante l'intero anno solare</p> <p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione della tipologia di consulenza offerta • Promozione del servizio • Iscrizione tramite Mycsv • Erogazione • Monitoraggio esiti/valutazione <p>La programmazione delle consulenze collettive è legata agli emergenti e/o a questioni connesse con la gestione delle organizzazioni particolarmente richieste dalle stesse</p> <p>Fasi: progettazione, organizzazione, promozione, erogazione, valutazione</p>
<p>Risorse umane coinvolte</p> <p>Coordinatore e quota tempo lavoro di 10 operatori area organizzazioni+1 volontario</p> <p>Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza).</p> <p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>CSV Lombardia: Laboratorio di coordinamento regionale, sviluppo di iniziative congiunte.</p>

<p>CSV Net: area consulenza: supporto informativo e formativo</p> <p>Altri consulenti in materia giuridica, fiscale, giuslavoristica, sicurezza, privacy: supporto a consulenze complesse.</p> <p>Accordi di collaborazione con Ordini professionali</p> <p>CSVnet: progetto “Gestionale ETS”</p> <p>Software house incaricata da CSVnet: progettazione e realizzazione informatica del gestionale</p> <p>Altri CSV aderenti al progetto “Gestionale ETS”: supporto, condivisione e collaborazione alla realizzazione del progetto</p> <p>Accordi locali con Enti (Provincia, Comuni, PdZ) sulla base della condivisione degli obiettivi</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <p>50 incontri di consulenze collettive.</p> <p>400 Associazioni raggiunte.</p> <p>Indicatori:</p> <p>N. di associazioni partecipanti</p> <p>N delle consulenze collettive erogate, da rilevare</p> <p>Misurazione livello di gradimento e di partecipazione</p> <p>Strumenti:</p> <p>Questionario di gradimento</p> <p>Gestionale</p> <p>Report Operatori</p>

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali		2.000,00	2.000,00
Totale 2)		2.000,00	2.000,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	51.960,00		51.960,00
Totale 4)	51.960,00		51.960,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	51.960,00	2.000,00	53.960,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: ACCOMPAGNIAMOCI: PER UN TERZO SETTORE RESILIENTE	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
XConsulenza, assistenza qualificata ed Accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: <p>I tutoring di adeguamento degli statuti e sulle nuove costituzioni proposti nel 2020 hanno fatto emergere l'esigenza da parte delle associazioni di avere supporto nella definizione della propria mission al fine di ricondurre le attività sociali allo scopo, acquisendo maggior consapevolezza rispetto al loro agire associativo.</p> <p>L'anno 2020, con le necessità poste dall'emergenza sanitaria ha inoltre messo in primo piano il tema della digitalizzazione, avviando sia CSV che le associazioni su questo percorso che ha aperto riflessioni condivise sia sulle strategie che sulle competenze e gli strumenti.</p>	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> -Supportare le associazioni al fine di favorire la crescita e l'autonomia dei volontari degli ETS preparandole ad operare nel nuovo contesto -Scelta di supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS, rispondendo alle crescenti richieste, abilitandoli e capacitandoli attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente -Operare all'interno di una progettualità nazionale, che consenta di garantire standard di servizio qualitativamente apprezzabili, omogenei e garantiti per l'intera rete dei CSV, attraverso la sperimentazione del progetto "Gestionale ETS" promosso da CSVnet -Integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi e di trasparenza gestionale determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica, generando crescita culturale integrata dell'organizzazione -Favorire la crescita delle competenze degli operatori avendo a disposizione strumenti di sostegno per lo svolgimento delle loro attività di accompagnamento 	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: <ul style="list-style-type: none"> -Mettere a disposizione degli ETS percorsi di accompagnamento su temi specifici al fine di garantire loro l'autonomia gestionale. -creareintonie tra le normative e la costituzione /gestione degli ETS (costituzione, registrazione AdE, registri, libri sociali, assicurazione, governance, etc...). 	

<p>-Perfezionare un set di informazioni, procedure e servizi dedicati all’accompagnamento degli ETS nella trasformazione digitale e all’utilizzo del “Gestionale ETS”</p>
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Organizzazione di gruppi di confronto tra gli ETS in presenza se e quando possibile o tramite piattaforme online -Affiancamento e accompagnamento organizzativo con realizzazione di momenti singoli e/o gruppal -Sperimentazione strumento Gestionale ETS di sistema
<p>Destinatari: ETS e loro volontari, cittadini</p> <p>Modalità di accesso ai servizi/attività Contatto diretto, telefonico, e-mail, MYCSV</p> <p>Area territoriale interessata dal progetto: L’Area interessata è il macro-territorio di CSV Lombardia Sud con le quattro province di pertinenza ovvero Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione</p> <p>Le diverse attività vengono svolte regolarmente e in modo continuativo durante l’intero anno solare</p> <p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progettazione della tipologia di consulenza offerta • Promozione del servizio • Iscrizione tramite Mycsv • Erogazione • Monitoraggio percorso <p>In particolare per sperimentazione progetto di sistema “Gestionale ETS”:</p> <ul style="list-style-type: none"> -adesione alla sperimentazione -formazione personale interno per sperimentazione progetto -definizione criteri condizioni e procedure di accesso degli ETS alla sperimentazione del progetto -attivazione ambienti di lavoro per gli ETS aderenti al progetto -attivazione servizi di supporto e accompagnamento con l’uso dello strumento -monitoraggio, analisi e valutazione della sperimentazione <p>Fasi: progettazione, organizzazione, promozione, erogazione, valutazione</p>
<p>Risorse umane coinvolte</p> <p>Coordinatore e quota ore lavoro 10 operatori area organizzazioni+ 1 volontario</p> <p>Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza).</p> <p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>CSV Lombardia: Laboratorio di coordinamento regionale, sviluppo di iniziative congiunte.</p> <p>CSVnet: coordinamento progetto “Gestionale CSV” a livello nazionale</p> <p>CSV Net: area consulenza: supporto informativo e formativo</p>

Consulenti in materia giuridica, fiscale, giuslavoristica, sicurezza, privacy: supporto a consulenze complesse.

Accordi di collaborazione con Ordini professionali

Accordi locali (Provincia, Comuni, PdZ) sulla base della condivisione degli obiettivi

Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.

Risultati attesi

- Realizzazione di n. 40 percorsi di accompagnamento
- Maggiore autonomia gestionale per il 60% associazioni che concludono il percorso
- Raggiungimento di un buon livello di gradimento dei destinatari dei servizi (valutazione positiva per almeno il 75% degli intervistati)
- Test del “Gestionale ETS” su almeno un soggetto associativo per ciascun territorio

Indicatori:

- N. percorsi (attivati – conclusi)
- N. ore totali
- N. ore medie per percorso
- N. associazioni seguite
- N. associazioni che concludono il percorso
- Livello di gradimento
- Livello di partecipazione

Strumenti:

Questionario di gradimento

Gestionale

Report operatori

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Totale 2)			
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	32.678,00	1.300,00	34.078,00
Totale 4)	32.678,00	1.300,00	34.078,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	32.678,00	1.300,00	34.078,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: FORMIAMOCI: PER ESSERE PRONTI E AUTONOMI	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
xFormazione	o Supporto tecnico-logistico
Consulenza, assistenza qualificata ed Accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Nei mesi successivi alla prima fase della pandemia i Centri di servizio per il volontariato hanno lavorato non solo sui servizi ordinari, ma soprattutto per essere più attrezzati e preparati ad una eventuale nuova emergenza, che purtroppo è arrivata. La formazione a distanza sarà implementata per offrire agli ETS strumenti di ripartenza e cambiamento	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: Supportare le associazioni al cambiamento che la Riforma impone per renderle in grado di operare nel nuovo contesto al fine di favorire la crescita e l'autonomia dei volontari degli ETS. Stimolare il confronto e la riflessione interna agli ETS al fine di focalizzare la propria mission in relazione ai contesti in cui opera	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: Nel corso del 2021 sarà fondamentale continuare il percorso formativo di aggiornamento già avviato, per stare al passo con le novità introdotte dalla riforma del Terzo Settore. I percorsi di aggiornamento per le associazioni in questo caso dipenderanno dalla tempistica dei decreti attuativi mancanti per il completamento della riforma. Al contempo si vuole proporre un aggiornamento che non perda di vista i bisogni formativi delle associazioni legati allo sviluppo delle competenze dei volontari, per il raggiungimento della mission dell'associazione e per lo svolgimento delle attività istituzionali. Alcuni moduli potranno essere trattati con operatori interni, altri più tecnici e specifici saranno affidati a docenti esterni specializzati sull'argomento. Obiettivo è Fornire agli ETS gli elementi per poter affrontare le tematiche richieste dalla corretta gestione dell'Ente. Fornire momenti formativi in merito ai temi come: amministrativi/gestionali, assicurativi, sicurezza, mission, digitalizzazione.	
Descrizione attività e modalità di attuazione: percorsi formativi con supporti online e/o in presenza quando possibile	
Destinatari: ETS e loro volontari, cittadini Modalità di accesso ai servizi/attività Contatto diretto, telefonico, e-mail, MYCSV Area territoriale interessata dal progetto: L'Area interessata è il macro-territorio di CSV Lombardia Sud con le 4 province di pertinenza ovvero Cremona, Lodi, Mantova e Pavia	

<p>Tempi e fasi di attuazione</p> <p>Le diverse attività vengono svolte regolarmente e in modo continuativo durante l'intero anno solare</p> <p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progettazione della tipologia di consulenza offerta • Promozione del servizio • Iscrizione tramite Mycsv • Erogazione • monitoraggio <p>Fasi: progettazione, organizzazione, promozione, erogazione, valutazione</p>
<p>Risorse umane coinvolte</p> <p>Coordinatore e quota tempo lavoro di 10 operatori area organizzazioni + 1 volontario</p> <p>Consulenti esterni</p> <p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>CSV Lombardia :Laboratorio di coordinamento regionale, sviluppo di iniziative congiunte.</p> <p>CSV Net: area consulenza: supporto informativo e formativo</p> <p>Consulenti in materia giuridica, fiscale, giuslavoristica, sicurezza, privacy: supporto a consulenze complesse.</p> <p>Prossimi accordi di collaborazione con Ordini professionali</p> <p>Altri Enti no profit e Profit</p> <p>Amministrazioni pubbliche</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <p><i>Risultati attesi:</i></p> <p>Attivazione di n. 16 percorsi formativi</p> <p>Coinvolgimento di almeno n. 200 ETS</p> <p>Miglioramento delle competenze degli ETS</p> <p>Raggiungimento di un buon livello di gradimento dei destinatari dei servizi (valutazione positiva per almeno il 75% degli intervistati)</p> <p>Indicatori:</p> <p>N. percorsi formativi attivati</p> <p>N. incontri complessivi</p> <p>N. partecipanti totali e per incontro</p> <p>N. partecipanti totali e per incontro</p> <p>N. ETS coinvolti</p> <p>Livello di partecipazione</p> <p>Livello di gradimento</p> <p>Strumenti:</p> <p>Questionario di gradimento</p> <p>Gestionale</p>

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Totale 2)			
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	32.336,00		32.336,00
Totale 4)	32.336,00		32.336,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	32.336,00		32.336,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: Consulenza RTS CSVnet Lombardia	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
o Promozione, orientamento e animazione territoriale	x Ricerca e documentazione
x Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
x Informazione e comunicazione	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: L'azione è già esecutiva nel 2019 e nel 2020 e si rinnova la necessità di dare continuità anche nel 2021	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: O1 - Rendere gli Enti di Terzo settore più competenti rispetto alle indicazioni fornite dal Codice del Terzo settore attraverso azioni di informazione e formazione sul tema. - (KPI: questionario a fine anno di verifica delle conoscenze – attraverso il gestionale)	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: 1. Favorire una maggiore consapevolezza da parte dei diversi attori sociali (non solo il non profit) delle tematiche inerenti ai cambiamenti introdotti dai decreti, attraverso un sistema di informazione e di presidio costante delle norme inerenti la Riforma e alle tematiche ad essa correlati. 2. Fornire, attraverso la produzione di appositi strumenti informativi, utili riferimenti agli enti di terzo settore e non, per l'avvio dei propri percorsi di scelta in coerenza con i nuovi dispositivi. 3. Rafforzare le competenze all'interno del sistema dei CSV sui temi attinenti alla Riforma, o comunque ad essa correlati, tramite l'organizzazione di momenti di formazione/confronto tra operatori dei CSV lombardi che svolgono attività di informazione e formazione alle organizzazioni sui temi della Riforma	
Descrizione attività e modalità di attuazione: L'attività è svolta da un apposito gruppo di lavoro che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore, e nello specifico il Codice del Terzo settore (di seguito CTS), in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e raccoglie casi e situazioni sui quali risulti opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi o contribuire a definire in termini di sistema gli eventuali interventi nei confronti dei diversi interlocutori istituzionali. In particolare si da seguito anche nel 2021 alla cura delle seguenti attività: <ol style="list-style-type: none"> 1. realizzazione e aggiornamento di specifici Instant book che svolgono la funzione di introdurre i cambiamenti e i tempi di attuazione del Codice TS, e di fornire utili indicazioni giuridiche e fiscali per le diverse tipologie di enti non profit. L'uscita degli Instant book nel corso 2021, e già programmati, e connessi alle tematiche dei nuovi regimi fiscali introdotti dal CTS sono vincolati alla pubblicazione degli specifici DPCM e dei decreti ministeriali; 2. attività di cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del CTS ed elaborazione di prime indicazioni tramite il sito istituzionale di CSVnet Lombardia. 3. elaborazione di strumenti che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo da parte degli ETS, anche a seguito di momenti di confronto con le istituzioni pubbliche e private di riferimento in relazione alle eventuali problematiche, e che il sistema dei CSV lombardi ne ravvisa la necessità, connesse all'applicazione dei relativi decreti attuativi del CTS; 	

<p>4. organizzazione e realizzazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV lombardi in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e confronto sulle casistiche e le situazioni conseguenti all'applicazione da parte degli ETS e sul quale risulti opportuno produrre ulteriori strumenti a disposizione del sistema dei CSV lombardi.</p> <p>L'attività è condotta da apposito "Gruppo di coordinamento sulla Riforma", composto da specifici incaricati e operatori nei CSV lombardi, per la cura delle attività summenzionate.</p> <p>L'attività è svolta nel corso dell'intero arco dell'anno in stretta correlazione con il Direttore di CSVnet Lombardia e con il Coordinatore Area 1 di CSVnet Lombardia e i coordinatori delle relative aree dei singoli CVS lombardi.</p>
<p>Destinatari:</p> <p>Enti di Terzo settore, e in generale gli enti non profit, della Lombardia</p> <p>Operatori afferenti alle Aree Organizzazioni dei CSV lombardi</p>
<p>Modalità di accesso ai servizi/attività:</p> <p>Sito CSVnet Lombardia</p> <p>Collana "Le bussole"</p>
<p>Area territoriale interessata dal progetto:</p> <p>Lombardia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p>L'attività è organizzata e strutturata attraverso il presidio costante e continuativo dello stato di avanzamento dell'applicazione del nuovo contesto normativo del CTS, dei decreti attuativi e delle prassi governative e regionali conseguenti, oltre che dalle casistiche derivanti dalle attività consulenziali svolte dai CSV lombardi.</p>
<p>Risorse umane coinvolte <i>[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]</i></p> <p>4 operatori dei CSV lombardi di cui uno con funzione di coordinamento del gruppo di lavoro</p> <p>15 consulenti esterni</p>
<p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Redazione e pubblicazione di n. 5 Instant book sul nuovo regime fiscale degli ETS e aggiornamento degli Instant book già pubblicati. – Costante presidio normativo e di prassi inerenti gli ETS e quanto a loro attinente e redazione appositi articoli sul sito istituzionale di CSVnet Lombardia e dei CSV lombardi. – Produzione di materiali e strumenti per gli ETS in relazione agli adempimenti connessi alla propria condizione anche in coordinazione con le Istituzioni pubbliche di riferimento e private, in particolar modo con gli ordini professionali. – Organizzazione di formazione agli operatori dei CSV lombardi sulle novità introdotte dai relativi decreti applicativi e aggiornamento in funzione anche delle casistiche correlate all'attività consulenziali dei singoli CSV lombardi.

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Totale 2)			
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	337,00	2.000,00	2.337,00
Totale 4)	337,00	2.000,00	2.337,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	337,00	2.000,00	2.337,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: STRUTTURIAMOCI: LA DIGITALIZZAZIONE NON CI SPAVENTA	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
Formazione	XSupporto tecnico-logistico
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: <p>Nelle sedi operative di CSV Lombardia Sud che dispongono di spazi adeguati si è mantenuta la possibilità di usufruire degli spazi da parte delle associazioni, sia per eventi occasionali che per attività continuative connesse alla loro gestione.</p> <p>Anche la disponibilità di attrezzature, ove presenti si è garantita, su richiesta, alle organizzazioni.</p> <p>La diffusione del COVID-19 ha determinato in questo ultimo anno richieste più specifiche anche relative all'utilizzo di piattaforme per svolgere riunioni o assemblee. CSV ha cercato di dare risposte sia tecniche che di servizio.</p>	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: <p>Supportare le associazioni nelle loro esigenze operative per agevolare il corretto svolgimento delle loro attività, mettendo a disposizione spazi, strumenti e dispositivi di innovazione tecnologica per consentire di essere presenti nel nuovo contesto al fine di favorire la crescita e l'autonomia dei volontari degli ETS.</p>	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: <p>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pubblicazione contributi pubblici e 5 per mille online tramite MYCSV - Digitalizzazione (spid, pec, etc...) . - Prestito sala/attrezzature -Messa a disposizione di piattaforme -Accompagnamento per uso gestionale ETS (progetto CSVnet)-> vedi scheda Accompagniamoci 	
Descrizione attività e modalità di attuazione: <p>In base alle richieste CSV si attiverà per rispondere al meglio ai bisogni degli ETS</p>	

<p>Destinatari: ETS e loro volontari, cittadini</p> <p>Modalità di accesso ai servizi/attività Contatto diretto, telefonico, e-mail, MYCSV A RICHIESTA</p> <p>Area territoriale interessata dal progetto: L'Area interessata è il macro-territorio di CSV Lombardia Sud con le 4 province di pertinenza ovvero Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione Le diverse attività vengono svolte regolarmente e in modo continuativo durante l'intero anno solare</p> <p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richiesta tramite mail o telefonata • Richiesta tramite mycsv per alcune tipologie di servizi • Assegnazione all'operatore di riferimento • Risposta • Erogazione servizio <p>Fasi: organizzazione, promozione, erogazione, valutazione</p>
<p>Risorse umane coinvolte Coordinatore e quota tempo lavoro di 10 operatori area organizzazioni + 1 volontario Supporto segreteria amministrativa</p> <p>Eventuali partner e ruolo funzionale: Per sviluppo di progetti di digitalizzazione sistema CSV (Csvnet e confederazione regionale): possibili convenzioni</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: A seguito dell'emergenza sanitaria e delle disposizioni per la prevenzione del contagio è di difficile previsione il servizio di prestito sala e attrezzature. Per gli altri servizi si prevedono circa 200 erogazioni</p> <p>Indicatori. n. erogazioni n. ETS supportati.</p> <p>Strumenti: Gestionale</p>

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Totale 2)			
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	3.527,00		3.527,00
Totale 4)	3.527,00		3.527,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	3.527,00		3.527,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri generali area Consulenza, assistenza e accompagnamento

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Acquisti cancelleria e materiali di consumo	995,00		995,00
Totale 1)	995,00		995,00
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni e riparazioni, canoni di assistenza, spese di pulizia e altre spese per servizi	18.242,00		18.242,00
Totale 2)	18.242,00		18.242,00
3) Godimento beni di terzi			
Canoni di locazione e spese condominiali	8.653,00		8.653,00
Totale 3)	8.653,00		8.653,00
4) Personale			
Totale 4)			
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Altri oneri	1.244,00		1.244,00
Totale 6)	1.244,00		1.244,00
TOTALE ONERI	29.134,00		29.134,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri generali area Formazione

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Acquisti cancelleria e materiali di consumo	296,00		296,00
Totale 1)	296,00		296,00
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni e riparazioni, canoni di assistenza, spese di pulizia e altre spese per servizi	5.426,00		5.426,00
Totale 2)	5.426,00		5.426,00
3) Godimento beni di terzi			
Canoni di locazione e spese condominiali	2.574,00		2.574,00
Totale 3)	2.574,00		2.574,00
4) Personale			
Totale 4)			
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Altri oneri	370,00		370,00
Totale 6)	370,00		370,00
TOTALE ONERI	8.665,00		8.665,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri generali area Supporto Tecnico-Logistico

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Acquisti cancelleria e materiali di consumo	15,00		15,00
Totale 1)	15,00		15,00
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni e riparazioni, canoni di assistenza, spese di pulizia e altre spese per servizi	281,00		281,00
Totale 2)	281,00		281,00
3) Godimento beni di terzi			
Canoni di locazione e spese condominiali	133,00		133,00
Totale 3)	133,00		133,00
4) Personale			
Totale 4)			
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Altri oneri	19,00		19,00
Totale 6)	19,00		19,00
TOTALE ONERI	448,00		448,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri per destinazione dell'area di riferimento

Area di riferimento: Organizzazioni	Importo FUN	Extra FUN	Totale
<i>Csv risponde: servizi di consulenza</i>	108.546,00	13.335,00	121.881,00
<i>Consulenziamoci! : insieme nel cambiamento</i>	51.960,00	2.000,00	53.960,00
<i>Accompagniamoci: per un terzo settore resiliente</i>	32.778,00	1.300,00	34.078,00
<i>Formiamoci : per essere pronti e autonomi</i>	32.336,00		32.336,00
<i>Consulenza RTS CSVnet Lombardia</i>	337,00	2.000,00	2.337,00
<i>Strutturiamoci: la digitalizzazione non ci spaventa</i>	3.527,00		3.527,00
<i>Oneri generali area Consulenza, assistenza e accompagnamento</i>	29.134,00		29.134,00
<i>Oneri generali area Formazione</i>	8.665,00		8.665,00
<i>Oneri generali area Supporto Tecnico-Logistico</i>	448,00		448,00
TOTALE	267.732,00	18.635,00	286.367,00

AREA CITTADINI E VOLONTARI

“Assumiamo il volontariato come sogno e desiderio, condiviso da compagni di viaggio appassionati, che aspirano ad un cambiamento”.


Stefano Laffi

Il 2020, anno delle sfide inedite, ha determinato trasformazioni sulle persone, sulle loro relazioni. Il rapporto tra l'impegno individuale e il valore sociale generato, sul quale i CSV hanno investito in questi anni, assume importante rilevanza in un contesto sociale provato dall'esperienza della pandemia e dagli effetti procurati dal distanziamento fisico. I processi di lavoro del 2021 hanno l'obiettivo di rigenerare relazioni possibili, ricostruire legami, anche a distanza riportando a valore il senso della collettività operando per favorire la costruzione di patti di comunità. I CSV partecipano all'allestimento di nuovi “luoghi” utili a rivitalizzare valori ed esperienze e facilitare l'acquisizione di competenze da parte dei cittadini.

Sono prioritari gli obiettivi di sostegno, riconoscimento, valorizzazione e accompagnamento alle esperienze di solidarietà, nelle diverse forme dell'aggregarsi che continueranno a nascere dal basso e alle rinnovate istanze di partecipazione dei cittadini.

In coerenza con quanto descritto sopra e in continuità con l'anno precedente CSV Lombardia Sud assume quale obiettivo strategico quello di sostenere, riconoscere e valorizzare l'azione di solidarietà e il desiderio di partecipazione dei cittadini, impiegando quali strategie:

- la messa a punto di spazi qualificati di incontro, ascolto, orientamento dei potenziali volontari e allestimento di contesti di rielaborazione delle esperienze di volontariato;
- favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani mettendo in rapporto impegno individuale, cambiamenti personali, emersione e potenziamento delle competenze in partnership con le scuole, ETS e altri attori territoriali

Nome Progetto: RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DELLE AZIONI DI SOLIDARIETA' E DI VOLONTARIATO DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
<input checked="" type="checkbox"/> Promozione, orientamento e animazione territoriale	<input type="checkbox"/> Ricerca e documentazione
<input type="checkbox"/> Formazione	<input type="checkbox"/> Supporto tecnico-logistico
<input type="checkbox"/> Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
<input type="checkbox"/> Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Le azioni messe in campo nei due anni precedenti hanno messo in rilievo come sia strategico, per il territorio, che CSV Lombardia Sud continui ad investire risorse per sostenere, riconoscere e valorizzare l'azione di solidarietà e di volontariato e il desiderio di partecipazione delle	

cittadine e dei cittadini. Ciò si è reso evidente dall'accesso al servizio Ricerca Volontari da parte degli ETS (al netto delle flessioni negative dovute al periodo riferito alla pandemia) e dalle richieste provenienti dai cittadini che abbiamo incontrato, aiutato ad attivarsi e sostenuto e di cui abbiamo ricevuto feedback.

Anche alla luce delle trasformazioni profonde che hanno attraversato territori, spazi pubblici e singole biografie, sarà importante proseguire le azioni precedentemente messe in campo.

Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:

Sono prioritari gli obiettivi di riconoscimento, valorizzazione, accompagnamento e sviluppo alle azioni di solidarietà, nelle diverse forme dell'aggregarsi che emergono dal contesto comunitario e alle rinnovate istanze di partecipazione dei cittadini anche mediante nuove possibili modalità e forme di coinvolgimento, come ad esempio quelle derivanti dall'utilizzo di strumenti tecnologici che permettono forme di partecipazione attiva da remoto e consentono di abbattere confini e creare nuove opportunità.

Obiettivi specifici dell'azione:

- Promuovere, facilitare e sviluppare esperienze di volontariato e di cittadinanza attiva in sinergia tanto con attori tradizionalmente organizzati quanto con le nuove forme di impegno sociale (volontariato liquido, spontaneo, episodico e da remoto ...)
- Allestire spazi dedicati di ascolto, di ri-orientamento della domanda, di valorizzazione delle conoscenze e delle competenze, esplorando la dimensione motivazionale e accompagnando ad una realistica connessione (matching) tra aspettative ed esperienze possibili, accogliendo il desiderio di partecipazione delle persone

Descrizione attività e modalità di attuazione:

Il Progetto prevede i seguenti due ordini di attività:

- Attività di sensibilizzazione alla partecipazione e di promozione delle opportunità di impegno sociale, anche nell'ambito del Servizio Civile Universale (SCU) e del Corpo Europeo di Solidarietà (ESC);
- Attività di sviluppo e sostegno dell'impegno sociale mediante sotto azioni di orientamento, matching, accompagnamento al volontariato e alla partecipazione, nella forma individuale, di gruppo o tematica, compresi gli ambiti del SCU e ESC e con attenzione particolare alle situazioni che versano in condizioni di fragilità (Migranti, Lavoro di Pubblica Utilità, Messa alla Prova, fragilità psico-sociali)

Destinatari:

odv/aps/altri ets/altre associazioni, enti pubblici, reti di rappresentanza, volontari, cittadini, aspiranti volontari, reti informali, gruppi informali, studenti universitari

Modalità di accesso ai servizi/attività

Le modalità di accesso prevedono:

- contatto diretto con l'operatore preposto (telefonico, via mail o di persona se le condizioni pandemiche lo consentono), attivo per cittadini ed enti

<ul style="list-style-type: none"> - per gli enti è previsto anche la modalità di accesso tramite il servizio di Ricerca Volontari, presente sulla piattaforma on line denominata MyCsv (ulteriormente promossa e potenziata) - per le cittadine e i cittadini si prevede di implementare una modalità di accesso all'orientamento tramite la piattaforma MyCsv - Social network - Sito internet <p>Area territoriale interessata dal progetto: L'Area interessa il macro-territorio di CSV Lombardia Sud in particolare le 4 province di pertinenza ovvero Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione Le diverse attività vengono svolte regolarmente e in modo continuativo durante l'intero anno solare</p> <p>Tempi: L'erogazione delle attività prevedono un tempo di risposta che tenga conto delle esigenze e aspettative dell'utente, delle disponibilità da parte degli ETS e della tempistica specifica di ciascuna fase sotto riportata</p> <p>Fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ricerca enti da parte dell'operatore - Raccolta proposte Ricerca Volontari tramite MyCsv - Raccolta proposte extra MyCsv - Raccolta di candidature - Consulenza alla costruzione e formulazione della proposta di volontariato - Promozione e comunicazione delle proposte - Orientamento (colloquio, preparazione ed erogazione di informazioni, messa in contatto potenziale volontario ed ente/realtà accogliente) <p>Il monitoraggio sarà svolto tramite la somministrazione di questionari di follow up ai volontari (a medio e lungo termine) e implementazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti (a medio e lungo termine)</p>
<p>Risorse umane coinvolte Il Progetto è erogato da uno staff di 8 operatori</p>
<p>Risultati attesi, indicatori e strumenti</p> <p>Consolidamento del servizio denominato Ricerca Volontari presente in piattaforma MYcsv, attraverso l'inserimento di almeno n. 20 nuove proposte</p> <p>N. nuove proposte da Organizzazioni del Terzo Settore</p> <p>N. proposte da soggetti non formalizzati</p> <p>Ideazione e organizzazione di almeno n° 10 percorsi di promozione (anche in SCU e ESC)</p> <p>N. percorsi di promozione</p> <p>N. incontri di promozione SCU e SVE</p> <p>N. partecipanti</p>

Aumento del numero degli orientamenti erogati (anche nell'ambito SCU e ESC) nella misura del 10%

N° orientamenti

N° orientamenti di persone che versano in situazione di fragilità

N° orientamenti nell'ambito del Servizio Civile Universale

N° colloqui di selezione in ambito Servizio Civile Universale

N° volontari attivati

N° organizzazioni del Terzo Settore contattate e coinvolte

Aumento dell'utilizzo dei questionari di follow up (a favore dei volontari singoli e degli ETS) nella misura del 10%

N° follow up inviati, raccolti e rielaborati

Raggiungimento di un buon livello di gradimento dei destinatari dei servizi; valutazione positiva per almeno il 75% dei destinatari

Livello di gradimento

Livello di partecipazione

Strumenti:


Gestionale

Questionari di gradimento

Strumenti creati ad hoc

Follow up


Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali	6.668,00	2.000,00	8.668,00
Collaborazioni Enti	1.000,00		1.000,00
Totale 2)	7.668,00	2.000,00	9.668,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	18.873,00	11.660,00	30.533,00
Totale 4)	18.873,00	11.660,00	30.533,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	26.541,00	13.660,00	40.201,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE SOCIALE	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
o Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
X Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: <p>Il progetto viene realizzato in continuità con le attività formative e di rielaborazione svolte negli anni precedenti considerando il dato quantitativo relativo alle prestazioni e agli interventi erogati sia direttamente da CSV Lombardia Sud che in rete con partner territoriali; i dati si evincono dalla piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (banca dati e gestionale). L'azione di somministrazione di un questionario di follow up ad un campione di volontari attivatisi durante l'anno 2020 ha rilevato l'interesse a partecipare a possibili percorsi formativi.</p>	
Bisogno/obiettivo strategico di riferimento: <p>CSV proseguirà il lavoro di accompagnamento delle persone mediante strumenti formativi e rielaborativi perché dalle singole esperienze, narrate e rielaborate, si renda evidente il rapporto tra l'impegno individuale e il valore sociale generato. Dentro un contesto sociale provato dall'esperienza della pandemia e dagli effetti procurati dal distanziamento fisico diventa prioritario lavorare per rigenerare relazioni e costruire legami sviluppando senso di appartenenza alle comunità.</p>	
Obiettivo specifico dell'azione: <p>Allestire contesti di formazione e riflessione a favore dei cittadini con l'obiettivo di rendere evidenti e consapevoli gli effetti dell'azione di partecipazione volontaria sulla vita della comunità e sulla propria vita sia nella dimensione intrapersonale che interpersonale.</p>	
Descrizione attività e modalità di attuazione: <ul style="list-style-type: none"> - Creazione di momenti di formazione e rielaborazione delle esperienze di volontariato dando voce ai cambiamenti personali e ai possibili apprendimenti (anche in ambito scolastico) - Erogazione di percorsi formativi e momenti di monitoraggio a favore dei volontari in Servizio Civile Universale e ESC (Corpo Europeo di Solidarietà) 	
Destinatari: <p>volontari (comprendenti anche i volontari in Servizio Civile Universale e ESC), cittadine/i e aspiranti volontari</p>	

<p>Modalità di accesso ai servizi/attività</p> <p>Le modalità di accesso prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contatto diretto con l'operatore preposto (telefonico, via mail o di persona se le condizioni pandemiche lo consentono) - Social network - Sito internet <p>Area territoriale interessata dal progetto:</p> <p>L'Area interessa il macro-territorio di CSV Lombardia Sud in particolare le 4 province di pertinenza ovvero Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le attività di formazione e rielaborazione vengono svolte durante l'intero anno solare, diversificate a seconda delle necessità territoriali - la formazione e il monitoraggio relativi ai volontari in Servizio Civile Universale ed ESC vengono erogati secondo un calendario definito, entro le tempistiche previste dalla progettazione specifica <p>Tempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Follow up: primo invio dopo 1 mese; secondo invio dopo 4 mesi - Rielaborazione delle esperienze: focus di approfondimento con cadenza semestrale - SCU/ESC: in attesa di indicazioni dal Ministero (approssimativamente: formazione generale entro i primi 6 mesi dall'avvio del servizio e monitoraggio ogni 3 mesi) <p>Fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emersione dei temi e bisogni formativi - Calendarizzazione dei focus di rielaborazione delle esperienze - Promozione e comunicazione delle proposte formative e di rielaborazione - Invio e rielaborazione del questionario di follow up - Costruzione di un report degli elementi emergenti - Valorizzazione delle tematiche e delle storie emblematiche in collaborazione con colleghi che si occupano di comunicazione - SCU/ESC: formazione generale, formazione specifica, monitoraggio, emersione e valorizzazione delle competenze
<p>Risorse umane coinvolte</p> <p>Il Progetto è erogato da uno staff di 6 operatori</p>
<p>Risultati attesi, indicatori e strumenti</p> <p>Realizzazione di almeno n. 4 momenti di formazione e rielaborazione finalizzati al rafforzamento delle conoscenze e delle competenze dei volontari e potenziali volontari</p> <p>N. incontri di formazione e rielaborazione</p> <p>N. partecipanti</p> <p>N. ore totali</p> <p>Livello di gradimento e partecipazione</p> <p>Realizzazione di percorsi di formazione generale e specifica, destinata a giovani di SCU e ESC</p> <p>N. incontri di formazione in ambito SCU/ESC</p>

<p>N. incontri di monitoraggio in ambito SCU/ESC</p> <p>Raggiungimento di un buon livello di partecipazione da parte dei giovani di SCU e ESC (almeno l'80% di presenza sul totale)</p> <p>N° volontari partecipanti ai monitoraggi e focus di rielaborazione</p> <p>Livello di gradimento e partecipazione</p> <p>Buon livello di gradimento (almeno il 75% di valutazioni positive sul totale)</p> <p>N° follow up inviati, raccolti e rielaborati Rafforzamento delle conoscenze e delle competenze dei volontari e potenziali volontari</p> <p>Strumenti:</p> <p>Gestionale</p> <p>Questionari di gradimento</p> <p>Strumenti creati ad hoc</p> <p>Follow up</p> <p>Strumenti di validazione delle competenze</p>

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali	6.666,00	2.000,00	8.666,00
Collaborazioni Enti	2.000,00		2.000,00
Totale 2)	8.666,00	2.000,00	10.666,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	20.777,00		20.777,00
Totale 4)	20.777,00		20.777,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	29.443,00	2.000,00	31.443,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: VOLONTARIATO E SCUOLA	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
X Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Il progetto viene realizzato in continuità con le attività svolte negli anni precedenti considerando tanto il numero di prestazioni e interventi erogati, come si evince dalla piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (banca dati e gestionale), quanto dagli esiti qualitativi raccolti, provenienti da azioni di monitoraggio e valutazione quali (a titolo di esempio): <ul style="list-style-type: none"> - world caffè e sondaggi svolti con gli insegnanti nell'ambito del Laboratorio Nexus (ambito Giustizia Riparativa) - Indagine tramite ausilio di questionari somministrati agli studenti al termine di alcuni percorsi proposti (Progetto Hapy Hour – incontro con ETS; Costruire Semi di Futuro – evento di promozione con alcune scuole nell'ambito del Festival dei Diritti) - Emersione di rinnovato desiderio e interesse ad agire in partnership con scuole da parte di gruppi di associazioni che collaborano dentro laboratori di comunità 	
Bisogni/obiettivi strategici di riferimento: Si assumono come prioritari e strategici i seguenti obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> - Favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani mettendo in rapporto impegno individuale, cambiamenti personali, emersione e potenziamento delle competenze; in partnership con le scuole, ETS e altri partner territoriali - Promuovere la cultura dei diritti, favorendo esperienze di solidarietà e sussidiarietà - Connettere il progetto Volontariato e Scuola con taluni obiettivi dell'Agenda 2030 	
Obiettivi specifici dell'azione: <ul style="list-style-type: none"> - Agire a favore dello sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti anche nella forma del Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (d'ora in poi PCTO) e quelli connessi all'Educazione Civica che da quest'anno è stata reinserita nel percorso curricolare - Favorire la connessione tra studenti ed esperienze di partecipazione sociale nella comunità - Promuovere la co-progettazione con insegnanti ed ETS (anche in forma di rete) per arricchire la didattica con le esperienze informali tipiche del volontariato, in connessione con i principi della Comunità Educante, in coerenza con il percorso nazionale – CSVnet (Protocollo di collaborazione tra CSVnet e MIUR che propone come primo obiettivo quello 	

<p>di rafforzare il rapporto di collaborazione reciproca in materia di promozione del volontariato, della solidarietà ed educazione alla cittadinanza attiva)</p>
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>Verranno quindi co-progettate con le associazioni e gli istituti scolastici esperienze miste di formazione e stage.</p> <p>Il progetto prevede i seguenti due ordini di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percorsi di promozione, in ambito scolastico, della cultura del volontariato e della partecipazione sociale in collaborazione con ETS e Istituzioni, assumendo di volta in volta la funzione di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale - Sviluppo della dimensione personale e sociale degli studenti attraverso la sperimentazione di occasioni di impegno e di partecipazione che consentono di aumentare la “superficie di contatto” tra sé e la realtà <p>Entrambe le attività potranno assumere la forma del PCTO</p> <p>Il progetto prevede la possibilità di compartecipazione alle spese anche da parte delle scuole nelle more di specifici Accordi di Collaborazione.</p>
<p>Destinatari: studenti, scuole e università, ETS e altre associazioni, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, famiglie</p> <p>Modalità di accesso ai servizi/attività</p> <p>Le modalità di accesso prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contatto diretto con l’operatore preposto (telefonico, via mail o di persona se le condizioni pandemiche lo consentono), dentro e fuori la scuola - per studenti/esse si prevede di implementare una modalità di accesso all’orientamento tramite la piattaforma MyCsv - Social network - Sito internet <p>Area territoriale interessata dal progetto:</p> <p>L’Area interessa il macro-territorio di CSV Lombardia Sud con le 4 province di pertinenza ovvero Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione: Per poter incontrare i tempi di programmazione delle scuole il Progetto Volontariato e Scuola segue l’andamento dell’anno scolastico; quindi avrà durata annuale distinguendo il pentamestre di chiusura dell’anno scolastico 2020/2021 e il quadrimestre iniziale dell’anno scolastico 2021/2022.</p> <p>Tempi: le singole sotto azioni prevedono tempistiche flessibili per andare incontro alle esigenze in evoluzione del contesto scolastico</p> <p>Fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione delle proposte progettate e co-progettate - Revisione delle proposte sulla base delle richieste e bisogni degli Istituti Scolastici - Erogazione degli incontri informativi, di formazione e orientamento - Attivazione degli stage di volontariato (anche nella forma del PCTO) - Valutazione

Risorse umane coinvolte

Il Progetto è erogato da uno staff di 8 operatori

Eventuali partner e ruolo funzionale:

Il servizio viene erogato in partnership con gli ETS, le realtà di volontariato informale e gli istituti scolastici, eterogenei per ordine e grado, presenti nelle province di pertinenza del CSV Lombardia Sud (Cremona, Lodi, Mantova e Pavia)

Risultati attesi, indicatori e strumenti

Realizzazione di almeno n.20 percorsi di promozione in ambito scolastico della cultura del volontariato, con l'obiettivo di valorizzare la domanda di protagonismo sociale delle giovani generazioni

N. percorsi di promozione attivati

N. scuole coinvolte

N. studenti coinvolti

N. organizzazioni del Terzo Settore coinvolte

Livello di gradimento

Livello di partecipazione e coinvolgimento

Realizzazione di almeno n. 20 proposte di impegno e partecipazione dei giovani, anche con l'obiettivo di consolidare l'alleanza educativa con gli istituti scolastici e gli ETS, attraverso l'attivazione di progettazioni condivise.

N. occasioni di impegno attivate

N. studenti coinvolti

N. ETS coinvolti

Livello di gradimento

Livello di partecipazione e coinvolgimento

Attivazione di almeno n. 80 percorsi di stage (PCTO) presso gli ETS, finalizzati allo sviluppo e rafforzamento delle conoscenze e delle competenze degli studenti

N. organizzazioni del Terzo Settore coinvolte

N° stage di PCTO attivati

Livello di gradimento

Livello di partecipazione e coinvolgimento

Strumenti

Gestionale

Questionari di gradimento

Follow up

Equipe con scuole ed ETS

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali	6.666,00		6.666,00
Totale 2)	6.666,00		6.666,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	31.287,00	1.800,00	33.087,00
Totale 4)	31.287,00	1.800,00	33.087,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	37.953,00	1.800,00	39.753,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri generali area Promozione, Orientamento e Animazione

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Acquisti cancelleria e materiali di consumo	1.286,00		1.286,00
Totale 1)	1.286,00		1.286,00
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni e riparazioni, canoni di assistenza, spese di pulizia e altre spese per servizi	23.575,00		23.575,00
Totale 2)	23.575,00		23.575,00
3) Godimento beni di terzi			
Canoni di locazione e spese condominiali	11.183,00		11.183,00
Totale 3)	11.183,00		11.183,00
4) Personale			
Totale 4)			
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Altri oneri	1.607,00		1.607,00
Totale 6)	1.607,00		1.607,00
TOTALE ONERI	37.650,00		37.650,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri per destinazione dell'area di riferimento

Area di riferimento: CITTADINI E VOLONTARI	Importo FUN	Extra FUN	Totale
<i>Riconoscimento, valorizzazione, accompagnamento e sviluppo delle azioni di solidarietà e di volontariato delle cittadine e dei cittadini</i>	26.541,00	13.660,00	40.201,00
<i>Formazione e rielaborazione delle esperienze di partecipazione sociale</i>	29.443,00	2.000,00	31.443,00
<i>Volontariato e Scuola</i>	37.953,00	1.800,00	39.753,00
<i>Oneri generali area Promozione, Orientamento e Animazione</i>	37.650,00		37.650,00
TOTALE	93.937,00	17.460,00	149.047,00

AREA CULTURA

Attraverso il lavoro dell'Area si intende promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

In particolare si intende sostenere il volontariato nel leggere e affrontare le sfide dell'attuale situazione socio economica, fortemente compromessa dall'emergenza sanitaria, dei nuovi bisogni emergenti e delle modalità di lavoro più funzionali per costruire risposte attuali e concrete.

La pandemia ha rimesso al centro il tema della prossimità: organizzazioni e cittadini si sono mobilitati e reinventati, cercando nuove modalità per stare nei territori e favorendo forme inedite di collaborazione e partecipazione.



L'area si pone, quindi, a supporto del volontariato per favorire l'emersione e la diffusione della sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali odierni, attraverso le diverse forme di impegno civico e di cittadinanza attiva che oggi si sviluppano e crescono sui diversi territori.

In continuità con il Piano Attività 2020 l'Area Cultura di CSV Lombardia Sud intende

- Diffondere nelle città la cultura della solidarietà, per creare sempre più interesse e desiderio di impegno e partecipazione dentro alle nostre comunità;
- Sostenere le organizzazioni ad agire un ruolo culturale nei territori, cioè ad essere portatori di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti.

Attraverso le seguenti strategie

- -Comunicare e quindi produrre cultura intorno ai valori e alle pratiche della solidarietà e della cittadinanza attiva, attraverso la diffusione di informazioni e conoscenze connesse ai contenuti e alle proposte degli ETS, l'elaborazione ed il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio e la valorizzazione del patrimonio informativo presente nel gestionale.
- Promuovere, attivare e co-progettare esperienze culturali per raggiungere i cittadini non impegnati e per diffondere la cultura dei diritti, della solidarietà e della cittadinanza attiva, accogliendo e facilitando dialoghi con le diverse anime della comunità, sostenendo e ricercando partnership inedite per dialogare con mondi "altri".

Nome Progetto: Comunicare e diffondere la cultura del volontariato in tempi di emergenza sanitaria e sociale	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
o Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
X Informazione e comunicazione	
 	

<p>Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020:</p> <p>Nel corso del 2020 l'improvvisa emergenza sanitaria e sociale ha necessariamente modificato l'agenda, spingendo la comunicazione del CSV verso una intensa e capillare opera di informazione e diffusione di notizie di servizio destinate ad associazioni, volontari e cittadini. Da una prima mappatura delle iniziative solidali messe in campo naturalmente da cittadini e associazioni nei mesi più difficili della pandemia, è nata, a livello di sistema dei CSV, una ricognizione sulla capacità di rinnovarsi, da parte del volontariato, e di trovare nuove formulazioni di risposta ai bisogni anche in tempi straordinari come quelli dell'anno 2020 e, presumibilmente, di almeno una parte del 2021. Da questa osservazione nascono le narrazioni video-testuali di "Innesti Inattesi", realizzate nel 2020. Per il 2021 viene confermata l'intenzione raccontare i veloci cambiamenti del volontariato in tempi di crisi, unitamente all'attenzione per la valorizzazione e la diffusione di strumenti digitali online come sostegno utile a mitigare il distanziamento fisico.</p>
<p>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</p> <p>Diffondere nelle città la cultura della solidarietà, per creare sempre più interesse e desiderio di impegno e partecipazione dentro alle nostre comunità.</p> <p>Le nostre strategie</p> <p>Comunicare e quindi produrre cultura intorno ai valori e alle pratiche della solidarietà e della cittadinanza attiva, attraverso la diffusione di informazioni e conoscenze connesse ai contenuti e alle proposte degli ETS, l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio e la valorizzazione del patrimonio informativo presente nel nuovo gestionale. Qualificare e migliorare la comunicazione attuata dalle associazioni e contestualmente la narrazione del volontariato a cura di CSV.</p>
<p>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendere accessibili e fruibili a più utenti possibile informazioni, eventi, manifestazioni, incontri organizzati dal CSV e dal mondo del Terzo Settore. • Promuovere le progettualità degli ETS e il loro operato sui territori • Riconoscere attività significative che esprimono la cultura solidale propria del Terzo Settore • Mettere a disposizione di enti e cittadini i dati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creazione e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato • Aggiornamenti, campagne, eventi, storie, buone prassi • Attività di accompagnamento per l'innalzamento qualitativo della comunicazione generata dagli ETS • Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare del sito con le sue sezioni territoriali e altri siti tematici, e produzione di newsletter regolari e straordinarie con gestione e implementazione dell'indirizzario

<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento pagine social (Facebook sia istituzionali che su progetti specifici), Twitter (account regionale), YouTube, Flickr • Progettazione grafica per il CSV e per gli ETS • Attività di ufficio stampa • Attività di rassegna stampa • Connessione con CSVnet Lombardia, CSVnet e altri enti (anche profit) per l'organizzazione di proposte formative e promozionali • Analisi dei prodotti comunicativi creati dalle associazioni con il logo del CSV (collaborazioni e patrocini), validazione, eventuali miglioramenti e comunicazione dell'esito (tramite piattaforma MyCSV) • Valorizzazione del patrimonio informativo presente nel nuovo gestionale, con produzione di reportistica e dati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore e messa a disposizione di riviste e pubblicazioni di settore.
<p>Destinatari: odv/aps/ets e altre associazioni, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, enti erogativi, soggetti profit, reti di rappresentanza, scuole e università, volontari, aspiranti volontari, cittadini.</p>
<p>Modalità di accesso ai servizi/attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contatto diretto • MyCSV • Social network • Sito internet
<p>Area territoriale interessata dal progetto: Territori di CSV Lombardia Sud, province Cremona, Lodi, Mantova, Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p>Le attività di comunicazione hanno una cadenza quotidiana e settimanale per quanto riguarda l'aggiornamento di contenuti quali sito, social e newsletter. Quotidianamente gli enti possono rivolgersi al CSV per chiedere la promozione delle proprie iniziative e campagne. Attività straordinarie e non legate alla routine vengono strutturate in base ai progetti secondo tempistiche e fasi progettate su misura, in base ai contenuti e all'oggetto da promuovere, da far conoscere, diffondere e comunicare più in generale. Di norma le attività vengono realizzate seguendo in ciclo standard operativo che prevede: analisi della domanda, elaborazione di modalità e strumenti utili, produzione e distribuzione dei contenuti.</p>
<p>Risorse umane coinvolte</p> <p>Sono impegnati 4 operatori, di cui 1 responsabile del gruppo dei comunicatori e 1 operatore per ognuna delle provincie, compreso il responsabile. Questo team racchiude competenze in ambito di comunicazione, creazione contenuti per il web e ufficio stampa, social media managing, progettazione e realizzazione grafica.</p>
<p>Eventuali partner e ruolo funzionale: eventuali media partner</p>

Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.

- Realizzazione di una buona e capillare promozione dell'operato degli ETS sul territorio, attraverso la spedizione di almeno 40 newsletter nel corso dell'anno e la pubblicazione di almeno 1.000 post su pagine facebook istituzionali e di progetti CSV, finalizzata all'implementazione della diffusione di notizie, racconti e testimonianze e al miglioramento della visibilità delle organizzazioni e del CSV sulla stampa, sul web e sui social.

Indicatori:

- N. newsletter inviate
 - N. notizie totali
 - N. iscritti alla newsletter
 - N. "mi piace" facebook
 - N. visualizzazioni sito
 - N. visualizzazioni e interazioni social network
- Mantenimento del numero di persone che seguono CSV attraverso la newsletter e gli aggiornamenti delle pagine Facebook.


Indicatori:

- N. newsletter inviate
- N. notizie totali
- N. iscritti alla newsletter
- N. "mi piace" facebook
- N. visualizzazioni sito
- N. visualizzazioni e interazioni social network

STRUMENTI:

- Gestionale
- Report operatori
- Accessi Sito
- Accessi Social network
- Rassegna stampa

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Totale 2)			
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	48.714,00		48.714,00
Totale 4)	48.714,00		48.714,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	48.714,00		48.714,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: Il Festival dei Diritti: un percorso-evento per costruire e rafforzare la cultura dei diritti nei territori	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
X Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Il progetto prosegue anche nel 2021, in virtù dei risultati degli anni precedenti. Nel 2019 abbiamo realizzato 91 iniziative in co-progettazione con 186 partner e abbiamo ottenuto il patrocinio e sostegno da 13 enti/istituzioni. Il Festival 2020, nonostante la situazione pandemica, per la quale si è spostato tutto online, ha riscosso un grande 2	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: Obiettivo strategico Sostenere le organizzazioni ad agire un ruolo culturale nei territori, cioè ad essere portatori di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti. Strategia Promuovere, attivare e co-progettare esperienze culturali per raggiungere i cittadini non impegnati e per diffondere la cultura dei diritti, della solidarietà e della cittadinanza attiva, accogliendo e facilitando dialoghi con le diverse anime della comunità, sostenendo e ricercando partnership inedite per dialogare con mondi "altri".	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: <ul style="list-style-type: none"> • Co-costruire con reti, associazioni, volontari, cittadini, enti (ETS, Istituzioni, imprese) ed esperti, spazi e tempi di riflessione e pensiero intorno al tema dei diritti per favorire nuovi immaginari collettivi, mantenendo anche per il 2021 il riferimento agli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU. • Coordinare e sostenere iniziative culturali di promozione dei valori che gli ETS portano nei territori, nutrendo e coltivando solidarietà, impegno, partecipazione, cittadinanza attiva, cura dei diritti e cultura per tutti. • Rafforzare partnership tra il mondo culturale e sociale, per connettere mondi e target distanti e linguaggi diversi. • Coinvolgere di nuovi soggetti individuando nuovi interlocutori che siano risorsa per costruire nei territori la cultura dei diritti (Imprese, Università, Enti locali, Enti culturali..) 	

<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>Il Festival è un contenitore/programma culturale di appuntamenti diffusi su più territori di CSV Lombardia Sud per creare e costruire insieme conoscenza e cultura dei diritti intorno ad un tema specifico ed emergente. Il Festival è accessibile e aperto a tutti in quanto gratuito e svolge un ruolo anche formativo e di sensibilizzazione verso i cittadini e le comunità locali. Il Festival è il frutto di preziose partnership e collaborazioni con molti soggetti dei territori, Enti del Terzo Settore, reti di associazioni ed Enti pubblici e privati.</p> <p>Per il 2021 si intende dare avvio ad un contenitore permanente che raccolga nel corso dell'anno le iniziative che concorrono a costruire la cultura dei diritti, accompagnandole anche attraverso un percorso di supporto e formazione, inserito nella Formazione di Comunità. Il Festival dei Diritti è infatti anche occasione e strumento per condividere idee e progetti in corso, mettendo a sistema le partnership e le connessioni esistenti e per rafforzare le relazioni tra mondo sociale e mondo culturale.</p> <p>Si cercherà il più possibile di valorizzare iniziative già esistenti, favorendo quindi connessioni, sinergie risorse, opportunità che i territori, le reti, le associazioni, i progetti, gli enti esprimono. Il percorso poi potrà culminare nel mese di dicembre con un momento specifico e maggiormente focalizzato, anche per celebrare alcune giornate internazionali importanti. A secondo della situazione sanitaria nel 2021 verranno accolte modalità online e/o in presenza.</p>
<p>Destinatari: odv/aps/ets e altre associazioni, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, enti erogativi, soggetti profit, reti di rappresentanza, scuole e università, volontari, aspiranti volontari, cittadini</p>
<p>Modalità di accesso ai servizi/attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contatto diretto - Social network - Sito internet - My CSV
<p>Area territoriale interessata dal progetto: <i>[territorio di riferimento del progetto, Provincia, eventuale riscontro del principio di territorialità e di prossimità]</i></p> <p>Tutte le nostre province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p><i>[tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti, eventualmente anche attraverso l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma].</i></p> <p>Prima fase:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvio del percorso di fundraising per la realizzazione del progetto, in particolare per la costruzione del momento "culmine" di dicembre. • Avvio della formazione culturale attraverso la Formazione di Comunità, che rappresenta un tassello fondamentale nell'avvio della co-progettazione con gli ETS. • Lancio del contenitore permanente, attraverso la valorizzazione tutto l'anno di iniziative che le organizzazioni realizzano sui territori e che concorrono alla costruzione della cultura dei diritti • Co-progettazione del percorso/evento • Realizzazione • Valutazione e rendicontazione

Risorse umane coinvolte *[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]*

Il progetto è curato in particolare da 7 operatori.

L'organizzazione dell'evento prevede due gruppi di lavoro:

- Staff Area Cultura - 4 referenti territoriali tra cui un Coordinatore - i referenti territoriali promuovono l'iniziativa sul territorio e stimolano la partecipazione delle diverse associazioni, oltre che la condivisione con gli enti istituzionali. Il Coordinatore cura la tenuta di tutto il processo, sia interno che esterno e facilita lo sviluppo di un programma coerente e unitario.
- Staff Comunicazione - 4 referenti territoriali tra cui un Referente.

Lo Staff Comunicazione, con la supervisione del Referente della Comunicazione e in sinergia con il Coordinatore d'Area, cura tutta la comunicazione dell'iniziativa sia in generale su tutto il territorio di CSV Lombardia Sud, sia nei singoli territori, curando la parte grafica e la gestione dell'Ufficio stampa sui quattro territori.

A seconda dello sviluppo del progetto potrebbero essere coinvolti anche consulenti esterni esperti (relatori, artisti, consulenti).

Eventuali partner e ruolo funzionale:

Regione, Ats, asst, province, comuni, consorzi, fondazioni, università, network nazionali e regionali connessi a CSV. Questi partner concorrono a sostenere e/o promuovere il Festival.

Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.

Aumento negli ETS della consapevolezza del valore culturale dell'agire sociale e quindi della funzione "culturale e pedagogica" nei confronti della città. In continuità con i risultati ottenuti nel 2020, si auspica di ottenere una programmazione più continuativa e capillare per uscire dalla logica del 'catalogo eventi' e realizzare un processo di condivisione di conoscenze ed esperienze per coinvolgere sempre più cittadini che si interessano alle questioni sociali.

Si prevede quindi raggiungere i seguenti **risultati**, misurabili con i relativi **indicatori**:

- Almeno 80 iniziative non esclusivamente concentrate a dicembre, ma diffuse su tutto l'anno

Indicatori:

- N. totale iniziative
- N. iniziative durante l'anno
- N. associazioni/reti totali
- N. eventi totali

- Implementazione della programmazione di iniziative da parte di associazioni aventi sede in piccoli comuni, per almeno il 10% delle iniziative

Indicatori:

- N. associazioni/reti che rispondono alla call nei piccoli comuni su totale
- N. eventi costruiti sulla tematica nei piccoli comuni su totale.

- Coinvolgimento di almeno 2000 partecipanti e di almeno 80 enti/partner

Indicatori:

- N. di cittadini partecipanti agli eventi
- N. di reti attive nell'organizzazione dell'evento
- N. di ETS coinvolti nell'organizzazione dell'evento

- Implementazione della raccolta fondi, con almeno 2500 euro di risorse extra-fun attraverso il fundraising e le collaborazioni istituzionali

Indicatori:

- Fondi raccolti
- N. e tipologia finanziatori

- Aumento delle collaborazioni e partnership tra progettualità e reti nei territori, per la valorizzazione e la messa a sistema dell'esistente

Indicatori:

- N. di incontri di co-progettazione e valutazione con gli ETS
- N. di nuovi partner coinvolti nella co-progettazione (enti culturali, università, enti altra natura)
- N. di patrocini concessi

- Aumento della visibilità di CSV e maggiore conoscenza dei temi della cittadinanza attiva e della promozione dei diritti

Indicatori:

- N. presenza sui media
- N. interazioni sui social
- N. di iscritti alle pagine facebook del CSV

STRUMENTI:

- Gestionale
- Report coordinatore d'area
- Questionari
- Focus group
- Rassegna stampa
- Social

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali		2.000,00	2.000,00
Stampa materiali promozionali e pubblicità		2.000,00	2.000,00
Totale 2)		4.000,00	4.000,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	46.393,00		46.393,00
Totale 4)	46.393,00		46.393,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	46.393,00	4.000,00	50.393,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: Iniziative culturali per sostenere e diffondere i valori della solidarietà e del volontariato, promuovendo cittadinanza attiva e cura dei beni comuni nei contesti territoriali	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
X Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
<div>   </div>	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: <p>CSV anche nel 2019 ha mantenuto forte la sua vocazione ad essere promotore o connettore nei territori di iniziative culturali (feste, festival, giornate del volontariato) che mettessero al centro le questioni legate al volontariato, alla solidarietà, ai beni comuni, ai diritti, all'accoglienza. Queste molteplici iniziative si sono esplicitate sia attraverso la messa in rete di progettualità attive nei territori, grazie alla partecipazione delle reti progettuali di bandi in corso (Bandi Welfare, Bandi Volontariato, Bandi Regione); sia in connessione con le opportunità messe in campo dagli enti locali (Comuni, Piani di Zona, Distretti, Consulte) o dalle Fondazioni locali.</p> <p>Nel 2019 le feste e gli eventi che CSV ha coordinato o supportato hanno visto una forte crescita in termini di cura del processo e co-progettazione, attraverso le partnership con le reti di vari progetti attivi, con gli enti pubblici, ma anche con i gruppi informali.</p> <p>Le iniziative culturali territoriali esprimono i movimenti delle reti dei territori, le progettualità o le partnership in corso e crescono con esse. Compito di CSV è stare accanto o dentro ai processi facilitando le partnership, sostenendo la crescita culturale delle reti, supportando lo sviluppo delle iniziative perché venga data sempre più rilevanza e cura al processo di riflessione culturale nelle città, tra le organizzazioni e gli enti, tra le organizzazioni/enti e i cittadini, soprattutto coloro che meno conoscono il mondo del volontariato.</p> <p>L'emergenza sanitaria nel 2020 ha richiesto delle nuove modalità creative: alcune iniziative si sono trasformate e hanno saputo comunque coinvolgere i cittadini e le associazioni attraverso nuovi modi, o a distanza, in momenti laboratoriali, oppure realizzando materiali per i cittadini per un coinvolgimento attivo pur nella distanza fisica.</p>	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: Obiettivo strategico Sostenere le organizzazioni ad agire un ruolo culturale nei territori, cioè ad essere portatori di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti	

<p>Strategia</p> <p>Promuovere, attivare e co-progettare esperienze culturali per raggiungere i cittadini non impegnati e per diffondere la cultura dei diritti, della solidarietà e della cittadinanza attiva, accogliendo e facilitando dialoghi con le diverse anime della comunità, sostenendo e ricercando partnership inedite per dialogare con mondi “altri”.</p>
<p>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</p> <p>Grazie al lavoro di animazione territoriale e alla tessitura tra animazione territoriale e animazione culturale, CSV opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - portare negli eventi la riflessione sulle questioni emergenti per creare occasioni di megafono, crescita culturale e quindi cambiamento nei territori; - curare le partnership e sostenere nelle reti la creazione di legami e connessioni con enti e partner inediti che possano portare nuovi sguardi oltre che nuovi target nelle iniziative. <p>Obiettivi specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migliorare la capacità delle organizzazioni di entrare in contatto e comunicare con i cittadini, in particolare le giovani generazioni. • Favorire lo scambio di competenze e conoscenze tra volontariato tradizionale e nuove forme di cittadinanza attiva. • Garantire un'adeguata visibilità al sistema del volontariato locale. • Consentire agli ETS di essere protagonisti dell'attuazione del Codice TS partecipando in forma attiva ai processi di co-progettazione in atto. • Stimolare un confronto dentro il volontariato locale sul tema della tutela delle fasce deboli/vulnerabili della popolazione • Offrire occasioni per 'celebrare' il volontariato a livello locale per dare evidenza della capacità dei cittadini di essere risorsa per la comunità, mettendo al centro il valore della responsabilità collettiva. • Innescare il desiderio di prendersi cura della comunità, dei beni comuni e dei bisogni che il territorio esprime. • Sostenere e favorire luoghi e tempi di riflessione culturale, incontro e confronto sui temi emergenti tra ETS, esperti e Città. • Attivare animazione culturale partendo anche da percorsi di animazione territoriale • Coinvolgere nuovi soggetti individuando nuovi interlocutori che siano risorsa per i territori (Reti, Imprese, Enti, Università, Commercianti)
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>Gli eventi/iniziative culturali sono strumenti di promozione delle culture del volontariato, luoghi di elaborazione di pensiero e di scambio, momenti di testimonianza e di raccordo tra esperienze/pratiche condivise di solidarietà, per sostenere la crescita culturale e sociale della comunità.</p> <p>E' un'attività di co-progettazione e/o promozione di feste, festival, eventi, iniziative, laboratori dedicati alla costruzione di una città-comunità che accoglie, valorizzando e mettendo in rete le opportunità per trovare insieme risposte ai bisogni e tutelando e valorizzando i beni comuni, sia materiali che immateriali.</p> <p>Si tratta di percorsi e progettualità che hanno la caratteristica di essere costruite in base ai bisogni del territorio e delle associazioni, reti, enti ed energie che li insistono e agiscono.</p> <p>Si tratta infatti di iniziative quasi sempre connesse al lavoro con le reti tematiche e progettuali di animazione territoriale che CSV accompagna.</p>

<p>Queste iniziative potrebbero anche nel 2021 subire trasformazioni nelle modalità a causa dell'emergenza sanitaria in corso.</p>
<p>Destinatari: odv/aps/ets e altre associazioni, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, enti erogativi, soggetti profit, reti di rappresentanza, scuole e università, volontari, aspiranti volontari, cittadini</p>
<p>Modalità di accesso ai servizi/attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contatto diretto - Social network - Sito internet - My CSV
<p>Area territoriale interessata dal progetto: <i>[territorio di riferimento del progetto, Provincia, eventuale riscontro del principio di territorialità e di prossimità]</i></p> <p>Tutto il territorio di CSV Lombardia Sud è attraversato da queste progettualità, in alcuni territori in modo più coinvolgente.</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p><i>[tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti, eventualmente anche attraverso l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma]</i></p> <p>Tempi: tutto l'anno.</p> <p>Feste/Festival/Iniziative culturali si realizzano nel corso dell'anno, in momenti differenti.</p> <p>Fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundraising e co-progettazione con enti/partner • Realizzazione • Valutazione/rendicontazione esiti
<p>Risorse umane coinvolte <i>[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]</i></p> <p>8 operatori che lavorano in connessione anche con i progetti di Area 4.</p>
<p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>Province, comuni, consorzi, fondazioni, network provinciali, altre istituzioni pubbliche o private. Questi partner concorrono a sostenere e/o promuovere le iniziative.</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento del numero delle reti/progettualità, associazioni che partecipano alle iniziative territoriali <p>Indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. iniziative territoriali - N. reti coinvolte - N. progettualità coinvolte - N. associazioni coinvolte

- Incremento delle sinergie tra enti e gruppi diversi (anche informali)

Indicatori:

- N. progettualità attivate
- N. enti coinvolti
- N. associazioni coinvolte
- N. gruppi informali coinvolti

- Mantenimento del numero di cittadini che si interessano alle questioni sociali

Indicatori:

- N. iniziative
- N. partecipanti totali e per iniziativa
- media partecipanti
- N. contatti successivi

- Aumento della visibilità di CSV e maggiore conoscenza dei temi della cittadinanza attiva

Indicatori:

- Presenza sui media (n. articoli)
- N. contatti
- N. partecipanti

STRUMENTI

- Gestionale
- Report coordinatore d'area
- Focus group
- Rassegna stampa
- Questionari/Schede

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Totale 2)			
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	28.122,00		28.122,00
Totale 4)	28.122,00		28.122,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	28.122,00		28.122,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri generali area Informazione e comunicazione

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Acquisti cancelleria e materiali di consumo	235,00		235,00
Totale 1)	235,00		235,00
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni e riparazioni, canoni di assistenza, spese di pulizia e altre spese per servizi	4.303,00		4.303,00
Totale 2)	4.303,00		4.303,00
3) Godimento beni di terzi			
Canoni di locazione e spese condominiali	2.041,00		2.041,00
Totale 3)	2.041,00		2.041,00
4) Personale			
Totale 4)			
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Altri oneri	293,00		293,00
Totale 6)	293,00		293,00
TOTALE ONERI	6.873,00		6.873,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri per destinazione dell'area di riferimento

Area di riferimento: CULTURA	Importo FUN	Extra FUN	Totale
<i>Comunicare e diffondere la cultura del volontariato in tempi di emergenza sanitaria e sociale</i>	48.714,00		48.714,00
<i>Il Festival dei Diritti: un percorso-evento per costruire e rafforzare la cultura dei diritti nei territori</i>	46.393,00	4.000,00	50.393,00
<i>Iniziative culturali per celebrare i valori della solidarietà e del volontariato, promuovendo nei contesti territoriali la cittadinanza attiva e la cura dei beni comuni</i>	28.122,00		28.122,00
<i>Oneri generali area Informazione e comunicazione</i>	6.873,00		6.873,00
TOTALE	130.102,00	4.000,00	134.102,00

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE

Attraverso l'attività di Area 4 il CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, ri-elaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali: promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità. L'attività di animazione territoriale si realizza nel rispetto delle specificità delle comunità locali e dei loro soggetti, con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: attivando nuove iniziative, facilitando iniziative già avviate e supportando programmi condotti da altri attori della comunità.

Considerato l'inedito contesto socio-economico, conseguente alla pandemia, tali iniziative saranno caratterizzate da una peculiare versatilità, capace di adattarsi alla mutevolezza del contesto, sia sotto il profilo normativo che dal punto di vista sociale. Il CSV favorirà processi in cui il volontariato possa assumere un ruolo cruciale nella stabilità e nella coesione della comunità locale, favorendo relazioni e connessioni anche inedite e fungendo da collettore di risorse umane ed economiche nella presa in carico dei bisogni della stessa.

In coerenza con quanto indicato in Area 4 a livello regionale, sui territori di CSV Lombardia Sud il piano di Area 4 punterà:

- a dare continuità ai processi di animazione del territorio attivi (anche connessi ai progetti finanziati dal Bando Volontariato ed Associazionismo 2020 di Regione Lombardia e dal Bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo) ed alle progettualità tematiche valorizzando le energie innovative, il protagonismo e le competenze locali, garantendo vicinanza alle reti, agevolando l'allestimento di contesti in grado di favorire dialogo, confronto e ricerca attorno alle questioni o ai problemi sociali sui quali i territori stanno provando a condividere rappresentazioni comuni sul come trattarli e fronteggiarli
- ad allestire e costruire condizioni di migliore comprensione attorno alle questioni sociali che stanno emergendo sui 4 territori provinciali in rapporto al lungo periodo emergenziale che stiamo attraversando. Lo farà attraverso 2 azioni progetto (Ricerca di Comunità e Formazione di Comunità) che hanno l'obiettivo, dentro una stretta collaborazione con le associazioni e gli stakeholder istituzionali, di fare emergere le questioni ed i problemi attuali e di costruire degli affondi culturali attorno a temi emergenti che interrogano la funzione del volontariato, delle istituzioni, degli enti locali e di CSV dentro questo complesso momento storico. Crediamo fortemente che lo stravolgimento che stiamo attraversando possa essere un'occasione importante per ri-pensarsi, ri-cercare e ri-conoscerci.

Nome Progetto: FORMAZIONE DI COMUNITA'	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
o Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
x Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	



Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Il progetto Formazione di Comunità nasce all'interno di riflessioni condivise con lo staff degli operatori e dei coordinatori d'area. Alla luce del periodo che stiamo attraversando, del dialogo con le associazioni e con le reti che operano sui 4 territori provinciali, ci siamo riconosciuti nella necessità ed opportunità di investire su azioni formative in grado di rimettere in luce alcuni temi attuali che interrogano il volontariato (e più in generale il mondo del terzo settore) dentro un tempo dove paradigmi operativi e schemi di riferimento necessitano di essere rimessi a fuoco per aiutare il volontariato a ripensarsi e reinterrogarsi attorno alla sua funzione di agente di sviluppo locale all'interno di un periodo di grosse e veloci trasformazioni. Il tutto dando di nuovo spazio ad una formazione meno centrata su aspetti normativi e più sul ridefinire un senso dell'operare sociale attorno a temi e oggetti di lavoro che necessitano di essere di nuovo compresi per riattualizzarli e permettere alle associazioni di ridisporsi a fronte dei cambiamenti sociali e dei vincoli di operatività che il periodo storico ci sta mettendo di fronte, provocandoci e sollecitandoci a riflettere insieme per costruire maggiori comprensioni attorno ai problemi. Infine, la formazione di comunità potrebbe diventare occasione importante per reinterrogare le grandi aree attorno a cui il volontariato si muove e si è mosso (solidarietà, aiuto, advocacy, comunità, sostegno ai fragili, tutela dei diritti, riduzione delle disuguaglianze, contrasto alla solitudine). Possono essere ripensate? Cosa significano oggi?

Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: L'obiettivo è aprire attraverso la formazione occasioni di confronto e dialogo attorno a temi attuali ed alle modalità per fronteggiarli dentro ecosistemi collaborativi capaci di mettere in relazione le energie positive presenti sui territori. Una formazione culturale con le associazioni, per lavorare e approfondire con loro alcune questioni che interrogano il periodo che stiamo attraversando. Un'occasione per lavorare con le associazioni, ricostruendo laddove possibile una nuova vicinanza, favorendo affondi attorno a temi che leggiamo essere importanti trattare anche con l'aiuto di un professionista. Un'occasione per costruire prossimità e favorire apprendimenti reciproci. Un'occasione laboratoriale per lavorare con le associazioni, per riconnettere il proprio agire con una dimensione più riflessiva, attuale, su di sé e sul mondo. Un momento in cui dedicarsi del tempo per capire come poter essere in questa fase agenti di sviluppo locale lavorando sul proprio potere di cambiamento, rileggendosi in funzione del contesto attuale e mettendo in dialogo le varie energie collaborative. Immaginiamo una formazione che punti sui temi attuali, anche trasversalmente alle 4 aree di produzione. Nello specifico, nel confronto interno attivato con lo staff dei coordinatori, abbiamo ipotizzato 3 filoni: la prossimità dentro l'attuale conflitto tra distanza e vicinanza, la collaborazione dentro energie diverse nei territori (richiamando la formazione regionale di Area 4 con Andrea Marchesi), la cultura dei diritti (interroga le identità delle associazioni e quindi la loro vision: come siamo dentro un mondo dove le disuguaglianze sono al centro?) proseguendo un percorso già attivato ed avviato in Area 3 con le organizzazioni. Un'opportunità per interrogarsi insieme alle associazioni ed agli stakeholder istituzionali su come stare dentro questi temi per ritessere pratiche che possano contrastare e fronteggiare le disuguaglianze. Dentro i filoni si colloca un'occasione reciproca per rileggerci insieme alle associazioni. La pandemia inoltre mette a tema le nuove forme di partecipazione: quale funzione si assume CSV nella costruzione di questi link al fianco delle associazioni e delle istituzioni locali dentro geografie che mutano? Come le singole identità e le relazioni presenti dialogano con i cambiamenti di questo tempo? A fronte di questi interrogativi, crediamo serva capire più a fondo il tempo in cui siamo perché è diverso dai precedenti ed in continua trasformazione.

<p>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantenere vicinanza e contatto con le associazioni ✓ Favorire maggiori comprensioni attorno a temi attuali ✓ Ridefinire un aggancio col tempo e con le questioni: siamo dentro una situazione straordinaria che ha messo in discussione l'ordinario. I punti di riferimento sono vecchi e vanno necessariamente rivisti e riletti ✓ Approfondire tematiche/questioni attuali che interrogano CSV e il volontariato attraverso incontri da remoto ✓ Allestire spazi di dialogo e confronto facilitando anche scambio di pratiche ✓ Sperimentare uno stare riflessivo "nel qui ed ora" per intercettare gli elementi nuovi che emergono dal concreto e dalle innovazioni che i territori hanno sperimentato rileggendole e rielaborandole collettivamente ✓ Creare connessioni e confronto dentro la formazione ✓ Rileggersi per ricollocarsi immaginando traiettorie operative anche inedite ✓ Avvicinarsi al tema del cambiamento anche grazie alle sollecitazioni che emergeranno ✓ Aiutare le associazioni a ri-trovare risposte maggiormente attuali, ri-conoscendosi dentro i vincoli della contemporaneità dell'oggi ✓ Favorire una maggiore comprensione dei fenomeni sociali attuali e delle modalità per fronteggiarli ✓ Rimettere al centro il tema dei diritti e del contrasto alle disuguaglianze dentro questo momento storico straordinario
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>Progettare un calendario di 4 incontri da remoto, uno ogni 3 mesi, aperto ai 4 territori provinciali, su temi specifici ed attuali, trasversali alle 4 aree di produzione. Un processo di emersione dei temi che dovrà interrogare i vari staff delle aree di produzione attraverso un dialogo dinamico con/sulle le questioni che stiamo incontrando nei vari momenti formativi, nelle collaborazioni attive sui territori, nei confronti con i nostri stakeholder istituzionali. Gli incontri dovranno prevedere la presenza di un formatore -professionista con cui provare a costruire un affondo attorno ai temi scelti. Sarà importante puntare sul confronto con gli operatori, tra i coordinatori e con i project manager al fine di delinearli al meglio. Gli incontri si svolgeranno attraverso la piattaforma Teams e prevedranno la presenza degli operatori dell'area e più in generale degli operatori di CSV interessati a parteciparvi</p>
<p>Destinatari: odv/aps/ets/altre associazioni, reti di rappresentanza, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, soggetti profit, gruppi informali, comitati di quartiere.</p>
<p>Modalità di accesso ai servizi/attività: Contatto diretto (cell e mail), Social network, Sito internet</p>
<p>Area territoriale interessata dal progetto: L'area territoriale di riferimento è quella di competenza di CSV Lombardia SUD, che comprende quindi le province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p>Tempi: si prevedranno 4 incontri formazione, uno ogni 3 mesi. Nello specifico gli incontri formativi si collocheranno nei mesi di Marzo 2021, Giugno 2021, Settembre 2021 e Dicembre 2021.</p>

<p>Fasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Organizzazione di momenti di staff interni a CSV, in funzione dei vari incontri formativi, per fare emergere il tema e definire, in funzione del tema, un formatore da contattare; Strutturazione di un piano di comunicazione per promuovere i singoli eventi formativi e le modalità di accesso e partecipazione; Invio di newsletter dedicata per invitare i territori nelle sue diverse rappresentanze a partecipare definendo le modalità di accesso all'opportunità formativa; Organizzazione del momento formativo insieme al formatore/professionista scelto e predisposizione di apposito materiale; Dopo ogni incontro formativo, invio del materiale presentato e della registrazione dell'evento ai partecipanti
<p>Risorse umane coinvolte <i>[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]</i></p> <ul style="list-style-type: none"> N° 5 dipendenti (operatori di Area 4) N° 4 formatori/consulenti esterni TOT ore settimanali dedicate: 10 <p>Il servizio sarà erogato grazie all'apporto di formatori/professionisti esterni e prevedrà la partecipazione aperta a tutti gli operatori di Area 4 e agli operatori che afferiscono alle altre aree di produzione di CSV Lombardia Sud laddove fosse manifestato l'interesse dentro un confronto con i rispettivi coordinatori di area.</p>
<p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>Il servizio sarà erogato anche in collaborazione con enti pubblici e pubbliche amministrazioni con cui sono attivi appositi accordi di collaborazione e con società di formazione/consulenza con cui sono attive collaborazioni a livello regionale.</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <p>Risultati attesi</p> <p>Attivazione al n° 4 percorsi formativi, finalizzati a favorire riflessioni approfondite attorno a temi attuali, costruire vicinanza con le associazioni e gli stakeholder istituzionali, far sentire CSV vicino alle associazioni, ai territori, alle istituzioni locali, far emergere interesse condiviso attorno ai temi e realizzare scambi di esperienze intese come comunità di pratica</p> <p>Indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> N. percorsi effettuati N. incontri di progettazione interni a csv N. newsletter inviate per promuovere gli incontri N. totale ore di formazione N. partecipanti suddivisi per tipologia di soggetti % adesione agli incontri in rapporto ai possibili partecipanti Livello di gradimento e qualità del servizio N. feedback diretti da parte dei partecipanti <p>Strumenti</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionale Report Operatori/Coordinatore Questionari di gradimento Focus Group

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali		2.000,00	2.000,00
Totale 2)		2.000,00	2.000,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	13.363,00		13.363,00
Totale 4)	13.363,00		13.363,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	13.363,00	2.000,00	15.363,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: RICERCA DI COMUNITA'- INDAGINE SU BISOGNI&RISORSE DEI TERRITORI E SULLO SVILUPPO DEGLI ECOSISTEMI COLLABORATIVI	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
o Promozione, orientamento e animazione territoriale	X Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
<p>Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Il progetto 'Ricerca di Comunità' ha il suo punto di partenza nelle riflessioni sull'analisi dei bisogni e delle risorse dei territori condivise con gli operatori all'interno degli staff di Area 4 e approfondite all'interno dello staff di Direzione con la direzione e i coordinatori d'area; il percorso formativo regionale "L'animazione territoriale nella costruzione di ecosistemi collaborativi" ha fornito elementi di approfondimento che hanno aperto nuove prospettive di lavoro sul tema dei bisogni della comunità e sulle pre-condizioni necessarie per mettere insieme competenze e risorse necessarie a fronteggiare problemi sociali riconosciuti come comuni.</p> <p>Nell'anno 2020 inoltre il sistema dei CSV ha sviluppato indagini e mappature ('mappatura gentilezza' ' Ricerca sul volontariato informale') che rappresentano strumenti propedeutici a questo progetto, insieme ad altre mappature realizzate a livello locale sempre nel 2020. In ultimo, il tempo che stiamo attraversando ci provoca attorno alla rilettura dei contesti e dei fenomeni sociali provando ad uscire dalle semplificazioni per aprire spazi di maggior comprensione e riconoscimento. E' appunto a partire da queste condizioni che Area 4 ha deciso di mettere in campo, in stretta collaborazione con le altre aree di produzione, un processo di ricerca in grado di fare emergere un quadro attuale attorno ai bisogni ed alle risorse che già stanno operando sui 4 territori provinciali.</p>	
<p>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: L'insieme delle riflessioni emerse dal contesto CSV ha messo in luce l'esigenza di approfondire le situazioni di vulnerabilità che coinvolgono gran parte delle popolazione e che quotidianamente le associazioni incontrano nello sviluppo di attività e progetti territoriali; si avverte quindi il bisogno di uscire dalla semplificazione dalla lettura dei problemi e di analizzare con maggiore profondità e capillarità i fenomeni sociali che coinvolgono le nostre comunità, anche in conseguenze dell'emergenza sanitaria in atto, che ha evidenziato nuovi bisogni ma anche nuove modalità di risposta. Si rileva inoltre l'importanza di fare emergere le criticità e gli ostacoli che gli ETS sperimentano nell'affrontare i problemi sociali andando in profondità ed evitando eccessive standardizzazioni. Il progetto intende quindi rilevare le risorse e le energie positive presenti nelle comunità, in particolare quelle che si sviluppano all'interno di ecosistemi collaborativi anche al fine di implementare senso di appartenenza, coinvolgimento e impegno attivo dei cittadini.</p> <p>La ricerca permetterà al CSV di approcciare i problemi con sguardi diversi integrando la propria visione con quella di altri interlocutori che osservano gli stessi fenomeni, per co-costruire prospettive di lavoro sui problemi più coerenti e condivise anche in funzione della costruzione del prossimo piano di attività.</p>	

Obiettivo/i specifico/i dell'azione:

- ✓ *Approfondire la conoscenza dei territori in termine di bisogni, vecchi e nuovi, e di risorse, presenti e potenziali;*
- ✓ *Analizzare i fenomeni sociali emergenti anche in conseguenza dell'emergenza sanitaria*
- ✓ *Visualizzare e analizzare lo stato delle interazioni e collaborazioni esistenti (in un dato contesto) riguardo ai problemi rilevanti per la comunità*
- ✓ *Comprendere il grado di motivazione e disponibilità ad intensificare la collaborazione nella prospettiva di nuove attivazioni collettive in risposta ai problemi*
- ✓ *Rileggere i servizi e i progetti di CSV in funzione di nuovi o diversi bisogni*
- ✓ *Analizzare i bisogni degli ETS e del territorio con l'obiettivo di strutturare risposte, in termini di servizi e progetti, più efficaci*
- ✓ *Condividere con il territorio un patrimonio di conoscenza comune dei territori stessi*
- ✓ *Sostenere processi di costruzione di alleanze e collaborazioni tra ETS e tra ETS e Enti pubblici*
- ✓ *Fare emergere le questioni sociali attuali in funzione del prossimo piano di attività triennale mettendo in luce il tema di "quale investimento mettere in campo in funzione di quale utilità sociale ed organizzativa"*

Descrizione attività e modalità di attuazione:

Con questa attività si procederà ad una analisi dei bisogni e delle risorse presenti nei territori, facendo emergere i problemi sociali attuali, mappando le risorse pubbliche e private che già si sono attivate e implementando l'analisi delle dinamiche che coinvolgono in primo luogo gli ETS indagando le esperienze più significative, le azioni messe in campo e le relazioni in essere.

Si procederà quindi a:

- Indagare, attraverso analisi dettagliate dei territori oggetto dell'azione di ricerca, i bisogni emersi sui territori
- mappare le progettazioni attive sulle province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia (nell'ambito del Bando Volontariato di Regione Lombardia, Bandi Cariplo e altri finanziamenti significativi che impattano sui territori)
- Costruire strumenti di indagine strutturati (questionari, focus group) per rilevare i bisogni degli ETS e degli stakeholder istituzionali
- Attuare processi di *Network Analysis*, per valutare il capitale sociale disponibile, il senso di appartenenza e il coinvolgimento attivo delle organizzazioni sociali
- Elaborare strategie e proposte innovative e sperimentali di risposta ai bisogni emersi

Le informazioni rilevate saranno analizzate e rilette per ridefinire e ripensare attività e servizi del CSV e per elaborare strategie di risposta ai bisogni territoriali in termini di servizi e progetti.

Seguirà la diffusione dei risultati tramite report e restituzioni territoriali, con l'obiettivo di socializzare sui territori quanto emerso, affinché si crei una cultura comune e una maggiore sinergia tra i vari soggetti impegnati. La ricerca sarà condotta con ampia diffusione e penetrazione territoriale, cercando di attivare tutte le risorse territoriali disponibili per favore economie di scala e attivare processi collaborativi con gli interlocutori interessati nell'ottica della condivisione, della conoscenza, del *collaborative working* e della *"filosofia wiki"*.

Per la realizzazione del progetto sarà attivata una collaborazione con un centro di ricerca scientifica specializzato in ricerca sociale.

Destinatari: odv/aps/ets/altre associazioni, reti di rappresentanza, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, soggetti profit, cittadini e gruppi informali, comitati di quartiere.

<p>Modalità di accesso ai servizi/attività: Contatto diretto, Social network, Sito internet, mail e MyCSV. Il servizio verrà erogato attraverso percorsi dedicati esito di co-progettazione. In particolare si utilizzeranno strumenti di mappatura e rilevazione che verranno inviati agli stakeholder territoriali al fine di una loro compilazione.</p>
<p>Area territoriale interessata dal progetto: <i>[territorio di riferimento del progetto, Provincia, eventuale riscontro del principio di territorialità e di prossimità]</i></p> <p>L'area territoriale di riferimento è quella di competenza di CSV Lombardia SUD, che comprende quindi le province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia. Tuttavia il progetto è per sua stessa natura di analisi di "microterritori"; l'analisi verrà quindi effettuata per territori omogeni offrendo anche la possibilità di realizzare un confronto tra territori differenti.</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p><i>[tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti, eventualmente anche attraverso l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma]</i></p> <p>Il progetto si articola in 5 step da sviluppare nell'arco di 12 mesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) gennaio-febbraio 2021 <ul style="list-style-type: none"> – attivazione del team di lavoro trasversale alle aree di produzione, definizione e predisposizione metodi e strumenti di ricerca, formazione degli operatori coinvolti, accordi con gli interlocutori da coinvolgere 2) marzo-giugno 2021 <ul style="list-style-type: none"> – Mappatura dei territori, in termini di bisogni e di risorse – Indagine e analisi delle esperienze più significative – Indagine sui bisogni degli ETS 3) luglio-agosto 2021 <ul style="list-style-type: none"> – Rilettura e analisi dei dati e delle informazioni raccolte 4) settembre –ottobre 2021 <ul style="list-style-type: none"> – Elaborazione strategie di risposta ai bisogni in termini di servizi e di progetti – Ridefinizione e ripensamento attività e servizi CSV 5) novembre – dicembre 2021 <ul style="list-style-type: none"> – Diffusione risultati: report e restituzioni territoriali
<p>Risorse umane coinvolte <i>[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - N° 3 dipendenti (2 Project Manager e Coordinatore Area 4) - N° 1 consulente esterno (società di formazione e ricerca sociale) <p>Il progetto si svilupperà in forte connessione con tutte le aree di produzione con affondi operativi e concettuali legati ad Area 4; saranno inoltre coinvolti nel processo tutti i coordinatori d'area e la Direzione.</p>
<p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>La ricerca sarà realizzata in connessione con i partner istituzionali con i quali CSV si relaziona in forma stabile: Università, Fondazioni di Comunità, ATS, ASST, Uffici di Piano, Comuni capofila, Forum del Terzo Settore, Province. Anche al fine di condividere il senso della ricerca, la restituzione e elaborazione dei dati e attivare opportunità e forme di co-finanziamento.</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <p>Risultati attesi</p>

1. Definizione di accordi con gli interlocutori territoriali, attraverso il coinvolgimento di partner istituzionali

Indicatori: Partner istituzionali coinvolti su ogni territorio, per numero e tipologia e livello di coinvolgimento, N. accordi sottoscritti

Strumenti: Gestionale, Verbali degli incontri, Report Operatori/Coordinatore, Questionari.

2. Mappatura dei bisogni dei territori, attraverso l'attivazione di almeno n. 4 focus Group, uno per ogni territorio, con un buon livello di partecipazione ai focus group (almeno il 75% dei previsti).

Indicatori: N. partecipanti sul numero totale dei previsti, N. e tipologia bisogni raccolti

Strumenti: Gestionale, Report Operatori/Coordinatore, Questionari.

3. Mappatura delle esperienze, attraverso lo studio dei progetti mappati e l'attivazione di almeno 4 focus Group, uno per ogni territorio provinciale e un buon livello di risposta da parte degli ETS coinvolti Schede restituite sul numero totale inviato (almeno il 75%)

Indicatori: N. Progetti mappati, per tipologia, bisogni, budget, numero di soggetti coinvolti, Livello di analisi di ogni progetto, N. ETS coinvolti, N. ETS ingaggiati

Strumenti: Gestionale, Report Operatori/Coordinatore, Questionari/Schede, Focus Group

4. Mappatura dei bisogni degli ETS, con un livello di coinvolgimento pari ad almeno il 75% di quelli destinatari dei servizi CSV;

Indicatori: N. e tipologia soggetti coinvolti, N. enti che rispondono, N. e tipologia bisogni mappati

Strumenti: Gestionale, Report Operatori/Coordinatore, Questionari/Schede

5. Elaborazione nuove strategie, revisione servizi e attivazione progetti, attraverso la stesura di un documento di analisi e previsione di possibili scenari di revisione dei servizi e l'attivazione di nuove progettuali progettualità dedicate a quanto emerso

Indicatori: N. e tipologia servizi, N. e tipologia progetti, Livello di analisi

Strumenti: Gestionale, Report Operatori/Coordinatore, Staff, Focus Group

6. Diffusione dei risultati, mediante la realizzazione di un report complessivo e di un report di dettaglio su ogni singolo territorio e la realizzazione almeno n. 4 incontri territoriali sui 4 territori provinciali di competenza di CSV Lombardia SUD e il coinvolgimento di almeno 50 partecipanti per ogni incontro

Indicatori: N. incontri di restituzione, N. enti partecipanti per tipologia, N. partecipanti totale

Strumenti: Gestionale, Report Operatori/Coordinatore

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Libri e pubblicazioni di altri	3.900,00		3.900,00
Totale 1)	3.900,00		3.900,00
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali		2.000,00	2.000,00
Totale 2)		2.000,00	2.000,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	13.045,00		13.045,00
Totale 4)	13.045,00		13.045,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	16.945,00	2.000,00	18.945,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: ANIMAZIONE DEL TERRITORIO	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
X Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
 	
<p>Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Il momento storico che stiamo vivendo ha messo in luce la vulnerabilità delle nostre vite e la messa in discussione di paradigmi e certezze che hanno sempre fatto parte della nostra quotidianità professionale e personale. Dall'avvento del virus stiamo sperimentando come e quanto le varie fasi che son susseguite e che si susseguono scorrano velocemente mettendoci, di volta in volta, nella condizione di ridisporci in funzione del momento che stiamo attraversando. Questo periodo ci invita a mettere in campo pensieri veloci, ci sollecita a continui riposizionamenti, ci interroga sul come attrezzarci per farlo. Ci provoca e convoca continuamente attorno a questa sfida. Per questo risulta importante continuare a garantire vicinanza e supporto alle reti che operano nei contesti comunali, di quartiere e di palazzo riponendo attenzione al fatto che le nuove azioni di co-progettazione e co-programmazione non nascano attorno a vecchie routine che risultavano già obsolete nel periodo pre emergenziale. Quello che si chiede ai contesti, ritornando dentro una dimensione di "contatto sicuro" col territorio, è di pensarsi e ridisegnarsi attorno ai temi ed alle questioni sociali che stanno di volta in volta emergendo come prioritarie. Possiamo quindi assumere che mai come in questa fase, la funzione di supporto ai processi di animazione del territorio dovrà trovare un modo per essere agita e per favorire occasioni di confronto attorno ai temi mettendo in luce visioni e partecipazioni inedite. Misurare e verificare sul campo se i modelli e le mappe risultino ancora adeguate. All'intero delle emergenze serve riaprire assetti interni per pensare e sostenere forme di solidarietà più attuali. E' il momento giusto per ripensare e ri-dialogare gli oggetti di lavoro, riattualizzarli, meglio comprenderli.</p>	
<p>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: Accompagnare le associazioni a lavorare insieme, anche con le istituzioni locali, favorendo dialogo e confronto attorno a problemi sociali emergenti, al fine di meglio comprenderli. Supportare la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare, favorendo l'emersione delle competenze e delle risorse, incentivando l'attivazione di collaborazioni efficaci, anche con soggetti inediti, e la partecipazione dei cittadini alla vita del territorio. Un'elaborazione collettiva che interroga la funzione di animazione del territorio proiettandola nel futuro dentro schemi di riferimento diversi in quanto quelli utilizzati sino ad ora potrebbero risultare non più attuali. Un'azione di discontinuità del pensiero necessaria per introdurre un pensiero sul futuro. Un'azione di equilibrio tra lo stare connessi al presente e allo stesso tempo proiettarsi oltre. Questo per non farsi ingabbiare/incastrare troppo nell'emergenza: di fronte al trauma siamo tutti portati a chiuderci (emotivamente, nel pensiero, nell'operatività). Un'occasione per ripensare il nostro protagonismo a contatto col territorio attorno a questioni attuali che necessitano di essere</p>	

comprese uscendo dalle semplificazioni e dall'ordinarietà. Pertanto la sfida è comprendere come fare sistema anche nella relazione con soggetti diversi da quelli associativi e come CSV entra all'interno di queste dinamiche. Il tempo sospeso è anche quello delle scelte dentro la consapevolezza che tutto questo è difficile ma necessario. Proprio nella logica del cambio di paradigma su cui il mondo scientifico sollecita con forza il mondo del Terzo Settore.

Obiettivo/i specifico/i dell'azione:

- ✓ garantire vicinanza alle reti, alle consulte del volontariato, ai gruppi inediti che agiscono ed operano a livello locale anche attraverso forme di vicinanza virtuale
- ✓ aprire spiragli e reinventare un nuovo modo di stare e essere sul territorio, al fianco, per occuparsi del micro, ri-monitorare gli ambiti, ri-delineare i confini della nostra vicinanza più che della lontananza;
- ✓ incentivare e rinforzare la capacità di collaborare e cooperare, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive con le istituzioni locali, di condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico
- ✓ Favorire una maggior comprensione dei fenomeni che interrogano la contemporaneità dell'oggi
- ✓ Accrescere consapevolezza condivisa attorno alla necessità di adottare un approccio integrato per affrontare le complesse sfide su cui siamo tutti convocati
- ✓ Riaprire aspetti per pensare e sostenere forme di solidarietà più attuali
- ✓ sperimentare nuove forme di ingaggio attivo delle comunità dentro ecosistemi collaborativi
- ✓ comprendere come meglio sostenere e non lasciar sfumare le energie innovative e generative che si stanno muovendo provando a re-iscrivendole all'interno del panorama attuale
- ✓ Dare risposte attuali a problemi sociali attuali
- ✓ Sperimentare forme inedite di collaborazione, uscendo dall'ordinarietà dell'agire sociale
- ✓ Valorizzare le risorse presenti per fronteggiare solitudine e disuguaglianze sociali
- ✓ Sostenere l'attivazione sugli elementi più culturali creando connessioni trasversali con le altre aree di produzione di CSV Lombardia Sud

Descrizione attività e modalità di attuazione: Mettere a disposizione dei 33 percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali, nei quartieri e negli stabili Aler o SAP/SAS (ex ERP) processi di attivazione, facilitazione e supporto al fine di: garantire vicinanza alle reti e consulte del volontariato che agiscono ed operano a livello locale, incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive con le istituzioni locali, di condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico, sperimentare nuove forme di ingaggio attivo delle comunità, avvicinare, conoscere ed ingaggiare le forme di volontariato fluido. Considerando la situazione emergenziale che stiamo attraversando, si prevedranno appositi momenti di confronto con le reti attorno alla contemporaneità dell'oggi e di monitoraggio delle varie attività messe in campo per aiutare le reti a meglio rileggersi in funzione del periodo che stiamo vivendo e delle ricadute sociali che sta generando, anche dentro un'interlocuzione più vicina e prossima con l'amministrazione comunale, i piani di zona, ATS e ASST.

Destinatari: odv/aps/ets/altre associazioni, reti di rappresentanza, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, soggetti profit, cittadini e gruppi informali, comitati di quartiere.

<p>Modalità di accesso ai servizi/attività: Contatto diretto, Social network, Sito internet. I servizi verranno erogati attraverso percorsi dedicati esito di co-progettazione. In particolare si utilizzeranno strumenti di formazione, di lavoro in piccoli e grandi gruppi, spazi laboratoriali, accompagnamento anche tramite piattaforme on line laddove non sia possibile recarsi sul territorio in presenza.</p>
<p>Area territoriale interessata dal progetto: L'area territoriale di riferimento è quella di competenza di CSV Lombardia SUD, che comprende quindi le province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p>Tempi: i processi di animazione territoriale attivi proseguiranno per tutto l'anno in corso in linea coerente con i vari processi di lavoro in atto ed i tempi delle reti stesse.</p> <p>Fasi: verranno organizzati almeno 4 momenti d'incontro annui con i 33 processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per fare il punto della situazione attorno alle progettualità attive, anche connesse alla situazione emergenziale che stiamo attraversando ed ai progetti finanziati dal Bando Volontariato ed Associazionismo di Regione Lombardia, edizione 2020; - per favorire continuamente dialogo e confronto attorno alle questioni attuali che interrogano i micro territori, facilitando e rinforzando un'interlocuzione e una collaborazione efficace con l'ente pubblico nelle sue rappresentanze tecniche e politiche; - per supportare reti, consultazioni e gruppi attorno a necessità pratiche legate alle fasi di promozione, organizzazione, valutazione delle singole azioni messe in campo; - Per mantenere attiva e vigile la dinamica interrelazione tra azione e periodo storico, al fine di riproporre attenzione al non ricadere dentro operatività routinarie che poco incontrano le necessità dei territori dentro la contemporaneità dell'oggi; - per fare un monitoraggio intermedio e finale delle azioni messe in campo.
<p>Risorse umane coinvolte <i>[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]</i></p> <p>Il servizio è erogato da un pool di 12 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n° 11 dipendenti e n° 1 collaboratrice esterna per un totale di 91 ore settimanali. Tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie.</p>
<p>Eventuali partner e ruolo funzionale: il servizio viene erogato in partnership con reti di associazioni, consultazioni del volontariato, coordinamenti, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, piani di zona e scuole anche all'interno di appositi accordi di collaborazione.</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.</p> <p>1. Almeno 4 incontri per ogni rete territoriale attiva, per rinforzare il confronto tra i soggetti che compongono le reti e con gli enti locali/piani di zona, per far sentire CSV vicino alle reti, ai territori, alle sfide che stanno percorrendo</p> <p>Indicatori: N. reti seguite, N. associazioni coinvolte, N. Enti pubblici e Pubbliche amministrazioni coinvolte, N. ore totali dedicate, N. incontri sul territorio/da remoto</p> <p>Strumenti: Gestionale, Verbali degli incontri, Report Operatori/coordinatore, Questionari/Schede</p> <p>2. Rinnovo di almeno il 75% degli accordi di collaborazione in scadenza a fine anno</p> <p>Indicatori: N. accordi rinnovati su n. accordi totali in scadenza</p> <p>Strumenti: Accordi, Report Operatori/coordinatore</p>

3. Partecipazione agli incontri di rete almeno del 50% dei partecipanti

Indicatori: N. presenze agli incontri (in presenza/on line)

Strumenti: Gestionale, Report Operatori/coordinatore

4. Sperimentare forme di fronteggiamento anche inedite ai problemi attuali, per favorire un maggior riconoscimento attorno agli obiettivi ed alle azioni da mettere in campo anche in funzione del periodo che stiamo attraversando e aumentare la consapevolezza condivisa attorno ad un approccio integrato ai problemi attuali

Indicatori: N. iniziative e azioni co-progettate insieme, N. accordi di collaborazione rinnovate, N. nuovi accordi di collaborazione formalizzati

Strumenti: Gestionale, Verbali degli incontri, Report Operatori/coordinatore

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali		6.786,00	6.786,00
Totale 2)		6.786,00	6.786,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	51.405,00	52.214,00	103.619,00
Rimborsi spese personale dipendente	4.093,00		4.093,00
Totale 4)	55.498,00	52.214,00	107.712,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	55.498,00	59.000,00	114.498,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: PROGETTI E RETI TEMATICHE	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
X Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
o Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
	
<p>Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: Il momento storico che stiamo vivendo ha messo in luce la vulnerabilità delle nostre vite e la messa in discussione di paradigmi e certezze che hanno sempre fatto parte della nostra quotidianità. Dall'avvento del virus stiamo sperimentando come e quanto le varie fasi che son susseguite e che si susseguono scorrano velocemente mettendoci, di volta in volta, nella condizione di ridisporci in funzione del momento che stiamo attraversando. Questo periodo ci invita a mettere in campo pensieri veloci, ci sollecita a continui riposizionamenti, ci interroga sul come attrezzarci per farlo. Ci provoca e convoca continuamente attorno a questa sfida. Per questo risulta importante continuare a garantire vicinanza e supporto alle reti che operano nei contesti comunali, di quartiere e di palazzo riponendo attenzione al fatto che le nuove azioni di co-progettazione e co-programmazione non nascano attorno a vecchie routine che risultavano già obsolete nel periodo pre emergenza. Quello che si chiede ai contesti, ritornando dentro una dimensione di "contatto sicuro" col territorio, è di pensarsi e ridisegnarsi attorno ai temi ed alle questioni sociali che stanno di volta in volta emergendo come prioritarie. Possiamo quindi assumere che mai come in questa fase, la funzione di supporto ai processi di animazione del territorio dovrà trovare un modo per essere agita e per favorire occasioni di confronto attorno a temi mettendo in luce visioni e partecipazioni inedite. Misurare e verificare sul campo se i modelli e le mappe risultino ancora adeguate. All'intero delle emergenze serve riaprire assetti interni per pensare e sostenere forme di solidarietà più attuali. E' il momento giusto per ripensare e ri-dialogare gli oggetti di lavoro, riattualizzarli, meglio comprenderli.</p>	
<p>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: Favorire la nascita di nuove connessioni tra organizzazioni che operano su ambiti tematici specifici (sanità, cultura, ambiente, sociale, ...) e supportare l'operato di reti già esistenti, valorizzando la messa a sistema delle loro competenze e facilitando la partecipazione dei cittadini interessati. Il tutto ponendo attenzione a 3 aspetti importanti: 1) gli oggetti di lavoro cambiano. I problemi emergenti mettono in secondo piano o specificano ulteriormente i problemi su cui si stava lavorando. Per questo serve reinterrogarsi; 2) Il tema attuale è come stare nell'emergenza: all'interno di nuove routine (emergenze) serve riporre attenzione per riaprire aspetti e avere attenzione; 3) E' il tempo giusto per cambiare oggetti di lavoro, riattualizzarli, comprenderli. La sfida sarà quella di provare, insieme alle reti ed alle istituzioni, attorno ai temi, a riconfigurare un futuro possibile dentro una linea condivisa. Ripensarci nel dialogo, anche con gli stakeholder istituzionali, in funzione di quanto sta accadendo, rileggendo i contesti, rileggendo le azioni ipotizzate e immaginando azioni che necessariamente metteranno in campo cambi di paradigmi operativi. Alcune di queste, infatti, sicuramente andranno ripensate, altre messe da parte, altre reinventate, altre attivate da nuovo.</p>	

<p>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ garantire vicinanza alle reti ed alle progettualità tematiche anche mantenendo vive forme di vicinanza virtuale ✓ incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive con le istituzioni locali, di condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico ✓ Favorire una maggior comprensione dei fenomeni che interrogano la contemporaneità dell'oggi ✓ Riaprire aspetti per pensare e sostenere forme di solidarietà più attuali attorno agli oggetti di lavoro ✓ sperimentare nuove forme di ingaggio attivo delle comunità ✓ comprendere come meglio sostenere e non lasciar sfumare le energie innovative e generative che si sono mosse e che si stanno muovendo provando a re-iscrivendole all'interno del panorama attuale ✓ Dare risposte attuali a problemi sociali attuali ✓ incentivare e rinforzare il protagonismo delle associazioni nel mettere in campo un desiderio volto al fronteggiare problemi sociali anche attivando forme di dialogo e confronto con soggetti inediti (mondo profit) ✓ sperimentazione di un modello comune di lavoro tra territori su oggetti comuni (Ads, Giustizia Riparativa, Festival dei Diritti, Progetto Donazione, Politiche Abitative) ✓ Favorire forme di ingaggio attive del volontariato informale ✓ Sostenere l'attivazione sugli elementi più culturali creando connessioni trasversali con le altre aree di produzione di CSV Lombardia Sud ✓ Valorizzare le risorse presenti per fronteggiare solitudine e disuguaglianze sociali
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione: Accompagnare, facilitare e sostenere, tramite incontri di consulenza o partecipazione ai tavoli locali, provinciali ed interprovinciali, le 36 reti/progettualità che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per</p> <ul style="list-style-type: none"> – Favorire la loro capacità di incidere dialogando col territorio e con le istituzioni locali – Valorizzare le aspirazioni, orientandole verso azioni comuni – Favorire azioni di comprensioni, ricomposizione e rielaborazione in funzione della contemporaneità dell'oggi – Promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo sociale – Sperimentare ecosistemi collaborativi, anche inediti, capaci di dare forma ad azioni maggiormente attuali
<p>Destinatari: odv/aps/ets/altre associazioni, reti di rappresentanza, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, enti erogativi, soggetti profit, scuole e università, soggetti profit, cittadini, gruppi informali</p>
<p>Modalità di accesso ai servizi/attività: Contatto diretto, Social network, Sito internet. I servizi verranno erogati attraverso percorsi dedicati esito di co-progettazione. In particolare si utilizzeranno strumenti di formazione, di lavoro in piccoli e grandi gruppi, spazi laboratoriali, accompagnamento anche tramite piattaforme on line laddove non sia possibile recarsi sul territorio in presenza.</p>

Area territoriale interessata dal progetto: L'area territoriale di riferimento è quella di competenza di CSV Lombardia SUD, che comprende quindi le province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

Tempi e fasi di attuazione:

Tempi: i processi di accompagnamento alle reti tematiche attivi proseguiranno per tutto l'anno in corso in linea coerente con i vari processi di lavoro in atto ed i tempi delle reti/progettualità.

Fasi: verranno organizzati almeno 4 momenti d'incontro annui con le **36** progettualità sui 4 territori provinciali:

- per fare il punto della situazione attorno alle progettualità tematiche attive, anche connesse ai progetti finanziati dal Bando Volontariato ed Associazionismo di Regione Lombardia, edizione 2020;
- per favorire continuamente dialogo e confronto attorno ai temi oggetto del lavoro delle reti, facilitando e rinforzando un'interlocuzione e una collaborazione efficace con l'ente pubblico nelle sue rappresentanze tecniche e politiche;
- per fare un monitoraggio intermedio e finale delle azioni messe in campo;
- per supportare reti e progettualità attorno a necessità pratiche legate alle fasi di promozione, organizzazione, valutazione delle singole azioni messe in campo;
- Per mantenere attiva e vigile la dinamica interrelazione tra azione e periodo storico, al fine di riporre attenzione al non ricadere dentro operatività routinarie che poco incontrano le necessità dei territori dentro la contemporaneità dell'oggi

Risorse umane coinvolte *[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]*

Il servizio è erogato da un pool di 9 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n° 9 dipendenti per un totale di 49 ore settimanali. Tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie.

Eventuali partner e ruolo funzionale: il servizio viene erogato in partnership con reti di associazioni, coordinamenti, enti pubblici, pubbliche amministrazioni, piani di zona e scuole anche all'interno di appositi accordi di collaborazione.

Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.

1. Realizzazione di almeno 4 incontri per ogni rete territoriale attiva, per un totale di 144 incontri (36*4)

Indicatori: N. reti coinvolte, N. associazioni coinvolte, N. Enti pubblici e Pubbliche amministrazioni coinvolte, N. ore totali dedicate, N. incontri sul territorio/da remoto, N. presenze agli incontri (in presenza/on line)

Strumenti: Verbali degli incontri, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale

2. Partecipazione agli incontri di rete almeno del 50% dei partecipanti, per rinforzare il confronto tra i soggetti che compongono le reti e con gli enti locali/piani di zona e per far sentire CSV vicino alle reti, ai territori, alle sfide che stanno percorrendo

Indicatori: N. incontri sul territorio/da remoto, N. presenze agli incontri (in presenza/on line), Livello di partecipazione e gradimento

Strumenti: Verbali incontri, Questionari, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale

3. Maggior riconoscimento attorno agli obiettivi ed alle azioni da mettere in campo anche in funzione del periodo che stiamo attraversando

Indicatori: N. iniziative e azioni co-progettate insieme, Tenuta dei processi territoriali di AT
Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore

4. Rinnovo di almeno il 75% degli accordi di collaborazione in scadenza a fine anno, anche con la finalità di rinforzare la collaborazione ed il vincolo fiduciario tra ETS e Ente Pubblico

Indicatori: N. accordi di collaborazione rinnovate, N. nuovi accordi di collaborazione formalizzati
Strumenti: Verbali incontri, Report Operatori/Coordinatore

5. Sperimentazione di forme anche inedite di fronteggiamento ai problemi attuali

Indicatori: N. e tipologia progetti/azioni/interventi attivati, N° ingaggio di gruppi informali, gruppi di cittadini, gruppi giovanili attivati nei processi territoriali, Finanziamenti intercettati
Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Acquisti libri e beni vari		15.500,00	15.500,00
Totale 1)		15.500,00	15.500,00
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali		18.750,00	18.750,00
Grafiche e stampe		2.000,00	2.000,00
Servizi diversi		750,00	750,00
Totale 2)		21.500,00	21.500,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	52.787,00	6.597,00	59.384,00
Totale 4)	52.787,00	6.597,00	59.384,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Altri oneri		1.500,00	1.500,00
Totale 6)		1.500,00	1.500,00
TOTALE ONERI	52.787,00	45.097,00	97.884,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Nome Progetto: Bando Volontariato 2020 - Regione Lombardia	
Area di riferimento (tipologie di servizi, art. 63 comma 2, CTS)	
o Promozione, orientamento e animazione territoriale	o Ricerca e documentazione
o Formazione	o Supporto tecnico-logistico
x Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	
o Informazione e comunicazione	
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: CSV Lombardia sud ha nel tempo investito e lavorato attorno alle precedenti edizioni del Bando Volontariato finanziato da Regione Lombardia per dare avvio, sostenere e rinforzare processi di animazione del territorio e progettualità di reti e consulte. Il modello di lavoro che negli anni è stato messo in campo ha permesso di costruire vicinanza con le reti, con i territori e con le questioni sociali che risultavano oggetto delle singole progettazioni. Alcuni dei progetti presentati in questa nuova edizione del Bando risultano in continuità con i progetti delle edizioni precedenti ma anche con le attività di animazione territoriale attive nei diversi territori sulle quattro province. Si ritiene pertanto efficace e strategico, tanto più dentro il momento storico che stiamo attraversando, investire anche quest'anno nell'attivazione di un modello di lavoro e di accompagnamento dei progetti 47 finanziati sulle 4 province di riferimento (12 a CR, 7 a Lo, 17 a MN e 11 a PV). Un modello di lavoro che permetta di mantenere attiva la nostra funzione al fianco delle progettualità, favorendo scambio e comunità di pratica.	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: Per CSV risulta importante, in questo particolare momento storico, 1) rinsaldare legami e collaborazioni attive con progettualità attive da tempo che grazie ai finanziamenti regionali hanno potuto rinforzarsi e consolidarsi 2) garantire supporto e vicinanza alle progettazioni, alle intuizioni, ai movimenti ed alle sperimentazioni che si sono generate sui territori attorno al fronteggiamento della fase emergenziale dovuta alla pandemia da Covid 19 2) creare e favorire confronti e connessioni tra progettualità valorizzando i processi di interconnessione dei 47 progetti finanziati sulle 4 province, per mettere in circolo un inedito percorso di conoscenza reciproca e di ricerca che abbia come obiettivo favorire vicinanza, confronto e scambio tra esperienze 3) supportare le associazioni e le reti nelle fasi di realizzazione (progettazione esecutiva), rendicontazione (economica e sociale), verifica e valutazione dei progetti finanziati, favorendo confronto e collaborazione attorno alle azioni previste.	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Costruire una mappatura dei 47 progetti finanziati sui 4 territori provinciali ✓ Offrire opportunità di ascolto e recepire cosa si sta costruendo per intercettare bisogni attorno alle fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione sociale ed economica ✓ Mettere in relazione e connettere le progettualità sia territorialmente che rispetto ai temi di interesse ✓ Raccogliere dati da condividere al nostro interno, a livello regionale e con Regione Lombardia 	

- ✓ Favorire processi di accompagnamento sul campo per raccogliere elementi di lettura dei contesti territoriali
- ✓ Rafforzare il dialogo e la collaborazione nei territori nei quali abbiamo attivi degli accordi di collaborazione
- ✓ Supportare le reti dentro gli aspetti più pratici richiesti da Regione Lombardia ai progetti finanziati (comprendere cosa viene richiesto nel monitoraggio, come compilare il piano di rendicontazione economica, che dicitura o logo inserire nei materiali di comunicazione, ecc.)
- ✓ Garantire vicinanza alle progettualità
- ✓ Rafforzare le competenze dei referenti associativi attraverso momenti formativi collettivi e di confronto tra esperienze su ambiti quali comunicazione, monitoraggio e valutazione, rendicontazione economica e raccolta fondi
- ✓ Valorizzare le risorse presenti per fronteggiare solitudine e disuguaglianze sociali

Descrizione attività e modalità di attuazione:

Il modello di lavoro che verrà messo in campo parte dalla chiarezza condivisa all'interno dell'area attorno alle strategie complessive e agli obiettivi specifici sopra descritti. Si esplicita, nello specifico attorno a 4 fasi del lavoro:

1 FASE: Costruzione di una scheda/questionario dall'approccio smart al fine di raccogliere info di base sui progetti. L'ipotesi che guida questa prima fase è condurre un'indagine preliminare "leggera", "poco invasiva" per comprendere le aree tematiche di sviluppo progettuale e di intervento e per favorire eventuale confronto e conoscenze reciproche tra esperienze. Far circolare la scheda/questionario nelle reti attraverso le capofila e successivamente analizzare i dati raccolti attraverso un report molto sintetico che permetta di fare emergere i temi cardine e le azioni attorno alle quali stanno lavorando i progetti. Questa esplorazione si rende utile e necessaria anche al fine di raccogliere elementi di necessità per l'attivazione mirata dei servizi da parte di CSV

2 FASE: incontro di plenaria per favorire la conoscenza reciproca, nel quale si prevede una veloce e sintetica sintesi/presentazione dei progetti offrendo quindi visibilità ai progetti stessi anche per mettere al meglio in luce i temi attorno ai quali le progettualità prenderanno forma. Durante questo incontro CSV avrà la possibilità di presentare i servizi che metterà a disposizione in base ai dati/bisogni raccolti/emersi nella fase precedente (mappatura dei progetti e dei bisogni di supporto connessi) e presentazione dei 4 incontri di plenaria che si vorranno attivare attorno ai principali passaggi progettuali richiesti da RL (monitoraggio e rendicontazione) e attorno ai temi di interesse comune che caratterizzano i progetti (temi connessi agli obiettivi dei progetti, ai destinatari, ai problemi sociali su cui si vorrà intervenire).

3 FASE: organizzazione di 4 incontri di plenaria, per come descritto sopra

4 FASE: trasversalmente, Messa in campo di incontri consulenziali specifici o accompagnamenti più stretti con le reti con cui si è da tempo in contatto anche in funzione di specifici accordi di collaborazione con Enti Pubblici o Piani di Zona, incontri di monitoraggio con le reti (laddove possibile con l'operatore, soprattutto nei territori dove sono attivi appositi accordi di collaborazione) e incontro finale di valutazione del percorso progettuale e autovalutazione (degli operatori) del percorso di accompagnamento e del modello messo in campo all'interno di AREA 4.

Destinatari: capofila (odv - aps) e reti che afferiscono ai 47 progetti finanziati dal Bando Volontariato ed associazionismo di Regione Lombardia, edizione 2020

<p>Modalità di accesso ai servizi/attività: Contatto diretto, Social network, Sito internet. I servizi verranno erogati attraverso percorsi dedicati esito di co-progettazione. In particolare si utilizzeranno strumenti di formazione, di lavoro in piccoli e grandi gruppi, spazi laboratoriali, accompagnamento anche tramite piattaforme on line laddove non sia possibile recarsi sul territorio in presenza.</p>
<p>Area territoriale interessata dal progetto: L'area territoriale di riferimento è quella di competenza di CSV Lombardia SUD, che comprende quindi le province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p>Tempi: il modello di accompagnamento ai progetti durerà per tutto il 2021 dentro diverse fasi di lavoro ed in coerenza con i tempi previsti dal Bando.</p> <p>Fasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Costruzione di una scheda/questionario dall'approccio smart al fine di raccogliere info di base sui progetti. L'ipotesi che guida questa prima fase è condurre un'indagine preliminare "leggera", "poco invasiva" per comprendere le aree tematiche di sviluppo progettuale e di intervento e per favorire eventuale confronto e conoscenze reciproche tra esperienze. Far circolare la scheda/questionario nelle reti attraverso le capofila e successivamente analizzare i dati raccolti attraverso un report molto sintetico che permetta di fare emergere i temi cardine e le azioni attorno alle quali stanno lavorando i progetti. Questa esplorazione si rende utile e necessaria anche al fine di raccogliere elementi di necessità per l'attivazione mirata dei servizi da parte di CSV 2. Incontro di plenaria per favorire la conoscenza reciproca, nel quale si prevede una veloce e sintetica sintesi/presentazione dei progetti offrendo quindi visibilità ai progetti stessi anche per mettere al meglio in luce i temi attorno ai quali le progettualità prenderanno forma. Durante questo incontro CSV avrà la possibilità di presentare i servizi che metterà a disposizione in base ai dati/bisogni raccolti/emersi nella fase precedente (mappatura dei progetti e dei bisogni di supporto connessi) e presentazione dei 4 incontri di plenaria che si vorranno attivare attorno ai principali passaggi progettuali richiesti da RL (monitoraggio e rendicontazione) e attorno ai temi di interesse comune che caratterizzano i progetti (temi connessi agli obiettivi dei progetti, ai destinatari, ai problemi sociali su cui si vorrà intervenire). 3. Organizzazione di 4 incontri di plenaria, per come descritto sopra 4. Trasversalmente, messa in campo di incontri consulenziali specifici o accompagnamenti più stretti con le reti con cui si è da tempo in contatto anche all'interno di specifici accordi di collaborazione con Enti Pubblici o Piani di Zona, incontri di monitoraggio con le reti (laddove possibile con l'operatore, soprattutto nei territori dove sono attivi appositi accordi di collaborazione) e incontro finale di valutazione del percorso progettuale e autovalutazione (degli operatori) del percorso di accompagnamento e del modello messo in campo all'interno di AREA 4.
<p>Risorse umane coinvolte <i>[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]</i></p> <p>Il servizio è erogato da un pool di 9 operatori. Nello specifico da n° 8 dipendenti e n° 1 collaboratrice esterna per un totale di 38 ore settimanali. Tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie</p>
<p>Eventuali partner e ruolo funzionale:</p> <p>Pubbliche amministrazioni e piani di zona con cui sono in essere appositi accordi di collaborazione, Regione Lombardia e CSV Lombardia</p>

Risultati attesi/ottenuti: ove già previsti possono essere inseriti eventuali indicatori di monitoraggio e di esito.

Risultati attesi:

1. Vicinanza alle associazioni capofila ed alle reti nelle varie fasi di realizzazione del progetto, di monitoraggio e valutazione

Indicatori: N. progetti finanziati, N. associazioni ed enti coinvolti, N. contatti, N. incontri

Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale

2. Mappatura delle varie progettualità per fare emergere temi e questioni trasversali

Indicatori: N. progettualità mappate, per tipologia, N. e tipologia enti e associazioni coinvolte, Continuità dei progetti da Bando 2019

Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore

3. Realizzazione di momenti di confronto attorno alle comunità di pratica, favorendo la conoscenza tra i progetti, la condivisione di competenze progettuali

Indicatori: Tipologia di settori d'intervento e messa a confronto delle comunità di pratica, N. incontri effettuati, N. plenarie effettuate, N. ore di plenaria, N. partecipanti

Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale, Focus Group

4. Emersione reali bisogni delle associazioni capofila e delle reti attorno alle fasi di progettazione esecutiva, monitoraggio e rendicontazione economica

Indicatori: N. erogazioni effettuate con le singole reti, N. azioni messi in campo, N. azioni riviste in funzione dei continui cambiamenti sociali

Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale, Focus Group

5. Crescita della capacità delle associazioni nel mettere in discussione approcci routinari alle questioni aprendosi al cambiamento

Indicatori: Livello di partecipazione, Livello di gradimento, N. e tipologia azioni attivate, Livello di crescita

Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale, Focus Group

6. Connessione delle progettazioni tra loro secondo logiche di affinità e di senso legate al tema oggetto di progettazione

Indicatori: N. connessioni attivate, N. incontri, N. contatti, Livello di connessione

Strumenti: Schede/Questionari, Report Operatori/Coordinatore, Gestionale, Focus Group

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Totale 1)			
2) Servizi			
Consulenze e servizi professionali	2.714,00		2.714,00
Totale 2)	2.714,00		2.714,00
3) Godimento beni di terzi			
Totale 3)			
4) Personale			
Personale dipendente	46.234,00		46.234,00
Totale 4)	46.234,00		46.234,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Totale 6)			
TOTALE ONERI	48.948,00		48.948,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri generali area Ricerca e documentazione

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
Acquisti cancelleria e materiali di consumo	41,00		41,00
Totale 1)	41,00		41,00
2) Servizi			
Utenze, manutenzioni e riparazioni, canoni di assistenza, spese di pulizia e altre spese per servizi	748,00		748,00
Totale 2)	748,00		748,00
3) Godimento beni di terzi			
Canoni di locazione e spese condominiali	355,00		355,00
Totale 3)	355,00		355,00
4) Personale			
Totale 4)			
5) Acquisti in C/Capitale			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Altri oneri	51,00		51,00
Totale 6)	51,00		51,00
TOTALE ONERI	1.195,00		1.195,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Oneri per destinazione dell'area di riferimento

Area di riferimento: Animazione Territoriale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
<i>Formazione di comunità</i>	13.363,00	2.000,00	15.363,00
<i>Ricerca di comunità – indagine su bisogni e risorse dei territori e sullo sviluppo degli ecosistemi collaborativi</i>	16.945,00	2.000,00	18.945,00
<i>Animazione del territorio</i>	55.498,00	59.000,00	114.498,00
<i>Progetti e reti tematiche</i>	52.787,00	45.097,00	97.884,00
<i>Progetto: Bando Volontariato 2020 – Regione Lombardia</i>	48.948,00		48.948,00
<i>Oneri generali area Ricerca e documentazione</i>	1.195,00		1.195,00
TOTALE	188.736,00	108.097,00	296.833,00

ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

Le logiche delle attività di supporto generale, in una organizzazione complessa e diffusa su un territorio vasto, assumono senso e valore dal momento in cui sono considerate parte irrinunciabile dell'impianto complessivo.

Le caratteristiche delle attività di supporto generale si esprimono compiutamente e si rendono evidenti traducendo in programma di lavoro le esigenze primarie emergenti dall'organizzazione stessa, facendone oggetto di intervento operativo, gli effetti del quale ricadono direttamente sulle varie componenti della struttura.

Nome: DIREZIONE- GESTIONE AMMINISTRATIVA-GESTIONE DEL PERSONALE
<p>Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020:</p> <p>Direzione: Nel modello a matrice adottato da CSV Lombardia Sud fin dal suo avvio nel 2018 la funzione di direzione ha preso in carico:</p> <ul style="list-style-type: none">-le funzioni di coordinamento complessivo delle attività e del funzionamento delle sedi-la responsabilità della gestione del personale-la responsabilità amministrativa-il ruolo di connessione tra organi sociali e organizzazione e tecnica <p>Gestione amministrativa: Dalla nascita di CSV Lombardia Sud si è operato per costruire nella cultura organizzativa di CSV Lombardia Sud la dimensione di una segreteria amministrativa centralizzata, sostenuta da figure di supporto sui singoli territori.</p> <p>Gestione del personale: nei primi anni</p> <ul style="list-style-type: none">-sono state create le condizioni per un contesto positivo nel quale operare, cercando di superare le diffidenze e le paure legate al processo di fusione;-ci si è impegnate per valorizzare le competenze esistenti e valorizzarle;-si è investito su processi di formazione permanente, grazie anche al supporto del sistema CSV, per tutti gli operatori.-sono state applicate regole unificate per il funzionamento della banca ore-si sono create modalità unificate per l'assegnazione dei buoni pasto-si sono introdotte regole per la programmazione delle ferie nell'anno-si sono assestate le regole per il riconoscimento dei rimborsi per missioni
<p>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</p> <p>Direzione: facilitare e consolidare il processo di assestamento organizzativo del modello a matrice; rafforzare e delle connessioni tra organi sociali e governance</p> <p>Gestione amministrativa: costruire e condividere procedure, facilitare comportamenti proattivi nell'organizzazione, rendere l'amministrazione parte integrata dei processi produttivi dell'organizzazione</p> <p>Garantire il funzionamento efficace e trasparente di CSV Lombardia Sud, attraverso efficienti meccanismi di connessione e comunicazione delle varie sedi operative con la sede centrale</p> <p>Gestione del personale: mantenere positivo clima di contesto; investire su aggiornamento continuo delle competenze; ricercare soluzioni adeguate alle nuove situazioni di contesto (smart working)</p>
<p>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none">-Impostare, organizzare e praticare comportamenti amministrativi omogenei-Educare a logiche e procedure condivise un'organizzazione composita e diffusa su un'area geografica vasta

<ul style="list-style-type: none"> -Monitorare e presidiare sistematicamente l'andamento amministrativo generale -Alimentare clima collaborativo -Mantenere aperte opportunità di ri-motivazione e incentivazione del personale con strumenti di varia natura
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>Direzione: -attenzione alla regolarità del funzionamento gestionale in tutti i suoi aspetti; intenso lavoro di relazione e ascolto, anche a distanza; stretta connessione con la Presidenza e gli organi sociali; mantenimento luoghi di organizzazione tecnica per garantire chiarezza sui ruoli e promuovere la massima collaborazione</p> <p>Gestione amministrativa: -Supporto alla direzione per coordinamento procedure amministrative (incarichi, forniture...)</p> <ul style="list-style-type: none"> -collaborazione con direzione per sviluppo efficienza e innovazione comparto amministrativo (economie di scala, contratti forniture, acquisti...) -Elaborazione preventivi, rendicontazioni e bilanci del Centro e cura degli aspetti fiscali -Cura aspetti innovativi prescritti da Legge Delega (bilancio per risorse diverse da FSV) -Presa in carico dello scadenziario inerenti ai contratti <p>Gestione del personale: -avvio di nuova collaborazione per gestione paghe</p> <ul style="list-style-type: none"> -confronto con Presidenza e organi sociali sulle questioni emergenti -comunicazioni regolari per tenere informato tutto il personale sugli aspetti significativi della vita dell'organizzazione -accoglimento delle richieste, con particolare attenzione alle nuove esigenze di conciliazione vita lavoro che l'emergenza sanitaria ha generato -mantenimento pratiche strutturate di lavoro agile (smart working)
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p>Tempi: aspetti di gestione che riguardano tutto il corso dell'anno/attività permanenti</p> <p>Per gestione amministrativa: staff settimanali di aggiornamento e verifica</p> <p>Incontri mirati secondo necessità con funzioni diverse dell'organizzazione per concordare modalità e procedure amministrative</p> <p>Per gestione del personale : staff mensile per preparazione dati e presenze</p> <p>Rapporti regolari e continuativi con studio paghe</p>
<p>Risorse umane coinvolte <i>[numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari]</i></p> <p>3 risorse umane coinvolte (direttore e due operatrici amministrative)</p> <p>Supporto dello Studio esterno (consulente del sistema regionale) per elaborazione paghe</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti:</p> <p>gestione amministrativa: rispetto delle scadenze e degli adempimenti /presidio dei processi di rendicontazione dei progetti/ assestamento del team/condivisone diffusa delle procedure/ comportamenti di reciprocità tra amministrazione e le altre componenti dell'organizzazione</p> <p>gestione del personale: proseguimento del positivo processo di assestamento della nuova organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pieno rispetto degli adempimenti contrattuali -Almeno due attività formative nell'anno per tutto il personale

Nome: STAFF DI DIREZIONE- COORDINATORI D'AREA
<p>Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020:</p> <p>Il periodo del distanziamento (marzo-dicembre 2020) ha potenziato il riconoscimento dei coordinatori d'area come funzione organizzativa in CSV Lombardia Sud, anche in relazione con le attività di ricerca e sviluppo del sistema regionale e in concomitanza con la revisione operata nell'organigramma di CSV Lombardia Sud in merito alla figura preesistente dei responsabili di sede.</p> <p>Dopo l'esperienza dei primi due anni, nei quali questa figura organizzativa ha dovuto prendere forma e sperimentarsi, i coordinatori rappresentano oggi la presenza che sta nel qui ed ora organizzativo per predisporlo al futuro, introducendo pensieri anticipatori nel team, predisponendolo al pensiero prima che al fare, assumendo la sfida organizzativa del post trauma (Covid) con un approccio di metodo che tenga insieme organizzazione e idee.</p> <p>Il metodo che caratterizza la funzione dei coordinatori è improntato sulla costruzione di confronti (non di contrapposizioni), partendo dai dati.</p>
<p>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</p> <p>Il coordinatore d'area agisce, in stretta relazione con la direzione come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • connettore delle risorse esistenti che ha presenti i vincoli organizzativi (sviluppa relazioni tra/con ciò che c'è a disposizione) • consulente interno di processo • attivatore di risorse adeguate alla sostenibilità organizzativa • facilitatore per lo sviluppo di pensiero collettivo nell'organizzazione • bussola di orientamento rispetto alle funzioni di CSV • figura che alimenta il senso di anticipazione organizzativa (contatto con la prospettiva) • accompagnatore per la crescita professionale degli staff • Promotore di scambio di competenze all'interno degli staff • Elemento di connessione con i gruppi d'area a livello regionale (CSVnet Lombardia)
<p>Obiettivo/i specifico/i dell'azione: NOTA si intendono obiettivi interni alla struttura</p> <p>Il coordinatore d'area orienta le scelte operative dell'organizzazione con gli elementi di analisi e valutazione utili a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere quel che è prioritario • capire cosa assumere di nuovo perché emerge dal contesto • puntare su cosa rigenerare • individuare cosa lasciare perché non sostenibile e/o non coerente
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <p>Il coordinatore d'area opera per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presidio e ricognizione delle azioni/progetti messe/i in campo e dei processi attivati • Mantenimento degli equilibri tra organizzazione e input esterni • Lettura e comprensione dei territori in stretta relazione e connessione con le potenzialità dell'organizzazione e degli operatori • Custodia dei confini generativi tra desideri - possibilità - vincoli organizzativi • Cura dei passaggi di connessione tra le diverse aree

<ul style="list-style-type: none"> • Connessione e raccordo con le attività regionali delle aree • Supporto alla direzione per coordinamento regolamenti interni (carta dei servizi, modalità di accesso...) • Introduzione di dispositivi di valutazione delle attività in relazione alla programmazione per connessione e armonizzazione tra le sedi territoriali
Tempi e fasi di attuazione: La funzione dei coordinatori d'area, strettamente collegato alla direzione e regola la sua azione in stretta connessione con la programmazione annuale
Risorse umane coinvolte Direttore e quattro coordinatori, uno per ciascuna Area organizzativa
Risultati attesi/ottenuti: risultati attesi e indicatori fanno riferimento alle singole aree

Nome: STAFF DI DIREZIONE- PROJECT MANAGER
Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020: I Project manager sono frutto di una ridefinizione organizzativa interna iniziata nel 2020 e rappresentano una funzione orientata a mantenere sguardo all'esterno a 360 gradi e volta a garantire connessioni esterno/interno con strategie/programmazione del CSV -lavorando a stretto contatto con la direzione coltivano e alimentano sinergie creando connessioni con i coordinatori delle linee di produzione deputati, con il direttore, al presidio delle attività, del loro andamento e degli operatori in esse coinvolti.
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: Sperimentano innovazione e sviluppo attraverso: relazioni, servizi, comunicazione I p.m. sono figure interne impegnate a costruire le condizioni per far evolvere opportunità e progetti mediante: -ricerca di opportunità sul territorio di Lombardia Sud nella sua dimensione complessiva -progettazione di percorsi di innovazione -proposte mirate a disegnare nuovi orizzonti strategici -previsioni di sostenibilità: come reperire risorse; come utilizzare le risorse
Obiettivo/i specifico/i dell'azione: I p.m. operano come - costruttori di azioni innovative, con ridotto coinvolgimento nell'operatività - riconfiguratori di reti possibili in relazione agli obiettivi - connettori tra territori, processi e progetti (il p.m. mantiene uno sguardo sul territorio per mettere in relazione esperienze, progetti, opportunità e capitalizzare le risorse che il territorio esprime)

<p>Descrizione attività e modalità di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - approcci innovativi alle questioni sociali -intraprendenza progettuale nel rispetto dei vincoli organizzativi -approccio a scenari generatori di nuove risorse -competenze tecniche di progettazione sociale -competenze per intercettare bisogni/desideri emergenti dai territori <p>La figura del p.m. opera per progetti La sua organizzazione del tempo lavoro appartiene alla sua quota di autonomia fin dalla fase di ideazione. Negli sviluppi del processo il p.m. mantiene e concorda tempi e logiche di progetto, in stretta connessione con la direzione organizzandosi autonomamente. Il team direzione-p.m. è uno staff aperto ed è il luogo di valutazione delle ricadute sull'organizzazione (contesto di investimento), sul territorio, sul coinvolgimento degli organi sociali. -p.m. opera come promotore di realtà nuove per cogliere occasioni nel territorio, presentarle e proporle alla parte politica previa condivisione con la direzione</p>
<p>Tempi e fasi di attuazione:</p> <p>Il 2021 è l'anno di verifica sperimentale della funzione, orientata a creare le condizioni per la prospettiva di programmazione triennale</p>
<p>Risorse umane coinvolte</p> <p>Direttore e due operatori apicali (un quadro e un primo livello)</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti:</p> <p>P.m. agisce una funzione di 'promoter' come agente esterno dell'organizzazione per creare opportunità finalizzate a generare risorse: incremento dei progetti e delle coprogettazioni istituzionali.</p>

Nome progetto : COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
<p>Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020</p> <p>Il 2020 doveva concentrarsi per gran parte sulla riorganizzazione della comunicazione istituzionale del CSV. Le azioni progettate per il 2020 si basavano da un lato sulla messa a regime e sul potenziamento di sistemi, pratiche e strumenti introdotti per la prima volta a livello sperimentale nel 2019, dall'altro sull'introduzione di ulteriori elementi di innovazione delle modalità, delle tecniche e degli strumenti di comunicazione. A livello organizzativo, invece, era stato pianificato un progetto di specializzazione del team degli operatori su criteri di competenze. L'emergenza sanitaria del 2020 ha radicalmente mutato l'agenda e le priorità della comunicazione, costringendo il CSV a riprogrammare nel 2021 una parte delle azioni e degli obiettivi originariamente previsti per il 2020, ma ricontestualizzando e riadattando tali azioni e obiettivi in un contesto sociale completamente mutato. Di contro se l'emergenza da un lato ha spostato in avanti i termini temporali per la realizzazione di alcuni progetti, dall'altro ha fortemente velocizzato alcuni mutamenti previsti (o già in atto), spingendo il livello di innovazione anche più in là di quanto immaginato nell'era pre-Covid. Le basi di alcune strategie da attuare nel 2020 erano già state avviate infatti nei mesi di gennaio e di febbraio 2020, poco prima dell'emergenza.</p>

<p>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rafforzare la visibilità e la riconoscibilità del CSV sui media tradizionali e nuovi media • Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e sui servizi di CSV, favorendo la diffusione e la riconoscibilità del marchio e confermando l'affidabilità di CSV come agente di sviluppo territoriale in costante dialogo e collaborazione con cittadini, volontari, organizzazioni, enti e istituzioni delle comunità locali delle quattro province • Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini circa la capacità di adattamento del CSV a nuovi contesti e bisogni, anche attraverso la digitalizzazione dei propri servizi
<p>Obiettivi specifici dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maggiore segmentazione della comunicazione rispetto ai target di riferimento (NL vol/NL corporate) • Rafforzamento e posizionamento dell'identità di CSV sulle testate d'informazione locale • Rafforzamento della presenza del CSV sui social network • Omogeneizzazione della comunicazione sui territori di CSV • Favorire la rappresentazione di un CSV fatto di persone ma anche smart, in grado di offrire anche servizi completamente o parzialmente digitalizzati online
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creazione di prodotti comunicativi pensati ad hoc per tipologie di pubblico (stakeholder profit e non profit, pubblici e privati, aspiranti volontari, cittadini potenzialmente interessati ad attività di volontariato, volontari e organizzazioni) 2. Attività di ufficio stampa e media partnership 3. Sviluppo di linee editoriali autonome ma interdipendenti per i flussi di contenuti pubblicati su sito web e social network: 1) distribuendo fra gli operatori del team comunicazione funzioni specifiche di creazione contenuti testuali e video, social media managing e creazione di materiale grafico, 2) integrando la realizzazione e l'editing dei contenuti per formato e per provenienza locale/regionale. 4. Monitoraggio dell'uniformazione degli stili comunicativi sui territori attraverso una centralizzazione del ruolo di revisione di tutte le produzioni, accentuando le attività "di cerniera" fra i comparti di produzione degli operatori del team comunicazione, e intensificando lo scambio con i coordinatori d'area. 5. Attività di informazione e di aggiornamento dei destinatari dei servizi disponibili sulla piattaforma MyCSV, con la creazione di contenuti utili a facilitare l'approccio a modalità innovative di accesso al CSV. (video promo)
<p>Tempi e fasi di attuazione: le azioni vengono scadenziare durante l'anno, in alcuni casi regolarmente e in modo continuativo (news, contenuti multimediali online, newsletter), in altri programmate in base a scadenze e tempistiche non dipendenti dal CSV e non prevedibili (comunicati stampa, newsletter speciali, eventuali conferenze stampa).</p> <p>Tempi: L'aggiornamento delle viste locali del sito e delle pagine Facebook territoriali avviene quotidianamente, mentre è di norma settimanale la creazione e diffusione della newsletter ordinaria. A queste si aggiungono contenuti non programmabili nel lungo periodo e determinanti da bisogni contingenti non prevedibili.</p> <p>Fasi: Gran parte delle azioni vengono attuate di concerto con gli altri settori del CSV e spesso dopo un confronto - almeno nelle linee generali e nell'impostazione - con l'area del CSV di riferimento, oppure direttamente con la direzione e la presidenza. Le azioni più ordinarie e di routine vengono portate avanti in autonomia dal team comunicazione in quanto attività già definite e orientate, per lo meno nelle linee generali, insieme agli operatori di riferimento delle altre aree. L'efficacia delle azioni viene monitorata anche grazie all'interlocuzione con gli</p>

operatori degli altri settori del CSV che ricevono ritorni e reazioni dai destinatari dei servizi, attività di monitoraggio contatti e interazioni sul sito, sui social e newsletter.
Risorse umane coinvolte La comunicazione è realizzata da uno staff di 4 operatori, assegnati all'area 3 come tempo operativo, tra i quali un referente in quota parte inserito a supporto generale.
Risultati attesi/ottenuti: -cura progetto grafico di Bilancio Sociale e Carta dei Servizi, in stretta collaborazione con il sistema regionale e i consulenti da esso incaricati -strumenti interni di comunicazione a disposizione di tutta l'organizzazione -consolidamento rapporti con mass media locali rafforzando la vision di CSV Lombardia Sud

Nome: Comunicazione istituzionale – progetto regionale
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> • Rafforzare la visibilità e la riconoscibilità del sistema dei CSV lombardi. • Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e sui servizi di CSV, favorendo la diffusione e la riconoscibilità del marchio e confermando l'affidabilità di CSV. • Fornire un'informazione completa, puntuale ed accurata agli Enti di Terzo Settore su tutti quegli aspetti che possono essere utili alla loro vita sociale e associativa. • Promuovere la solidarietà e la cultura del volontariato, anche attraverso la promozione di iniziative, ricerche, pubblicazioni degli enti di terzo settore lombardi e nazionali.
Obiettivi specifici dell'azione: <ul style="list-style-type: none"> • Aumentare il livello di fruibilità e di utilizzo del sito e dei dispositivi ad esso connessi; • Aumentare l'interazione con altri soggetti e stakeholder della comunicazione.
Descrizione attività e modalità di attuazione <ul style="list-style-type: none"> • Costruzione di un motore di ricerca interno al sito csvlombardia.it, che possa individuare i contenuti più aderenti alle richieste. I primi test avverranno con l'introduzione di filtri per eventi e occasioni di volontariato. Con le quattro aree si attiverà un confronto su quali altri oggetti attivare sistemi di filtraggio: per esempio bandi e corsi. • Valutazione e miglioramento della fruibilità e della rintracciabilità delle notizie sul sito csvlombardia.it, a partire dalle homepage regionali e territoriali (fra gli argomenti da affrontare: revisione della collocazione e della gestione delle news in homepage e sistema di scadenza news). • Revisione della veste grafica delle newsletter • Ripresa contatti con ODG Lombardia • Possibile pubblicazione e promozione dei 4 numeri mancanti della collana "Le Bussole" (tutto dipende dall'attuazione della riforma dal punto di vista fiscale nel 2021).

- La redazione continua a curare in un contenitore comune i campi di volontariato, le ricerche di volontariato a carattere internazionale e trasversali.
- La redazione prosegue nell'aggiornamento del sito con notizie e contenuti di interesse trasversale a tutti i CSV.
- La redazione lavorerà sulla presenza di CSV nei social per dare forza all'intero sistema dei centri, rilanciando anche iniziative e informazioni legate ai singoli territori.

Tempi e fasi di attuazione: le azioni vengono scadenziare durante l'anno, in alcuni casi regolarmente e in modo continuativo (news, contenuti multimediali online, newsletter), in altri programmate in base a scadenze e tempistiche non dipendenti dal CSV e non prevedibili (comunicati stampa, newsletter speciali, eventuali conferenze stampa).

Tempi: L'aggiornamento delle viste locali del sito e delle pagine Facebook territoriali avviene quotidianamente, mentre è di norma settimanale la creazione e diffusione della newsletter ordinaria. A queste si aggiungono contenuti non programmabili nel lungo periodo e determinanti da bisogni contingenti non prevedibili.

Risorse umane coinvolte La comunicazione è realizzata da uno staff di 3 operatori di Milano, Bergamo e Lombardia Sud. Le risorse dedicano parte del proprio tempo lavoro in convenzione progettuale.

Risultati attesi/ottenuti: miglioramento della visibilità e della fruibilità del sito internet. Aumento del 5% dei visitatori. I monitoraggi verranno effettuati attraverso gli strumenti previsti da Google. Verifica dei dispositivi e servizi come da lista attività (news, bussole, corsi, rapporti istituzionali).

Nome progetto: IT : Banca dati, MyCSV e Office 365

Azioni propedeutiche implementate nel 2019/2020

MyCSV

L'obiettivo del 2020 era quello di far diventare progressivamente Mycsv la porta d'ingresso principale per l'accesso ai servizi del CSV Lombardia Sud. Per farlo è stato necessario andare per gradi, non potendo ovviamente mettere in atto un cambio drastico nella modalità con la quale il CSV si interfacciava con la propria utenza. Allo stesso tempo, l'utilizzo di Mycsv ha consentito un grado variabile di alleggerimento dei carichi di lavoro degli operatori. La situazione sanitaria inoltre ha rivelato pienamente le potenzialità dello strumento, mettendo in grado il CSV di erogare i servizi a distanza consentendo di fatto agli utenti di avere una porta di accesso ai nostri servizi.

Ecco in dettaglio i servizi che sono stati attivati:

- Segnalazione di eventi da parte delle organizzazioni che verranno poi pubblicati in maniera semiautomatica sul sito csvlombardia.it;
- Raccolta richieste di patrocinio;
- Download del Logo dei CSV;
- Pagamento quota associativa per i soci del CSV;
- Prenotazione mascherine chirurgiche per i soci del CSV;
- Visualizzazione polizze Cavarretta srl e prenotazione appuntamento con assicuratori;
- Download modelli di privacy e compilazione questionario di autovalutazione (in corso di attivazione in queste settimane)
- Iscrizione e partecipazione ad eventi annuali (nello specifico FDD2020)

- Iscrizione ai corsi di formazione e ai seminari
- Sistemazione Layout del portale in un'ottica di maggior chiarezza, fruibilità e dinamicità;
- Servizio mantenimento dei requisiti e aggiornamento iscrizione ai registri;
- Servizio di richiesta orientamento al volontariato;

Obiettivi per il 2021:

- Richieste di spazi e attrezzature (già in previsione per il 2020 ma accantonato per ovvi motivi sanitari);
- Sezione per il download di modelli, fac-simile e documenti vari (ad esempio pubblicazioni, slide dei corsi, ecc.);
- Allargamento dell'utilizzo della funzionalità di disponibilità per consentire agli utenti di prenotare direttamente un incontro (fisico o telematico) con gli operatori CSV (questa attività, molto importante secondo il mio parere, presuppone una "segmentazione" del tempo lavoro degli operatori e una standardizzazione degli orari di apertura al pubblico;
- Considerata la nuova veste grafica che presenta anche una sezione 'Servizi in evidenza', andrebbe sarà necessaria una maggiore sinergia tra l'area IT e le 4 aree, in modo tale da poter mantenere sempre aggiornata la homepage e i link in essa contenuti.
- Incremento dei servizi erogati dal CSV tramite MyCSV.

Banca dati

Nel corso del 2020 l'utilizzo della banca dati ha registrato un miglioramento per quanto riguarda la puntualità della registrazione delle attività erogate dal CSV. Possiamo affermare che CSV Lombardia Sud ha finalmente cessato di vivere la banca dati come un mero strumento di rendicontazione, iniziando ad utilizzarlo come uno strumento operativo.

Le attività svolte in relazione alla banca dati sono in continuità con quelle svolte nel 2019, ossia una costante opera di aggiornamento del dato e di sistemazione delle incongruenze presenti. Si prevede di continuare con queste attività anche nel 2021.

Office 365

Durante il 2020 possiamo certamente affermare che la piattaforma Office 365 e le sue applicazioni hanno di fatto consentito al CSV di operare quasi senza tenere conto della pandemia in atto. Tutti gli operatori sono stati in grado di accedere ai file necessari e alla posta elettronica necessari per esperire le loro attività e, in aggiunta, hanno potuto beneficiare appieno del software Microsoft Teams per poter effettuare riunioni, corsi e incontri tra di loro e con le associazioni.

Le attività svolte sono state principalmente di formazione interna, soprattutto relativamente al software Microsoft Teams

Il resto delle attività sono da considerarsi di routine (creazione e configurazione utenti e email, gestione raccolte documentali, condivisione di file, ecc). Ovviamente è sempre presente l'attività di assistenza informatica

Le attività di cui sopra, sono svolte anche per CSVnet Lombardia

Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:

- MyCSV come interfaccia (front end) fulcro dell'attività del CSV;
- Gestione piattaforma Cloud e assistenza;
- Gestione banca dati.

<p>Obiettivi specifici dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentare il numero di utenti sulla piattaforma MyCSV; • Aumentare il numero di servizi disponibili tramite MyCSV; • Incentivare le competenze digitali delle organizzazioni del TS; • Maggiore dialogo tra area IT e aree di produzione
<p>Descrizione attività e modalità di attuazione</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per ottenere un aumento del numero di utenti iscritti a MyCSV sarà necessario continuare sulla strada già intrapresa nel 2020 e cioè, quella di rendere disponibili sempre più servizi unicamente passando per il portale. In questo modo si raggiungerà in parte anche l'obiettivo numero 3, ossia quello di aumentare le capacità digitali dei nostri utenti, utenti che si troveranno sempre più ad avere a che fare con un mondo che richiede, appunto, una certa dose di capacità digitali. 2. Pubblicizzare in maniera decisa la piattaforma MyCSV e le sue funzionalità rendendola appetibile sia dal punto di vista grafico (Elena Bortesi sta lavorando a del materiale grafico apposito) sia come quantità di servizi erogati; 3. Incentivare le competenze informatiche delle organizzazioni ponendole davanti ad asticelle progressivamente più alte per accedere ai servizi, aiutando però nel contempo quelle che si troveranno in difficoltà; a tal proposito, l'area IT dal 2020 può beneficiare dell'aiuto di un ulteriore operatore, nella figura di Enrico Morbidi che ha già consentito una ripartizione delle mansioni più efficiente e che in futuro si prevede di impiegare maggiormente anche in attività di assistenza, soprattutto per quanto riguarda l'iscrizione al MyCSV; 4. La creazione di un organismo di raccordo tra area IT e le 4 aree di produzione, diverso dallo staff di direzione nel quale si possa tradurre i servizi che il CSV vuole erogare, in servizi di MyCSV.
<p>Tempi e fasi di attuazione: le azioni vengono scadenziare durante l'anno, in alcuni casi regolarmente e in modo continuativo (sistemazione banca dati, gestione raccolte documentali, rilascio di nuovi servizi su MyCSV), in altri programmate in base a scadenze e tempistiche non dipendenti dal CSV e non prevedibili (sviluppo servizi urgenti non previsti in precedenza, creazione utenti ed email, risoluzione di problematiche hardware e software degli strumenti in dotazione).</p> <p>Tempi: La creazione e il rilascio di nuovi servizi su MyCSV ha caratteri continuativo e diffuso lungo tutto l'arco dell'anno. A questi si aggiungono attività non programmabili nel lungo periodo e determinate da bisogni contingenti non prevedibili.</p> <p>Fasi: Gran parte delle azioni vengono attuate di concerto con gli altri settori del CSV e spesso dopo un confronto - almeno nelle linee generali e nell'impostazione - con l'area del CSV di riferimento, oppure direttamente con la direzione e la presidenza. Le azioni più ordinarie e di routine vengono portate avanti in autonomia dal team IT in quanto attività già definite e orientate, per lo meno nelle linee generali. L'efficacia delle azioni viene monitorata anche grazie all'interlocuzione con gli operatori degli altri settori del CSV che ricevono ritorni e reazioni dai destinatari dei servizi, attività di monitoraggio contatti e interazioni su MyCSV.</p>
<p>Risorse umane coinvolte L'area IT è composta da due operatori, il responsabile dell'area, Manuel Rosamilia ed Enrico Morbidi.</p>
<p>Risultati attesi/ottenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> -N° utenti MyCSV -N° servizi attraverso MyCSV -aggiornamento banca dati

Voci di spesa	Importo FUN	Extra FUN	Totale
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di Merci			
Materiale di cancelleria, consumabili, ecc... (quota parte attività di supporto generale)	1.132,00		1.132,00
Totale 1)	1.132,00		1.132,00
2) Servizi			
Servizi consulenziali per elaborazione paghe, compenso revisori, incarico RSPP, medico del lavoro	25.500,00		25.500,00
Assicurazioni varie	4.803,00		4.803,00
Utenze, manutenzioni e riparazioni, canoni di assistenza, spese di pulizia e altre spese per servizi (quota parte)	20.768,00		20.768,00
Totale 2)	51.071,00		51.071,00
3) Godimento beni di terzi			
Canoni di locazione e spese condominiali (quota parte)	9.851,00		9.851,00
Totale 3)	9.851,00		9.851,00
4) Personale			
Personale dipendente	240.916,00	25.000,00	265.916,00
Totale 4)	240.916,00	25.000,00	265.916,00
5) Acquisti in C/Capitale			
Acquisto attrezzature (quota parte)			
Totale 5)			
6) Altri oneri			
Quote associative coordinamenti	57.876,00		57.876,00
Imposte e tasse	24.575,00		24.575,00
Rimborsi spese organi sociali e spese di rappresentanza	5.000,00		5.000,00
Altri oneri	1.416,00		1.416,00
Totale 6)	88.867,00		88.867,00
TOTALE ONERI	391.837,00	25.000,00	416.837,00
Modalità di stima degli oneri: <i>gli oneri relativi al personale dipendente del CSV vengono ripartiti sulle diverse aree di attività, in proporzione ad una stima delle ore svolte per ciascuna area.</i>			

Prospetto di ripartizione percentuale delle ore lavoro del personale

Funzioni	ORE/SETT	PERC
Promozione, Orientamento e Animazione	252	32,14%
Consulenza, assistenza e accompagnamento	195	24,87%
Formazione	58	7,40%
Informazione e comunicazione	46	5,87%
Ricerca e Documentazione	8	1,02%
Supporto Tecnico-Logistico	3	0,38%
Costi e oneri di supporto generale	222	28,32%
TOT	784	100,00%

SCHEDA ECONOMICA RIASSUNTIVA –

Riepilogo funzioni	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
Riconoscimento, valorizzazione, accompagnamento e sviluppo delle azioni di solidarietà e volontariato delle cittadine e dei cittadini	26.541,00	13.660,00	40.201,00
Volontariato e scuola	37.953,00	1.800,00	39.753,00
Il festival dei diritti: un percorso evento per costruire e rafforzare la cultura dei diritti nei territori	46.393,00	4.000,00	50.393,00
Iniziative culturali per sostenere e diffondere i valori	28.121,00		28.121,00
Animazione del territorio	55.497,00	59.000,00	114.497,00
Progetti e reti tematiche	52.787,00	45.097,00	97.884,00
Oneri generali area Promozione, Orientamento e Animazione	37.650,00		37.650,00
Totale	284.942,00	123.557,00	408.499,00
Formazione			
Formiamoci : per essere pronti e autonomi	32.336,00		32.336,00
Consulenza RTS CSVnet Lombardia	337,00	2.000,00	2.337,00
Formazione e rielaborazione delle esperienze di partecipazione sociale	29.443,00	2.000,00	31.443,00
Formazione di comunità	15.363,00		15.363,00
Oneri generali area Formazione	8.665,00		8.665,00
Totale	86.144,00	4.000,00	90.144,00
Consulenza, assistenza qualificata ed Accompagnamento			
Csv risponde: servizi di consulenza	108.546,00	13.335,00	121.881,00
Consulenziamoci! : insieme nel cambiamento	51.960,00	2.000,00	53.960,00
Accompagniamoci: per un terzo settore resiliente	32.778,00	1.300,00	34.078,00
Bando Volontariato 2020 – Regione Lombardia	48.948,00		48.948,00
Oneri generali area Consulenza, assistenza e accompagnamento	29.134,00		29.134,00
Totale	271.366,00	16.635,00	288.001,00
Informazione e comunicazione			
Comunicare e diffondere la cultura del volontariato in tempi di emergenza sanitaria e sociale	48.714,00		48.714,00
Oneri generali area Informazione e comunicazione	6.873,00		6.873,00
Totale	55.587,00		55.587,00
Ricerca e documentazione			
Ricerca di comunità- indagine su bisogni e risorse dei territori e sullo sviluppo degli ecosistemi collaborativi	16.945,00	2.000,00	18.945,00
Oneri generali area Ricerca e documentazione	1.195,00		1.195,00
Totale	18.140,00	2.000,00	20.140,00
Supporto tecnico-logistico			
Strutturiamoci: la digitalizzazione non ci spaventa	3.527,00		3.527,00
Oneri generali area Supporto Tecnico-Logistico	448,00		448,00
Totale	3.975,00		3.975,00
Totale	720.154,00	146.192,00	866.346,00

6 – ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

Csv Lombardia Sud non ne prevede per il 2021

7 – ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nessuna attività prevista

8 – ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Nessuna attività prevista

9 – SCHEDA AMMINISTRATIVA

SCHEDA AMMINISTRATIVA CSV LOMBARDIA SUD (Cremona Lodi Mantova Pavia)	
Denominazione completa dell'ente	CSV Lombardia Sud
Codice fiscale	93033050191
Partita IVA	01371620194
Indirizzo della sede legale	26100 Cremona (CR)
Nominativo rappresentante legale CSV	Maria Luisa Lunghi
Riferimenti telefonici	Segreteria 331 2385349 Direzione 340 9072859
Indirizzo e-mail al quale il CSV intende ricevere le comunicazioni ONC e OTC nell'anno 2021	segreteria.sud@csvlombardia.it
Indirizzo PEC al quale il CSV intende ricevere le comunicazioni ONC e OTC nell'anno 2021	csvlombardiasud@pec.it
Codice iban al quale il CSV intende ricevere le erogazioni del FUN nell'anno 2021	IT21D0306909606100000156155

Data

Cremona, 22.12.2020

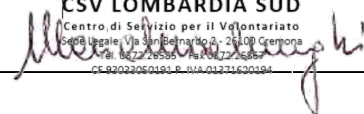
Firma Presidente CSV

CSV LOMBARDIA SUD

Centro di Servizio per il Volontariato

Sede Legale: Via S. Feltrina 3 - 26100 Cremona

CF 93033050191 P. IVA 01371620194



Allegare piano economico.